
电子政务外网

数字证书介质解锁操作手册

国家电子政务外网管理中心电子认证办
2026 年 1 月

1 概述

1.1 目的

本手册提供了电子政务外网数字证书介质解锁的详细操作指南，使用户能正确顺利地解锁数字证书介质证书。

1.2 适用对象

本手册适用于电子政务外网数字证书的所有用户。

2 操作指南

2.1 支持的浏览器类型

360 安全浏览器 13 版本号 13.135270.0 内核版本 86.0.4240.198 及以上。

2.2 操作步骤

1. 打开 360 浏览器，输入网址：

互联网：<http://59.252.22.37/detect>

政务外网：<http://59.255.131.40:8091/online>

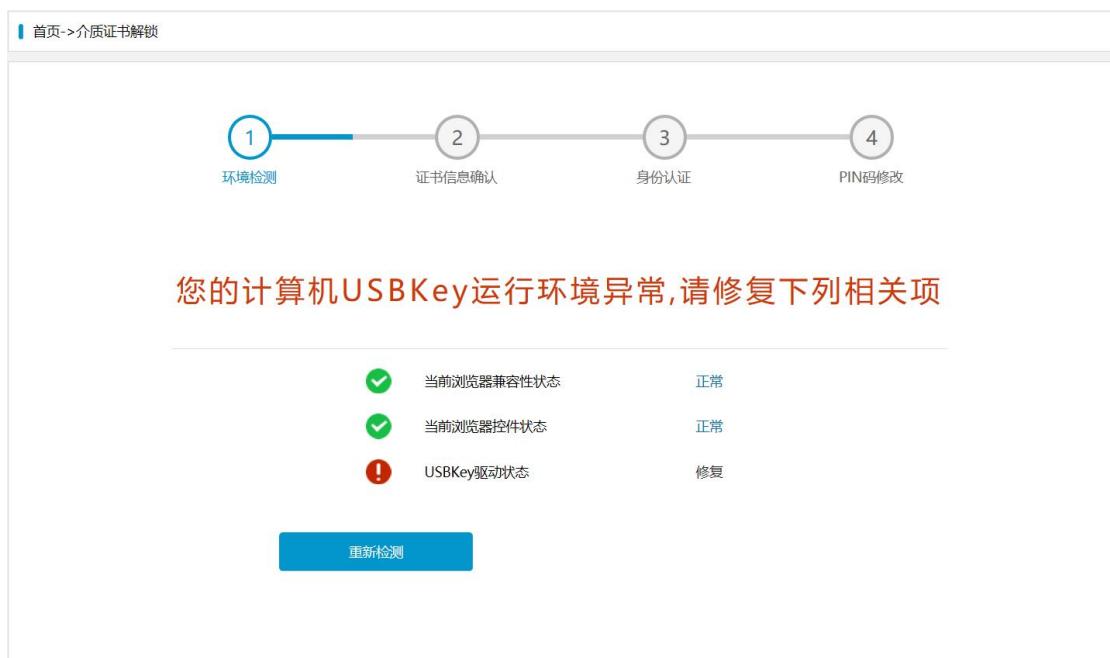
输入网址后再地址栏一侧点击图标，选择兼容模式。



2. 选择兼容模式后下拉找到证书解锁，点击证书解锁，会自动运行检测模式。



3. 运行检测后根据电脑不同有可能出现两种状态，第一种状态是 KEY 环境异常，出现后点击修复即可（图 3.1）。第二种状态是下载控件有问题，确认后等待安装修复。（图 3.2）

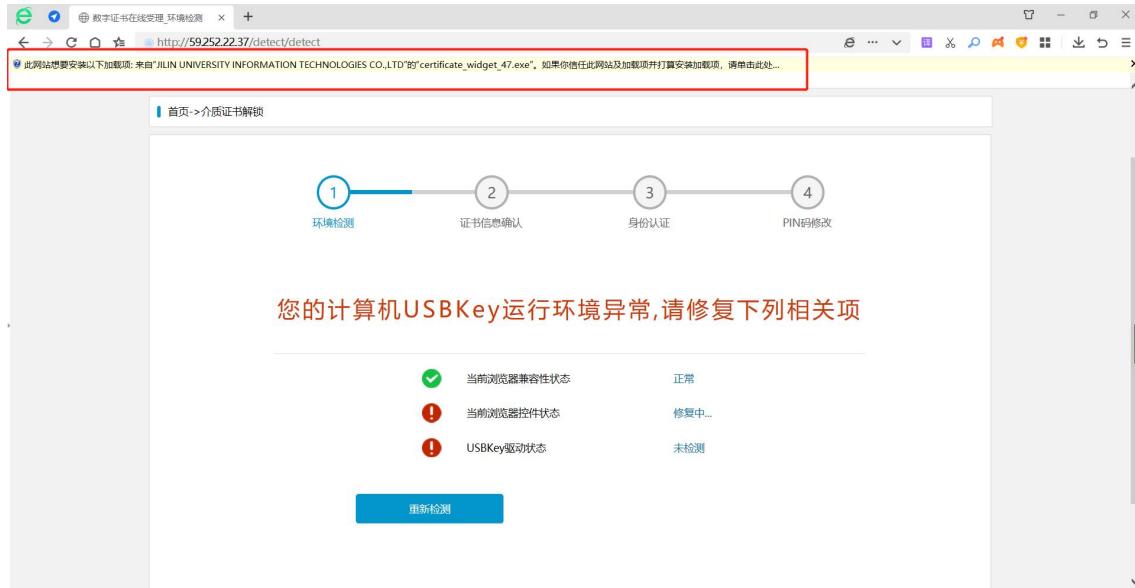


（图 3.1）



（图 3.2）

4. 出现下载控件有问题提示后，点击确定，等待浏览器上侧出现提示栏（图 4.1），此时会弹出窗口，点击为此计算机上的所有用户安装此加载项（图 4.2）。



(图 4.1)

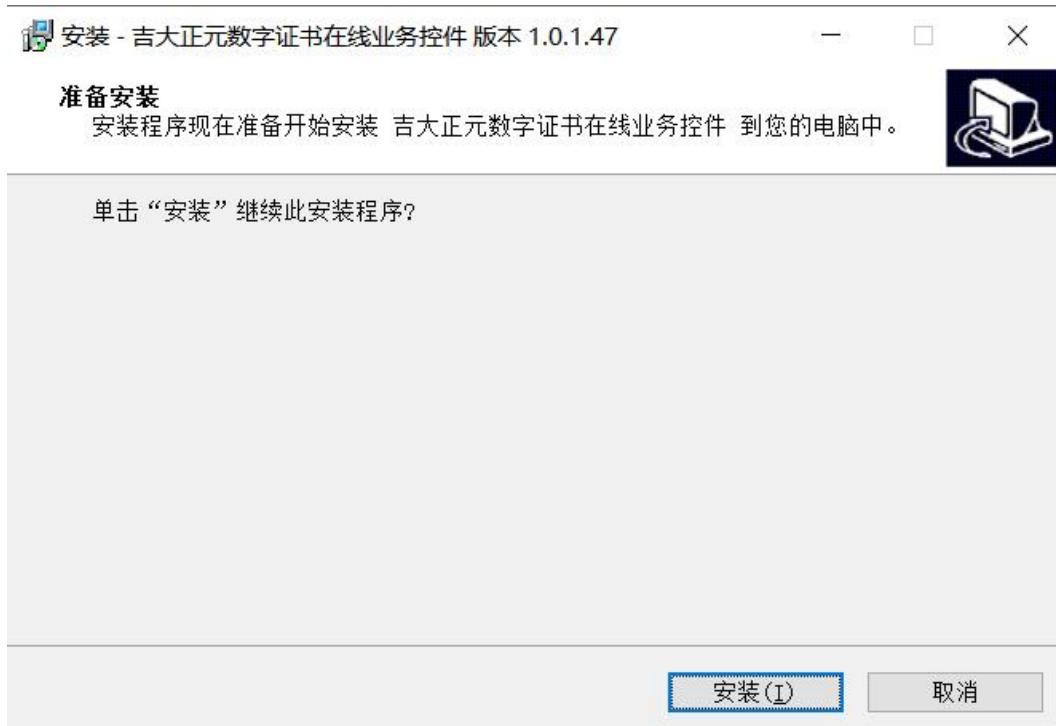


(图 4.2)

5. 点击安装后会出现下载控件有问题，点击确定后等待 1-2 秒会在浏览器内弹出安装框，点击安装框（图 5.1），会弹出安装界面，以此关闭浏览器后依次点击安装，完成。（图 5.2、5.3）



(图 5.1)



(图 5.2)



(图 5.3)

6. 安装完成后重新打开网页并检测，此时前两项已经检测通过，USBkey 驱动状态提示异常，点击修复（图 6.1）



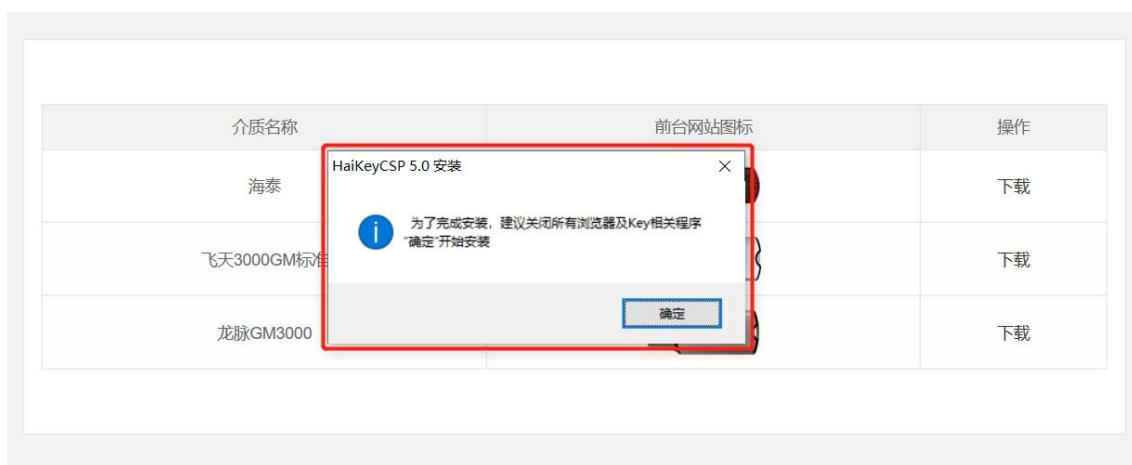
(图 6.1)

7. 点击修复后会自动跳转到驱动下载界面，选择第一项海泰进行下载（图 7.1），下载选择直接打开或者下载到指定位置，下载到指定位置后双击打开压缩包并运行里面的程序，关闭所有浏览器及相关 KEY 程序点击确定开始安装（图

7.2)

介质名称	前台网站图标	操作
海泰		下载
飞天3000GM标准		下载
龙脉GM3000		下载

(图 7.1)



(图 7.2)

8. 安装完成后插上 KEY 重新打开浏览器并输入网址进行检测，检测状态此时全部通过（图 8.1）后点击下一步，会出现证书信息确认，选择相对应的证书点击证书后的解锁（图 8.2）



(图 8.1)



(图 8.2)

9. 点击解锁后会转到下一步身份认证，根据 KEY 绑定的手机号发送短信验证码（图 9.1），输入验证码后点击下一步，进入到修改 PIN 码（图 9.2）修改完毕后点击完成。

首页->介质证书解锁

环境检测 证书信息确认 身份认证 PIN码修改

验证途径 手机短信

手机号码

短信将发送至此号码,若空白表示号码获取失败

验证码 请输入验证码

下一步

(图 9.1)

首页->介质证书解锁

环境检测 证书信息确认 身份认证 PIN码修改

新 PIN码

再次输入

完成

(图 9.2)

输入 PIN 码时注意提示

首页->介质证书解锁

环境检测 证书信息确认 身份认证 PIN码修改

新 PIN码 *****
请输入6~8位数PIN码 (只可以输入英文和数字)

再次输入 *****

完成

重置完成后会出现解锁成功提示



解锁成功

10秒后自动跳转到首页, [立即跳转](#)