
电子政务外网

数字证书介质解锁操作手册

国家电子政务外网管理中心电子认证办

2026 年 1 月

1 概述

1.1 目的

本手册提供了电子政务外网数字证书介质解锁的详细操作指南,使用户能正确顺利地解锁数字证书介质证书。

1.2 适用对象

本手册适用于电子政务外网数字证书的所有用户。

2 操作指南

2.1 支持的浏览器类型

360 安全浏览器 13 版本号 13.135270.0 内核版本 86.0.4240.198 及以上。

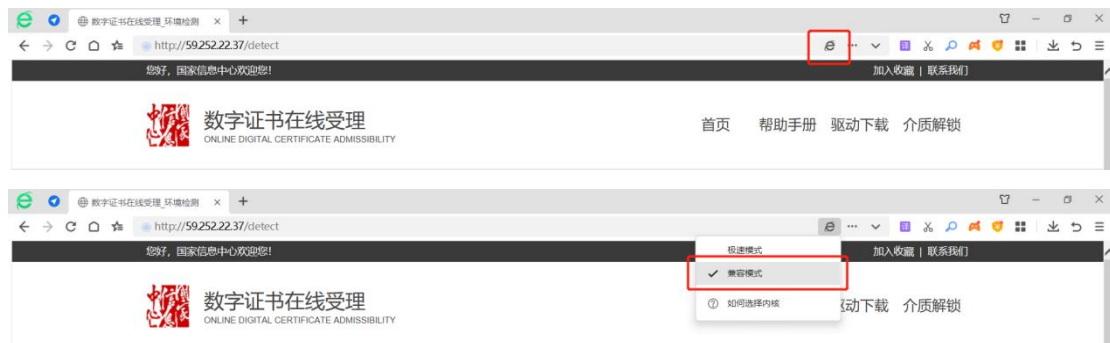
2.2 操作步骤

1.打开 360 浏览器, 输入网址:

互联网: <http://59.252.22.37/detect>

政务外网: <http://59.255.131.40:8091/online>

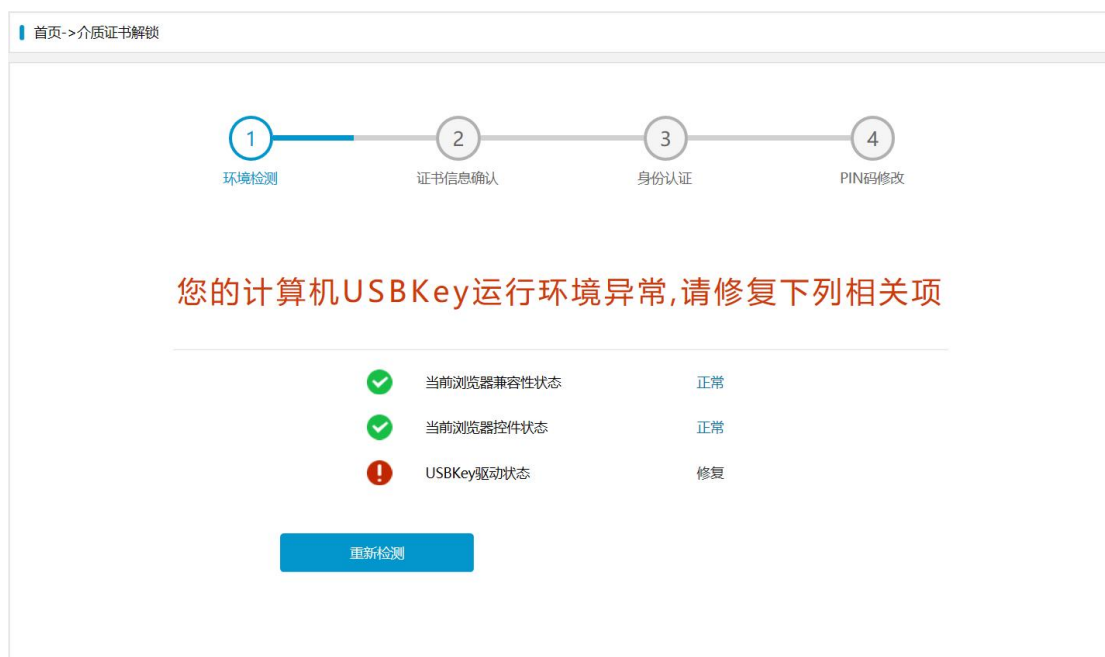
输入网址后再地址栏一侧点击图标, 选择兼容模式。



2.选择兼容模式后下拉找到证书解锁, 点击证书解锁, 会自动运行检测模式。



3.运行检测后根据电脑不同有可能出现两种状态,第一种状态是 **KEY** 环境异常, 出现后点击修复即可 (图 3.1)。第二种状态是下载控件有问题, 确认后等待安装修复。(图 3.2)

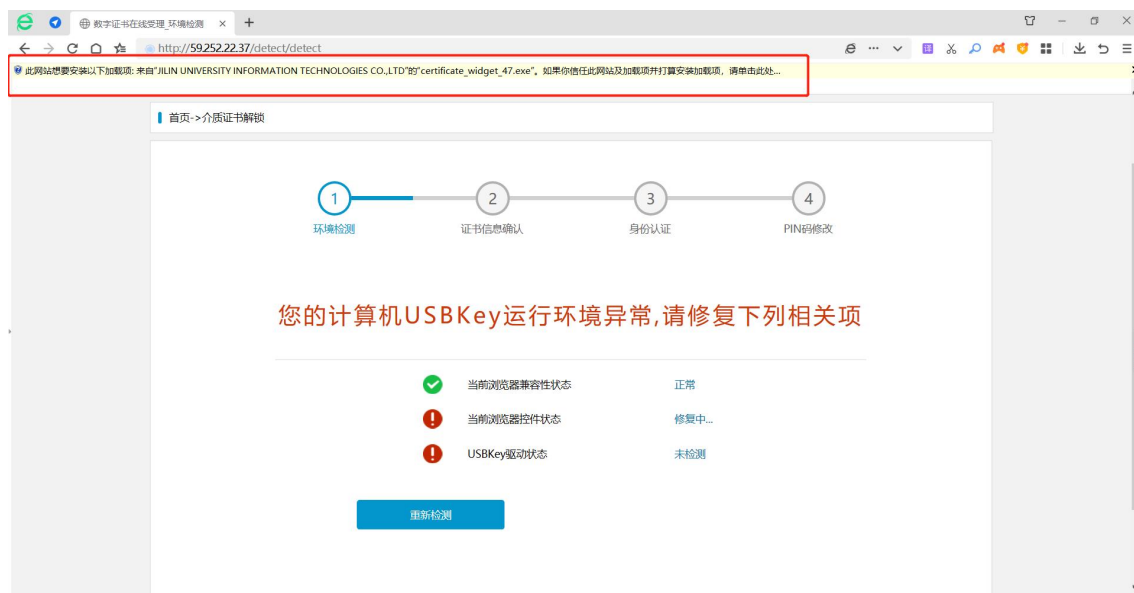


(图 3.1)

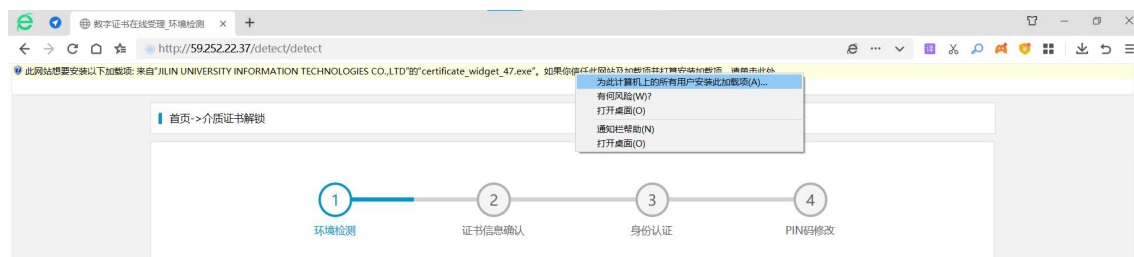


(图 3.2)

4.出现下载控件有问题提示后，点击确定，等待浏览器上侧出现提示栏（图 4.1），此时会弹出窗口，点击为此计算机上的所有用户安装此加载项（图 4.2）。

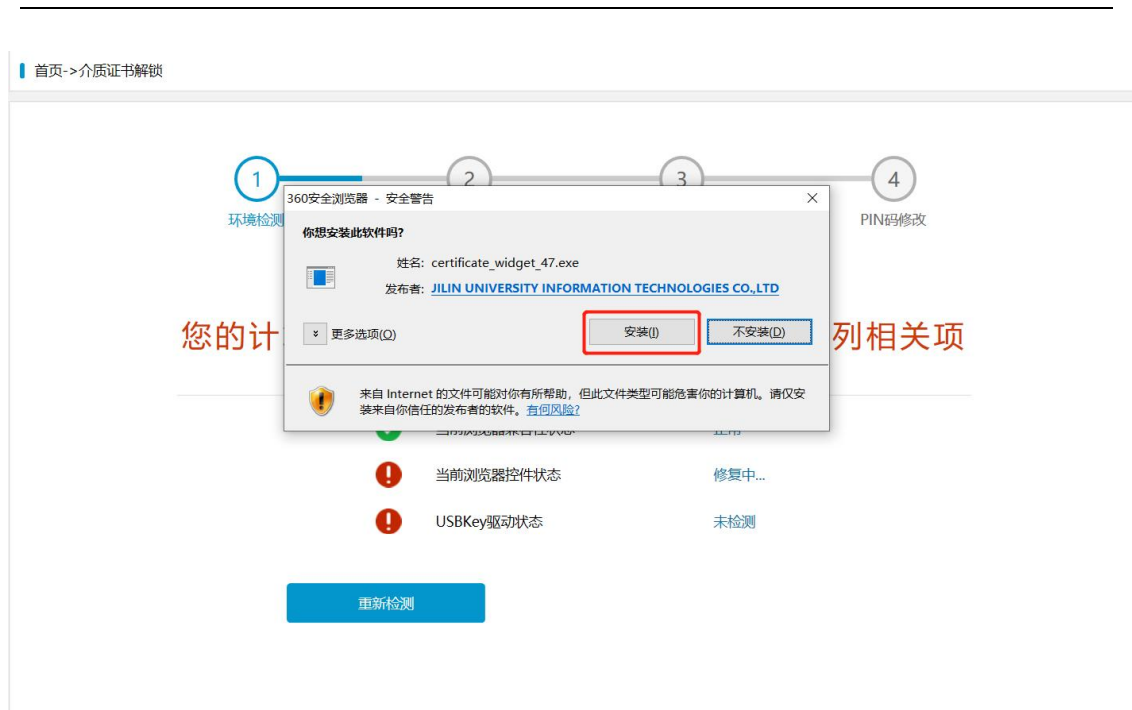


（图 4.1）

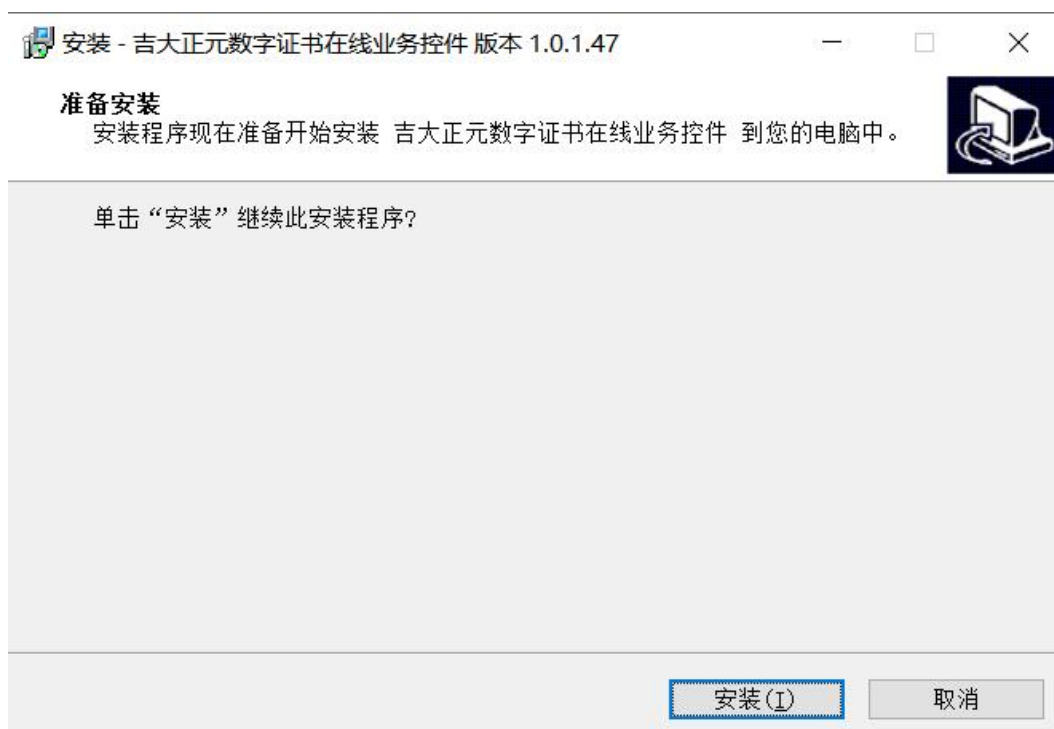


（图 4.2）

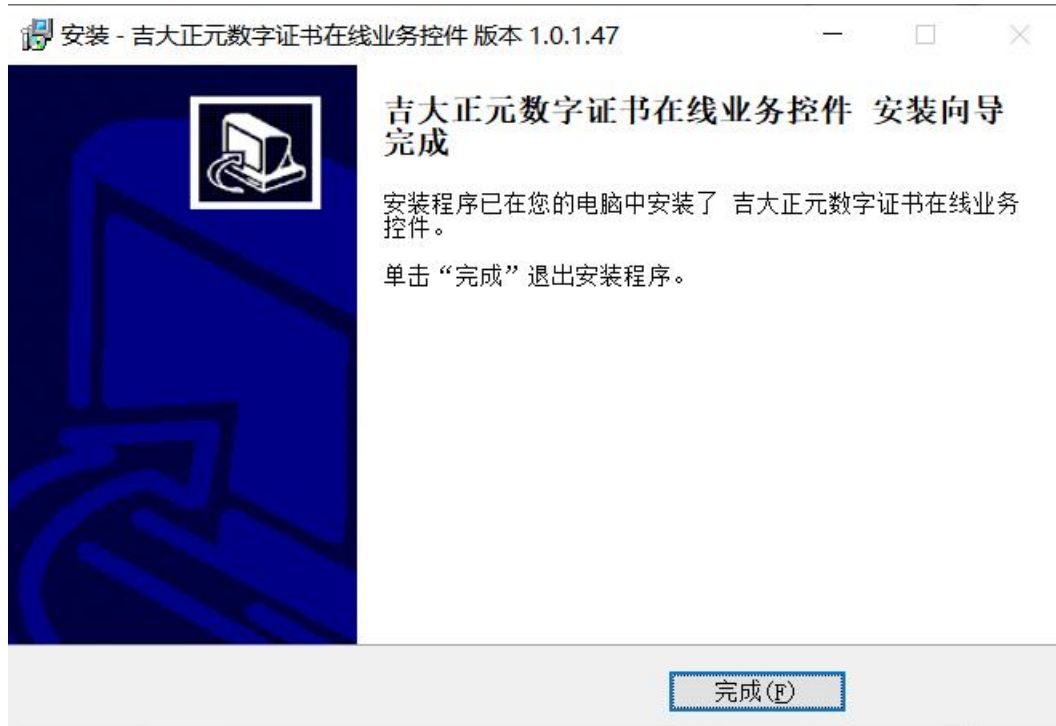
5.点击安装后会出现下载控件有问题，点击确定后等待 1-2 秒会在浏览器内弹出安装框，点击安装框（图 5.1），会弹出安装界面，以此关闭浏览器后依次点击安装，完成。（图 5.2、5.3）



(图 5.1)

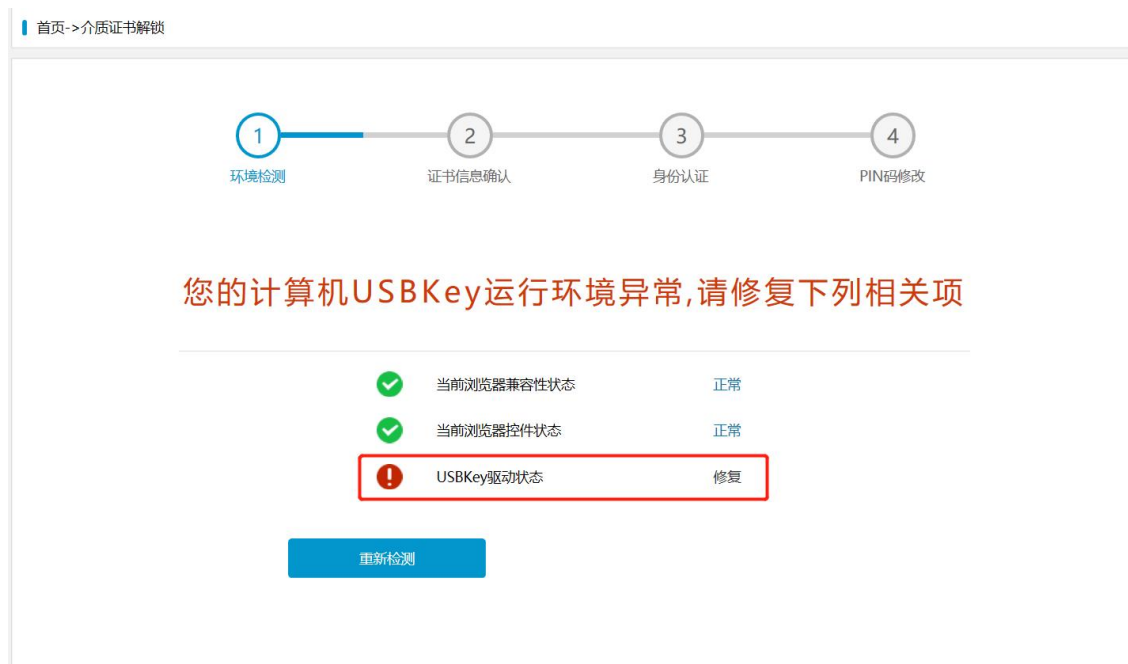


(图 5.2)



(图 5.3)

6.安装完成后重新打开网页并检测，此时前两项已经检测通过，USBkey 驱动状态提示异常，点击修复（图 6.1）






(图 6.1)

7.点击修复后会自动跳转到驱动下载界面，选择第一项海泰进行下载（图 7.1），下载选择直接打开或者下载到指定位置，下载到指定位置后双击打开压缩包并运行里面的程序，关闭所有浏览器及相关 KEY 程序点击确定开始安装（图

7.2)

| 介质名称 | 前台网站图标 | 操作 |
|------------|---|----|
| 海泰 |  | 下载 |
| 飞天3000GM标准 |  | 下载 |
| 龙脉GM3000 |  | 下载 |

(图 7.1)

| 介质名称 | 前台网站图标 | 操作 |
|------------|---|----|
| 海泰 |  | 下载 |
| 飞天3000GM标准 |  | 下载 |
| 龙脉GM3000 |  | 下载 |

(图 7.2)

8.安装完成后插上 KEY 重新打开浏览器并输入网址进行检测，检测状态此时全部通过（图 8.1）后点击下一步，会出现证书信息确认，选择相对应的证书点击证书后的解锁（图 8.2）



(图 8.1)



(图 8.2)

9. 点击解锁后会转到下一步身份认证, 根据 KEY 绑定的手机号发送短信验证码 (图 9.1), 输入验证码后点击下一步, 进入到修改 PIN 码 (图 9.2) 修改完毕后点击完成。

首页->介质证书解锁

1

2

3

4

环境检测

证书信息确认

身份认证

PIN码修改

验证途径 ☒ 手机短信

手机号码

短信将发送至此号码,若空白表示号码获取失败

验证码

(图 9.1)

首页->介质证书解锁

1

2

3

4

环境检测

证书信息确认

身份认证

PIN码修改

新 PIN码

再次输入

(图 9.2)

输入 PIN 码时注意提示

首页->介质证书解锁

1

2

3

4

环境检测

证书信息确认

身份认证

PIN码修改

新 PIN码

请输入6~8位数PIN码 (只可以输入英文和数字)

再次输入

重置完成后会出现解锁成功提示



解锁成功

10秒后自动跳转到首页，[立即跳转](#)