

# 目录

## 全球信息社会发展报告

报告摘要 .....	1
<b>第一章 全球信息社会发展概况 .....</b>	<b>3</b>
一、总体情况.....	4
二、信息经济.....	6
三、网络社会.....	7
四、在线政府.....	8
五、数字生活.....	9
<b>第二章 五大洲信息社会发展情况 .....</b>	<b>11</b>
一、亚洲.....	11
二、非洲.....	12
三、美洲.....	13
四、欧洲.....	14
五、大洋洲.....	15
<b>第三章 全球信息社会测评结论 .....</b>	<b>16</b>
一、全球信息社会发展速度有所回升.....	16
二、起步期国家信息社会建设步伐较快.....	17
三、“一带一路”沿线国家信息社会建设稳步前进.....	19
四、全球信息社会发展不平衡状况趋于好转.....	23
五、中国在全球信息社会排名中前进两位.....	25
<b>附表 .....</b>	<b>28</b>
一、2017 年全球主要国家信息社会指数情况.....	28
二、2011-2017 年全球主要国家信息经济指数表 .....	31
三、2011-2017 年全球主要国家网络社会指数表 .....	34
四、2011-2017 年全球主要国家在线政府指数表 .....	37
五、2011-2017 年全球主要国家数字生活指数表 .....	40

# 中国信息社会发展报告

<b>报告摘要 .....</b>	<b>44</b>
<b>第一章 信息社会发展总体概况 .....</b>	<b>47</b>
一、全国.....	47
二、东中西区域比较.....	48
三、“一带一路”沿线省份.....	49
四、省份比较.....	51
五、地级以上城市比较.....	52
六、省会城市比较.....	54
七、副省级城市比较.....	55
<b>第二章 信息经济发展概况 .....</b>	<b>56</b>
一、全国.....	56
二、东中西区域比较.....	57
三、省份比较.....	58
四、地级以上城市比较.....	59
五、省会城市比较.....	60
六、副省级城市比较.....	61
<b>第三章 网络社会发展概况 .....</b>	<b>63</b>
一、全国.....	63
二、东中西区域比较.....	64
三、省份比较.....	65
四、地级以上城市比较.....	66
五、省会城市比较.....	67
六、副省级城市比较.....	68
<b>第四章 在线政府发展概况 .....</b>	<b>70</b>
一、全国.....	70
二、东中西区域比较.....	70
三、省份比较.....	71
四、地级以上城市比较.....	72

五、省会城市比较.....	73
六、副省级城市比较.....	74
<b>第五章 数字生活发展概况 .....</b>	<b>75</b>
一、全国.....	75
二、东中西比较.....	76
三、省份比较.....	77
四、城市比较.....	79
五、省会城市比较.....	80
六、副省级城市比较.....	81
<b>第六章 中国信息社会测评结论 .....</b>	<b>82</b>
一、全国信息社会发展增速加快.....	82
二、全国有 38 个城市进入信息社会.....	83
三、全国信息社会发展的不平衡状况有所改善.....	85
四、“一带一路”沿线地区信息社会发展保持快速增长.....	87
五、推进信息社会建设助力打赢脱贫攻坚战.....	90
<b>附表 .....</b>	<b>93</b>
一、全国各省份信息社会发展情况数据表.....	93
二、全国地级以上城市信息社会发展情况数据表.....	98
<b>附录：信息社会研究的基本理论与方法</b>	
第一章 缘起与进展.....	106
第二章 理论框架.....	107
一、信息社会的基本内涵.....	107
二、信息社会的主要特征.....	109
三、信息社会的发展阶段.....	111
第三章 定量测算方法.....	113
一、测算步骤.....	113
二、指标体系.....	113
第四章 信息社会发展水平测评指标体系说明.....	114
第五章 信息社会发展阶段划分.....	125

## 图表目录

图 1 全球信息社会发展水平热力图.....	4
图 2 2012—2017 年全球信息社会指数及增速.....	17
图 3 2012—2017 年不同发展阶段的国家信息社会指数增速对比.....	18
图 4 2017 年不同发展阶段的国家分领域指数增速对比.....	19
图 5 “一带一路”沿线国家分领域指数与全球的对比.....	22
图 6 2017 年“一带一路”沿线国家信息社会指数对比.....	22
图 7 2011—2017 年全球不平衡状况对比.....	23
图 8 2011—2017 年分领域相对差距指数对比.....	24
图 9 各大洲分领域相对差距指数对比.....	24
图 10 中国、“一带一路”国家、亚洲国家、G20、金砖国家 ISI 增幅对比.....	26
图 11 中国、“一带一路”国家、亚洲国家各领域指数值对比.....	26
图 12 全国信息社会指数发展趋势（2007—2017）.....	47
图 13 信息社会四大领域发展情况（2007—2017）.....	48
图 14 2017 年东中西部地区信息社会发展情况.....	49
图 15 东中西部地区信息社会指数发展趋势（2007—2017）.....	49
图 16 2017 年全国各省份信息社会情况.....	51
图 17 全国信息经济指数发展趋势（2007—2017）.....	56
图 18 东中西部地区信息经济指数发展趋势（2007—2017）.....	57
图 19 2017 年东中西部地区信息经济指数比较.....	57
图 20 2017 年全国各省份信息经济指数情况.....	58
图 21 全国网络社会指数发展趋势（2007—2017）.....	63
图 22 东中西部地区网络社会指数发展趋势（2007—2017）.....	64
图 23 2017 年东中西部地区网络社会指数比较.....	64
图 24 2017 年全国各省份网络社会指数情况.....	65
图 25 全国在线政府指数发展趋势（2007—2017）.....	70
图 26 东中西部地区在线政府指数发展趋势（2007—2017）.....	70
图 27 2017 年全国各省份在线政府指数情况.....	71
图 28 全国数字生活指数发展趋势（2007—2017）.....	75
图 29 东中西部地区数字生活指数发展趋势（2008—2017）.....	76
图 30 2017 年东中西部地区数字生活指数比较.....	76
图 31 2017 年全国各省份数字生活指数情况.....	77
图 32 2012—2017 年全国信息社会指数及其增速.....	82
图 33 2017 年进入信息社会的 38 个城市区域分布情况.....	84
图 34 2011—2017 年全国 ISI 及四个一级指标相对差距.....	85
图 35 信息社会前 30 位与后 30 位城市相对差距.....	87
图 36 “一带一路”沿线省份信息社会发展水平（2008—2017）.....	88
图 37 “集中连片特困区”覆盖城市信息社会发展总体水平（2012—2017）.....	90
图 38 2014—2015 年“特困区”数字生活发展水平.....	91
图 39 信息社会发展水平定量测算步骤示意图.....	113

表 1	2017 年全球 ISI 排名前 30 名的国家.....	5
表 2	2011—2017 年 ISI 增幅前 30 名的国家.....	6
表 3	2017 年信息经济指数排名前 30 的国家.....	7
表 4	2017 年网络社会指数排名前 30 位的国家.....	7
表 5	2017 年在线政府指数排名前 30 的国家.....	8
表 6	2017 年数字生活指数排名前 30 位的国家.....	9
表 7	2017 年亚洲地区国家 ISI 及排名情况.....	11
表 8	2017 年非洲地区国家 ISI 及排名情况.....	12
表 9	2017 年美洲国家信息社会发展情况.....	13
表 10	2017 年欧洲地区国家 ISI 及排名情况.....	14
表 11	2017 年大洋洲地区部分国家 ISI 及排名情况.....	15
表 12	2012—2017 年处于各阶段的国家信息社会指数增速对比.....	18
表 13	2017 年“一带一路”沿线国家信息社会指数.....	20
表 14	2011—2017 年全球信息社会不平衡情况对比.....	23
表 15	2011—2017 年各大洲相对差距对比.....	25
表 16	2011—2017 年中国信息社会各领域指数值及增幅对比.....	27
表 17	2017 年全球主要国家信息社会指数及排名.....	28
表 18	2011—2017 年全球主要国家信息经济指数（以 2017 年指数排序）.....	31
表 19	2011—2017 年全球主要国家网络社会指数（以 2017 年指数排序）.....	34
表 20	2011—2017 年全球主要国家在线政府指数（以 2017 年指数排序）.....	37
表 21	2011—2017 年全球主要国家数字生活指数（以 2017 年指数排序）.....	40
表 22	“一带一路”沿线省份 2017 年信息社会发展指数情况.....	50
表 23	“一带一路”沿线省份 2017 年信息社会发展指数与全国的比较.....	50
表 24	2017 年全国各省份信息社会指数及排名情况.....	52
表 25	2017 年全国进入信息社会的地级以上城市.....	53
表 26	2017 年省会城市信息社会发展情况.....	54
表 27	2017 年 15 个副省级城市信息社会情况.....	55
表 28	2017 年全国信息经济发展情况.....	56
表 29	2017 年全国各省份信息经济指数及排名情况.....	59
表 30	2017 年信息经济指数排名前 30 位的地级以上城市.....	60
表 31	2017 年省会城市信息经济发展情况.....	61
表 32	2017 年 15 个副省级城市信息经济情况.....	62
表 33	2017 年全国网络社会发展情况.....	63
表 34	2017 年全国各省份网络社会指数及排名情况.....	66
表 35	2017 年网络社会发展排名前 30 位的地级以上城市.....	67
表 36	2017 年省会城市网络社会发展情况.....	68
表 37	2017 年 15 个副省级城市网络社会情况.....	69
表 38	2017 年在线政府指数排名前 30 的地级以上城市.....	72
表 39	2017 年省会城市在线政府情况.....	73
表 40	2017 年 15 个副省级城市在线政府情况.....	74
表 41	2017 年全国数字生活发展情况.....	75
表 42	2017 年全国各省份数字生活指数及排名情况.....	78

表 43	2017 年数字生活指数排名前 30 的地级以上城市 .....	79
表 44	2017 年省会城市数字生活情况 .....	80
表 45	2017 年 15 个副省级城市数字生活情况 .....	81
表 46	2017 年 38 个进入信息社会的城市与全国比较 .....	83
表 47	2017 年全国排名变化较大的城市信息社会发展情况 .....	84
表 48	2011—2017 年全国信息社会发展差距测算 .....	85
表 49	2011—2017 年信息社会前 30 位与后 30 位城市发展对比 .....	86
表 50	2017 年“一带一路”沿线重点省份 ISI 及排名情况 .....	88
表 51	2017 年“一带一路”节点城市信息社会发展情况 .....	89
表 52	“一带一路”沿线重点省份 ISI 差距测算 .....	90
表 53	分领域看“特困区”覆盖城市信息社会发展水平 .....	91
表 54	2017 年全国各省份信息社会指数及排名 .....	93
表 55	2009—2017 年全国各省份信息经济指数表（以 2017 年指数排序） .....	94
表 56	2009—2017 年全国各省份网络社会指数表（以 2017 年指数排序） .....	95
表 57	2009—2017 年全国各省份在线政府指数表（以 2017 年指数排序） .....	96
表 58	2009—2017 年全国各省份数字生活指数表（以 2017 年指数排序） .....	97
表 59	2016 年全国地级以上城市信息社会指数及排名 .....	98
表 60	信息社会发展阶段划分 .....	112
表 61	信息社会评价指标体系 .....	114
表 62	信息社会发展水平测评指标体系 .....	115
表 63	信息社会发展阶段划分 .....	126

# 全球信息社会发展报告 2017

## 报告摘要

### （一）基础数据

❖ 2017 年全球信息社会指数（ISI）为 0.5748，较上年提升 2.96%，仍处在从工业社会向信息社会过渡的转型期。其中，信息经济指数、网络社会指数、在线政府指数、数字生活指数分别为 0.5601、0.5310、0.5860、0.6297。较上年分别提升 1.39%、5.05%、1.69%、3.05%。

❖ 2017 年非洲、美洲、欧洲、亚洲和大洋洲地区信息社会指数分别为 0.3772、0.5292、0.7165、0.5385 和 0.8449，较上年分别提升 7.08%、2.04%、2.50%、3.05% 和 1.67%。

❖ 2017 年全球 126 个样本国家中有 57 个国家进入信息社会。卢森堡信息社会指数 0.9087，是全球唯一进入信息社会高级阶段的国家；瑞士、芬兰、挪威等 19 个国家信息社会指数超过 0.8，已进入信息社会发展中级阶段。

❖ 2017 年全球 126 个样本国家中排名上升的有 48 个，排名下降的有 60 个。其中，排名上升最快的国家是毛里求斯，提高了 14 位；排名下降幅度最大的国家是阿曼、圣文森特和格林纳丁斯，均下滑 8 位。

❖ 2017 年本报告包含的 55 个“一带一路”沿线国家中有 22 个国家信息社会指数超过 0.6，新加坡、巴林、科威特 3 个国家处于信息社会中级阶段；爱沙尼亚、以色列等 19 个国家处于初级阶段。33 个国家信息社会指数低于 0.6，罗马尼亚、中国等 28 个国家处于转型期；尼泊尔、巴基斯坦等 5 个国家处于起步期。

❖ 2017 年中国信息社会指数为 0.4749，较上年增长 4.60%，在全球 126 个国家中排第 81 位，比上年升 2 位；在 55 个“一带一路”沿线国家中排第 35 位，比上年升 1 位；在亚洲 35 个国家中排第 19 位，与上年相同。

## （二）基本结论

- ❖ 全球信息社会发展速度有所回升。从 2012 年开始全球信息社会发展速度减缓，迈入平稳期。2017 年信息社会指数比上年提高 2.96%。
- ❖ 信息社会起步期国家建设步伐较快。起步期、转型期、初级阶段、中高级阶段的国家年增幅分别为 5.53%、4.08%、3.06%、1.18%。
- ❖ “一带一路”沿线国家信息社会建设稳步前进。2017 年 55 个沿线国家信息社会指数均值为 0.5599，同比增长 3.41%，高于全球平均增速（2.96%）。
- ❖ 全球信息社会发展不平衡状况趋于好转。全球相对差距从 2011 年的 70.5%，到 2017 年下降至 67.3%，最大差距从 83.5% 下降到 79.3%。
- ❖ 中国信息社会发展水平稳步提升。2017 年中国信息社会指数增幅（4.60%）高于“一带一路”国家（3.41%）、金砖国家（3.86%）、G20 国家（1.78%）和亚洲国家（3.05%）。

# 第一章 全球信息社会发展概况

2017 年全球“信息社会指数”（Information Society Index, 以下简称 ISI）<sup>1</sup>为 0.5748，比去年略有提高，增长 2.96%，处于从工业社会向信息社会过渡的转型期。

126 个国家中，有 57 个国家进入信息社会，发达国家全部进入了信息社会，而绝大多数发展中国家正在加速向信息社会转型，同时仍有 12 个低收入发展中国家处于信息社会起步期。欧洲信息社会指数为 0.7165，整体上已进入信息社会。卢森堡信息社会指数为 0.9087，位居全球第一。信息社会指数排名前十名中欧洲国家占据八席。亚洲信息社会指数达到 0.5404，新加坡、日本、巴林、科威特超过 0.8，韩国、以色列等八国处于 0.6~0.8 区间，中国、印度、伊朗等 18 个国家处于 0.3~0.6 区间，巴基斯坦等 5 国不到 0.3。美洲信息社会指数为 0.5292，三梯队层次明显，美国（0.8484）、加拿大（0.7865）遥遥领先，阿根廷、乌拉圭、智利等八国处于 0.6~0.65 区间，另有 19 个国家处于 0.6 以下，尚未进入信息社会。大洋洲两大主要国家仍处于较高水平，澳大利亚信息社会指数为 0.8646，全球排名第 9 位；新西兰为 0.8253，排第 15 位。非洲信息社会指数为 0.3772，发展相对落后；非洲国家中毛里求斯水平最高，为 0.6741，排在全球 44 位。

2011 年，全球信息社会指数仅为 0.4923。经过 7 年时间，该指数达到 0.5748，提升了 16.8%，世界信息社会发展水平稳步提升。在经历国际金融危机冲击后，各国积极把握信息技术新一轮大发展机遇，创新云计算、移动互联网、物联网、大数据、人工智能等技术内涵和应用场景，全球信息社会发展再上新台阶，经济活力有效复苏。

---

<sup>1</sup>全球信息社会指数（Information Society Index, ISI）是 126 个样本国家信息社会指数的算术平均值。本报告中与全球、区域和其它样本群组有关的信息社会各种指数的均值均依此方法计算。

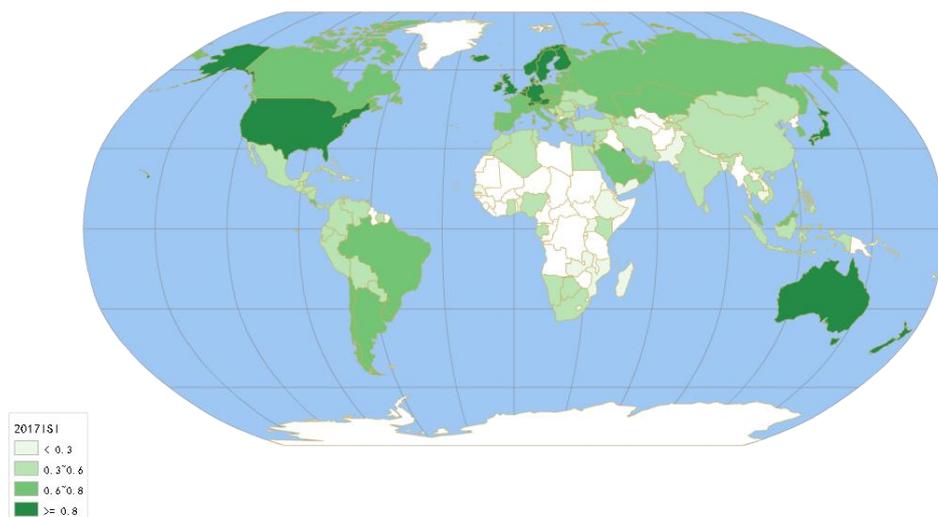


图 1 全球信息社会发展水平热力图

## 一、总体情况

2017 年全球信息社会指数为 0.5748，较之 2016 年指数提升了 2.96%。

本次测评涵盖 126 个国家，有 57 个国家信息社会指数超过 0.6，进入了信息社会。其中，20 个国家的信息社会指数超过 0.8，进入信息社会中级阶段；超过 0.9 而进入信息社会高级阶段的国家仍只有卢森堡；其余 36 个国家处于信息社会中级阶段。

有 69 个国家信息社会指数在 0.6 以下，尚未进入信息社会。其中，有 57 个国家信息社会指数处于 0.3 到 0.6 之间，正在从工业社会向信息社会加速转型；有 12 个国家信息社会指数低于 0.3，处于信息社会起步阶段。

2017 年，卢森堡信息社会指数达到 0.9087，蝉联全球首位，瑞士（0.8859）和芬兰（0.8835），紧随其后。挪威、英国、丹麦、新加坡、奥地利、澳大利亚、瑞典位列第四至第十位。

2017 年，全球信息社会指数排名前 30 的国家中，排名增幅较大的国家是科威特，上升 8 位。

表 1 2017 年全球 ISI 排名前 30 名的国家

2017 年排名	国家	2017 年 ISI	2016 年 ISI	排名变化
1	卢森堡	0.9087	0.9098	0
2	瑞士	0.8859	0.8776	2
3	芬兰	0.8835	0.8793	0
4	挪威	0.8756	0.8641	1
5	英国	0.8715	0.8590	3
6	丹麦	0.8701	0.8602	1
7	新加坡	0.8694	0.8825	-5
8	奥地利	0.8694	0.8559	1
9	澳大利亚	0.8646	0.8520	1
10	瑞典	0.8579	0.8609	-4
11	美国	0.8484	0.8449	1
12	日本	0.8463	0.8508	-1
13	冰岛	0.8448	0.8332	0
14	德国	0.8294	0.8194	0
15	新西兰	0.8253	0.8100	1
16	荷兰	0.8206	0.8117	-1
17	巴林	0.8174	0.8092	0
18	科威特	0.8147	0.7567	8
19	比利时	0.8106	0.7978	0
20	爱尔兰	0.8105	0.7990	-2
21	法国	0.7969	0.7886	0
22	爱沙尼亚	0.7944	0.7818	0
23	加拿大	0.7865	0.7894	-3
24	以色列	0.7839	0.7697	0
25	韩国	0.7838	0.7762	-2
26	阿联酋	0.7731	0.7682	-1
27	立陶宛	0.7648	0.7257	3
28	文莱	0.7527	0.7143	7
29	捷克	0.7473	0.7192	4
30	塞浦路斯	0.7410	0.7334	-2

2011—2017 年增幅最大的 30 个国家全部是发展中国家,平均增幅为 41.7%。加纳以 62.7%的增幅名列第一。其中绝大部分(27 个)国家尚未进入信息社会,这些国家虽然信息社会建设基础较低,但是发展速度快、潜力大、前景广阔。

表 2 2011—2017 年 ISI 增幅前 30 名的国家

增幅排名	国家	2017 年 ISI	2016-2017 年增幅	2011-2017 年增幅
1	加纳	0.3843	8.5%	62.7%
2	埃塞俄比亚	0.2351	9.7%	61.8%
3	哈萨克斯坦	0.6456	7.7%	60.5%
4	尼泊尔	0.2642	12.1%	53.1%
5	阿塞拜疆	0.5839	10.7%	52.1%
6	尼日利亚	0.3184	6.9%	51.8%
7	柬埔寨	0.2849	-0.6%	48.9%
8	肯尼亚	0.3337	6.4%	48.7%
9	中国	0.4749	4.6%	46.4%
10	莫桑比克	0.2599	3.3%	46.4%
11	亚美尼亚	0.5188	3.7%	44.9%
12	格鲁吉亚	0.4944	1.4%	43.7%
13	毛里求斯	0.6741	18.5%	40.9%
14	不丹	0.4075	8.4%	40.0%
15	赞比亚	0.2733	11.1%	39.2%
16	伊朗	0.5231	1.1%	39.1%
17	孟加拉国	0.2959	9.7%	38.8%
18	蒙古	0.4490	-0.5%	38.7%
19	黎巴嫩	0.5788	1.4%	37.8%
20	巴拉圭	0.4773	9.9%	37.7%
21	摩洛哥	0.4719	0.8%	34.6%
22	埃及	0.4491	2.9%	33.0%
23	南非	0.5213	3.7%	31.7%
24	印度	0.3221	8.9%	31.7%
25	印度尼西亚	0.3896	3.2%	31.6%
26	突尼斯	0.5325	7.0%	31.4%
27	乌克兰	0.5541	6.3%	31.2%
28	巴西	0.6030	3.6%	30.5%
29	博茨瓦纳	0.4466	5.1%	30.5%
30	纳米比亚	0.4040	8.5%	30.2%

## 二、信息经济

2017 年全球信息经济指数为 0.5601，比 2016 年增长 1.39%，相比 2011 年增长了 6.58%。不同收入组国家差距明显，高收入国家信息经济指数达到 0.7724，中等收入国家信息经济指数为 0.4324，低收入国家信息经济指数仅为 0.2541。

2017 年日本信息经济指数达 0.9098，蝉联全球第一，比全球平均值高出 62.43%。排名第二至五位的分别是以色列、丹麦、美国和瑞士，信息经济指数分别为 0.9073、0.8800、0.8799 和 0.8666。在排名前 20 位的国家中，欧洲占据 14 位。

表 3 2017 年信息经济指数排名前 30 的国家

排名	国家	2017 年信息经济指数	2016-2017 年增幅	2011-2017 年增幅
1	日本	0.9098	-0.02%	1.90%
2	以色列	0.9073	0.08%	1.29%
3	丹麦	0.8800	0.03%	0.60%
4	美国	0.8799	0.80%	3.69%
5	瑞士	0.8666	0.34%	2.57%
6	瑞典	0.8630	-0.35%	1.27%
7	芬兰	0.8629	0.18%	2.21%
8	比利时	0.8626	0.75%	4.25%
9	韩国	0.8621	0.31%	4.77%
10	新加坡	0.8588	0.81%	4.69%
11	英国	0.8573	0.37%	2.71%
12	澳大利亚	0.8523	0.76%	4.02%
13	法国	0.8510	0.16%	2.37%
14	卢森堡	0.8499	0.31%	0.90%
15	奥地利	0.8478	0.46%	3.64%
16	挪威	0.8432	0.58%	0.74%
17	塞浦路斯	0.8398	0.08%	1.78%
18	德国	0.8357	0.21%	0.73%
19	荷兰	0.8269	-0.10%	1.86%
20	爱尔兰	0.8152	0.28%	-1.60%
21	加拿大	0.8152	0.05%	-0.17%
22	新西兰	0.8125	0.31%	1.79%
23	爱沙尼亚	0.8071	0.91%	14.00%
24	巴巴多斯	0.8006	0.03%	1.21%
25	西班牙	0.7955	0.02%	-0.55%
26	意大利	0.7764	0.03%	0.43%
27	葡萄牙	0.7761	-0.12%	4.27%
28	马耳他	0.7733	0.05%	0.94%
29	冰岛	0.7632	-1.18%	-4.49%
30	斯洛文尼亚	0.7605	-0.61%	2.20%

### 三、网络社会

2017 年全球网络社会指数为 0.5310，比 2016 年增长 5.05%，比 2011 年增长 9.00%。其中，高收入国家网络社会指数为 0.7082，中等收入国家网络社会指数为 0.4293，低收入国家网络社会指数为 0.2275。

2017 年卢森堡网络社会指数为 0.9619，排名全球第一，瑞士、挪威、冰岛和芬兰位居其后，网络社会指数分别为 0.9193、0.9132、0.8981 和 0.8749。

表 4 2017 年网络社会指数排名前 30 位的国家

排名	国家	网络社会指数	2016-2017 年年增幅	2011-2017 年年增幅
----	----	--------	----------------	----------------

排名	国家	网络社会指数	2016-2017 年年增幅	2011-2017 年年增幅
1	卢森堡	0.9619	0.05%	0.64%
2	瑞士	0.9193	0.80%	27.68%
3	挪威	0.9132	5.11%	11.06%
4	冰岛	0.8981	7.30%	7.61%
5	芬兰	0.8749	3.56%	6.47%
6	澳大利亚	0.8669	7.22%	14.62%
7	奥地利	0.8641	2.91%	15.87%
8	美国	0.8555	0.54%	-8.27%
9	英国	0.8464	2.40%	1.27%
10	新加坡	0.8447	-0.69%	-9.09%
11	文莱	0.8406	14.19%	26.22%
12	爱尔兰	0.8390	6.23%	3.96%
13	巴林	0.8346	3.80%	16.16%
14	丹麦	0.8282	3.46%	-4.70%
15	毛里求斯	0.8276	43.52%	45.67%
16	科威特	0.8181	-0.25%	5.76%
17	瑞典	0.8074	-1.35%	-3.01%
18	新西兰	0.7951	1.25%	20.63%
19	立陶宛	0.7892	15.02%	32.98%
20	德国	0.7844	3.43%	5.24%
21	俄罗斯	0.7741	4.39%	35.04%
22	日本	0.7694	1.97%	16.28%
23	加拿大	0.7484	0.72%	-12.33%
24	比利时	0.7474	4.38%	-6.71%
25	塞浦路斯	0.7266	3.72%	1.48%
26	法国	0.7243	7.49%	11.77%
27	白俄罗斯	0.7200	15.82%	14.20%
28	拉脱维亚	0.7183	21.67%	31.39%
29	荷兰	0.7082	4.27%	-4.29%
30	哥斯达黎加	0.6951	0.57%	2.72%

## 四、在线政府

2017 年全球在线政府指数为 0.5860，比 2016 年增长 1.69%，比 2011 年增长 15.87%。其中，高收入国家在线政府指数为 0.7495，中等收入国家为 0.4956，低收入国家为 0.2725。

2017 年英国在线政府指数为 0.9193，位居全球第一。排名第二至第五位的国家分别为澳大利亚、韩国、新加坡和芬兰，在线政府指数分别为 0.9143、0.8915、0.8828 和 0.8817。

表 5 2017 年在线政府指数排名前 30 的国家

排名	国家	2017 年	2016-2017 年增幅	2011-2017 年增幅
----	----	--------	---------------	---------------

排名	国家	2017年	2016-2017年增幅	2011-2017年增幅
1	英国	0.9193	4.09%	12.84%
2	澳大利亚	0.9143	-2.87%	16.28%
3	韩国	0.8915	-7.44%	1.48%
4	新加坡	0.8828	-6.84%	18.08%
5	芬兰	0.8817	-0.03%	26.55%
6	瑞典	0.8704	3.46%	16.46%
7	荷兰	0.8659	-4.81%	6.94%
8	新西兰	0.8653	-3.61%	18.36%
9	丹麦	0.8510	3.35%	8.10%
10	法国	0.8456	-9.04%	12.60%
11	日本	0.8440	-9.29%	18.01%
12	美国	0.8420	-4.40%	-1.06%
13	爱沙尼亚	0.8334	-1.77%	19.66%
14	加拿大	0.8285	-1.49%	-1.93%
15	德国	0.8210	2.59%	12.33%
16	奥地利	0.8208	-0.15%	22.89%
17	西班牙	0.8135	-5.77%	8.24%
18	挪威	0.8117	-3.84%	1.21%
19	比利时	0.7874	2.94%	8.98%
20	以色列	0.7806	-8.86%	19.14%
21	斯洛文尼亚	0.7769	18.24%	24.44%
22	意大利	0.7764	-3.45%	33.86%
23	立陶宛	0.7747	3.09%	23.07%
24	巴林	0.7734	-6.49%	5.04%
25	卢森堡	0.7705	-1.48%	15.48%
26	爱尔兰	0.7689	-4.44%	11.99%
27	冰岛	0.7662	-7.56%	14.41%
28	瑞士	0.7525	3.09%	5.45%
29	阿联酋	0.7515	-0.89%	40.49%
30	马耳他	0.7424	12.23%	21.13%

## 五、数字生活

2017年全球数字生活指数为0.6297，比2016年增长3.05%，比2011年提升37.01%。其中，高收入国家数字生活指数为0.8310，中等收入国家为0.5200，低收入国家为0.2282。

2017年巴林数字生活指数为0.9827，位列全球第一。排名第二至第五位的国家分别为阿联酋、卢森堡、科威特和爱沙尼亚，数字生活指数分别为0.9643、0.9604、0.9340和0.9302。

表 6 2017年数字生活指数排名前30位的国家

排名	国家	2017年数字生活指数	2016-2017年增幅	2011-2017年增幅
----	----	-------------	--------------	--------------

排名	国家	2017 年数字生活指数	2016-2017 年增幅	2011-2017 年增幅
1	巴林	0.9827	0.07%	34.35%
2	阿联酋	0.9643	-2.00%	24.95%
3	卢森堡	0.9604	-0.32%	4.67%
4	科威特	0.9340	19.67%	87.97%
5	爱沙尼亚	0.9302	1.07%	26.28%
6	瑞士	0.9163	1.10%	11.67%
7	芬兰	0.9133	-1.86%	4.65%
8	奥地利	0.9124	1.89%	13.36%
9	荷兰	0.9114	1.77%	2.62%
10	丹麦	0.9084	-0.44%	4.81%
11	新加坡	0.9002	-2.48%	9.54%
12	阿曼	0.8994	-0.22%	66.40%
13	瑞典	0.8993	-0.59%	4.74%
14	冰岛	0.8992	0.84%	3.69%
15	英国	0.8950	0.77%	6.75%
16	挪威	0.8916	-0.01%	4.16%
17	德国	0.8709	-0.14%	4.19%
18	日本	0.8605	-0.11%	14.46%
19	澳大利亚	0.8579	-1.61%	15.12%
20	新西兰	0.8549	6.14%	8.30%
21	斯洛伐克	0.8537	5.81%	24.86%
22	哈萨克斯坦	0.8492	12.88%	139.53%
23	以色列	0.8486	7.10%	14.59%
24	俄罗斯	0.8468	3.68%	39.41%
25	韩国	0.8367	2.79%	7.15%
26	捷克	0.8333	0.66%	19.59%
27	比利时	0.8297	-0.30%	14.85%
28	马耳他	0.8219	1.52%	26.32%
29	波兰	0.8213	-0.56%	20.23%
30	沙特阿拉伯	0.8145	-1.58%	28.59%

## 第二章 五大洲信息社会发展情况

2011-2017年五大洲信息社会建设成效显著。亚洲扎实前行，非洲进步明显，美洲和欧洲稳步发展，大洋洲延续良好表现。

### 一、亚洲

2017年亚洲信息社会指数为0.5385，略低于全球平均水平，相比2016年增长3.05%。新加坡、日本、巴林、科威特四国进入信息社会中级阶段，以色列、韩国、阿联酋等八国处于信息社会初级阶段，阿塞拜疆、黎巴嫩、中国等十八国处于从工业社会向信息社会的转型阶段，孟加拉国、巴基斯坦、柬埔寨等五国尚处于起步阶段。

科威特、文莱、阿塞拜疆的全球信息社会排名进步较大，较2016年分别前进了8位、7位、6位。阿曼、沙特阿拉伯、蒙古全球排名退步较大，分别下降了6位、6位、5位。

表7 2017年亚洲地区国家ISI及排名情况

2017全球排名	国家	2017年ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016年ISI	排名变化
7	新加坡	0.8694	0.8588	0.8447	0.8828	0.9002	0.8825	-5
12	日本	0.8463	0.9098	0.7694	0.8440	0.8605	0.8508	-1
17	巴林	0.8174	0.6494	0.8346	0.7734	0.9827	0.8092	0
18	科威特	0.8147	0.7276	0.8181	0.7080	0.9340	0.7567	8
24	以色列	0.7839	0.9073	0.5968	0.7806	0.8486	0.7697	0
25	韩国	0.7838	0.8621	0.6167	0.8915	0.8367	0.7762	-2
26	阿联酋	0.7731	0.6922	0.6701	0.7515	0.9643	0.7682	-1
28	文莱	0.7527	0.6916	0.8406	0.5298	0.8003	0.7143	7
33	阿曼	0.7382	0.6833	0.6791	0.5962	0.8994	0.7361	-6
42	沙特阿拉伯	0.6966	0.7134	0.5666	0.6822	0.8145	0.7014	-6
46	马来西亚	0.6688	0.5729	0.6624	0.6175	0.7884	0.6367	2
51	哈萨克斯坦	0.6456	0.4472	0.6138	0.7250	0.8492	0.5995	2
59	阿塞拜疆	0.5839	0.4433	0.5687	0.6274	0.7250	0.5275	6
60	黎巴嫩	0.5788	0.5376	0.4780	0.5646	0.7255	0.5705	-2
63	约旦	0.5607	0.5590	0.4515	0.5123	0.6878	0.5490	-3
64	土耳其	0.5601	0.5792	0.5068	0.5900	0.5844	0.5296	-1
70	伊朗	0.5231	0.4151	0.6377	0.4649	0.5358	0.5173	-2
73	亚美尼亚	0.5188	0.3809	0.5044	0.5179	0.6713	0.5005	0
81	中国	0.4749	0.4112	0.4250	0.6071	0.5443	0.4540	2
84	泰国	0.4629	0.3950	0.4578	0.5522	0.5061	0.4472	3
88	斯里兰卡	0.4553	0.3585	0.5507	0.5445	0.4268	0.4384	1
90	蒙古	0.4490	0.4303	0.4532	0.5194	0.4401	0.4512	-5

2017 全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
95	越南	0.4282	0.3513	0.3639	0.5143	0.5408	0.4232	-1
97	叙利亚	0.4153	0.4282	0.4353	0.3404	0.4075	0.4118	-1
98	菲律宾	0.4119	0.3867	0.3074	0.5765	0.4868	0.3878	1
99	不丹	0.4075	0.3381	0.4924	0.3506	0.4109	0.3758	4
103	印度尼西亚	0.3896	0.3438	0.3861	0.4478	0.4195	0.3775	-1
106	吉尔吉斯斯坦	0.3829	0.3602	0.2969	0.4969	0.4537	0.3721	-1
111	塔吉克斯坦	0.3340	0.3504	0.3588	0.3366	0.2920	0.3252	0
113	印度	0.3221	0.3169	0.2947	0.4637	0.3075	0.2958	1
115	孟加拉国	0.2959	0.2863	0.3190	0.3799	0.2543	0.2698	3
117	巴基斯坦	0.2851	0.3108	0.2841	0.2583	0.2694	0.2788	-1
118	柬埔寨	0.2849	0.2535	0.2088	0.2593	0.4008	0.2866	-3
120	也门	0.2697	0.3033	0.2645	0.2248	0.2563	0.2651	-1
121	尼泊尔	0.2642	0.2469	0.2220	0.3458	0.2963	0.2357	1

## 二、非洲

2017 年非洲信息社会指数为 0.3772，比 2016 年增长 7.08%。毛里求斯是非洲唯一进入信息社会的国家，信息社会指数达到 0.6741，全球排名第 44 位。突尼斯、南非、加蓬等十一国处于从工业社会向信息社会的转型阶段，塞内加尔、赞比亚、莫桑比克等七国尚处于起步阶段。

毛里求斯、突尼斯、纳米比亚的全球信息社会排名进步较大，较 2016 年分别前进了 15 位、7 位、4 位。摩洛哥、莫桑比克全球排名退步较大，分别下降了 4 位、2 位。

表 8 2017 年非洲地区国家 ISI 及排名情况

2017 全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
44	毛里求斯	0.6741	0.5431	0.8276	0.6231	0.6686	0.5688	15
68	突尼斯	0.5325	0.4708	0.5355	0.5682	0.5794	0.4978	7
72	南非	0.5213	0.5840	0.3668	0.5546	0.6021	0.5027	-1
78	加蓬	0.4861	0.4934	0.5414	0.3584	0.4660	0.4561	3
82	摩洛哥	0.4719	0.3838	0.3581	0.5186	0.6584	0.4681	-4
89	埃及	0.4491	0.3698	0.3487	0.4594	0.6253	0.4364	1
93	博茨瓦纳	0.4466	0.5112	0.3378	0.4531	0.4885	0.4248	0
94	阿尔及利亚	0.4457	0.4645	0.4208	0.2999	0.5003	0.3951	3
100	纳米比亚	0.4040	0.4559	0.4135	0.3682	0.3543	0.3722	4
105	加纳	0.3843	0.3373	0.3022	0.4181	0.5022	0.3542	2
112	肯尼亚	0.3337	0.2979	0.2941	0.4186	0.3807	0.3137	0
114	尼日利亚	0.3184	0.2944	0.2775	0.3291	0.3796	0.2978	-1
116	塞内加尔	0.2934	0.3164	0.2217	0.3250	0.3316	0.2783	1
119	赞比亚	0.2733	0.2608	0.2757	0.3507	0.2576	0.2459	2
122	莫桑比克	0.2599	0.2555	0.3258	0.2305	0.2083	0.2517	-2

2017 全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
123	埃塞俄比亚	0.2351	0.3399	0.2111	0.2666	0.1437	0.2143	1
124	贝宁	0.2299	0.2411	0.2368	0.2039	0.2206	0.2317	-1
125	乌干达	0.2193	0.2476	0.1651	0.3599	0.1985	0.2012	0
126	马达加斯加	0.1881	0.1945	0.2230	0.2416	0.1290	0.1819	0

### 三、美洲

2017 年美洲信息社会指数为 0.5292，比 2016 年增长 2.04%。美国进入信息社会中级阶段，加拿大、特立尼达和多巴哥、巴巴多斯等九国处于信息社会初级阶段，委内瑞拉、巴拿马、墨西哥等十九国处于从工业社会向信息社会的转型阶段。

巴拉圭的全球信息社会排名进步明显，较 2016 年前进了 12 位。特立尼达和多巴哥、墨西哥前进了 2 位。圣文森特和格林纳丁斯、乌拉圭、智利全球排名退步较大，分别下降了 8 位、7 位、5 位。

表 9 2017 年美洲国家信息社会发展情况

2017 全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
11	美国	0.8484	0.8799	0.8555	0.8420	0.8121	0.8449	1
23	加拿大	0.7865	0.8152	0.7484	0.8285	0.7820	0.7894	-3
41	特立尼达和多巴哥	0.6975	0.6908	0.6302	0.5780	0.8111	0.6705	2
45	巴巴多斯	0.6702	0.8006	0.4624	0.6310	0.7605	0.6568	0
49	乌拉圭	0.6619	0.5860	0.5800	0.7237	0.7993	0.6716	-7
50	哥斯达黎加	0.6591	0.5788	0.6951	0.6314	0.7126	0.6411	-3
53	阿根廷	0.6259	0.6416	0.4381	0.6978	0.7738	0.6241	-3
54	智利	0.6168	0.6230	0.4817	0.6949	0.7198	0.6246	-5
55	安提瓜和巴布达	0.6095	0.7274	0.4220	0.4892	0.7194	0.6081	-4
56	巴西	0.6030	0.5516	0.5849	0.6377	0.6609	0.5822	1
58	委内瑞拉	0.5857	0.6012	0.6009	0.5128	0.5792	0.5890	-3
62	巴拿马	0.5612	0.5358	0.5165	0.4903	0.6550	0.5487	-1
67	墨西哥	0.5474	0.5662	0.5118	0.6195	0.5401	0.5089	2
74	哥伦比亚	0.5183	0.4947	0.4252	0.6237	0.5999	0.5001	0
75	圣文森特和格林纳丁斯	0.5122	0.5233	0.4205	0.4494	0.6137	0.5192	-8
77	多米尼加	0.4879	0.4965	0.5012	0.4914	0.4647	0.4639	2
79	圣卢西亚	0.4816	0.5346	0.3774	0.4531	0.5424	0.4750	-2
80	巴拉圭	0.4773	0.4396	0.4875	0.4989	0.4976	0.4341	12
85	秘鲁	0.4586	0.4583	0.4025	0.5381	0.4884	0.4536	-1
86	厄瓜多尔	0.4583	0.4493	0.4081	0.5625	0.4827	0.4541	-4
92	牙买加	0.4471	0.4577	0.3749	0.4534	0.5066	0.4363	-1
96	萨尔瓦多	0.4210	0.3947	0.3552	0.4718	0.4960	0.4215	-1
101	伯利兹	0.4005	0.4574	0.3874	0.3825	0.3626	0.3876	-1

2017 全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
102	玻利维亚	0.3963	0.3600	0.3308	0.4821	0.4694	0.3878	-4
104	古巴	0.3858	0.5402	0.4079	0.3522	0.2203	0.3819	-3
107	圭亚那	0.3682	0.3487	0.3786	0.3651	0.3785	0.3648	-1
108	危地马拉	0.3661	0.3387	0.3153	0.4790	0.4066	0.3333	1
109	洪都拉斯	0.3482	0.3471	0.3420	0.3611	0.3511	0.3399	-1
110	尼加拉瓜	0.3453	0.3409	0.3291	0.3801	0.3542	0.3264	0

## 四、欧洲

2017 年欧洲信息社会指数为 0.7165，比 2016 年增长了 2.50%。卢森堡是唯一进入信息社会高级阶段的国家，信息社会指数达到 0.9087。瑞士、芬兰、挪威等十二个国家进入信息社会中级阶段，法国、爱沙尼亚、立陶宛等十九国处于信息社会初级阶段，罗马尼亚、保加利亚、乌克兰等九国处于从工业社会向信息社会的转型阶段。

拉脱维亚、克罗地亚、捷克的全球信息社会排名进步较大，较 2016 年分别前进了 8 位、5 位、4 位。意大利和瑞典全球排名退步较大，分别下降了 7 位和 4 位，另外俄罗斯、西班牙、阿尔巴尼亚、波黑均下降了 3 位。

表 10 2017 年欧洲地区国家 ISI 及排名情况

2017 全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
1	卢森堡	0.9087	0.8499	0.9619	0.7705	0.9604	0.9098	0
2	瑞士	0.8859	0.8666	0.9193	0.7525	0.9163	0.8776	2
3	芬兰	0.8835	0.8629	0.8749	0.8817	0.9133	0.8793	0
4	挪威	0.8756	0.8432	0.9132	0.8117	0.8916	0.8641	1
5	英国	0.8715	0.8573	0.8464	0.9193	0.8950	0.8590	3
6	丹麦	0.8701	0.8800	0.8282	0.8510	0.9084	0.8602	1
8	奥地利	0.8694	0.8478	0.8641	0.8208	0.9124	0.8559	1
10	瑞典	0.8579	0.8630	0.8074	0.8704	0.8993	0.8609	-4
13	冰岛	0.8448	0.7632	0.8981	0.7662	0.8992	0.8332	0
14	德国	0.8294	0.8357	0.7844	0.8210	0.8709	0.8194	0
16	荷兰	0.8206	0.8269	0.7082	0.8659	0.9114	0.8117	-1
19	比利时	0.8106	0.8626	0.7474	0.7874	0.8297	0.7978	0
20	爱尔兰	0.8105	0.8152	0.8390	0.7689	0.7911	0.7990	-2
21	法国	0.7969	0.8510	0.7243	0.8456	0.7991	0.7886	0
22	爱沙尼亚	0.7944	0.8071	0.6329	0.8334	0.9302	0.7818	0
27	立陶宛	0.7648	0.7215	0.7892	0.7747	0.7804	0.7257	3
29	捷克	0.7473	0.7477	0.6948	0.6454	0.8333	0.7192	4
30	塞浦路斯	0.7410	0.8398	0.7266	0.6023	0.7027	0.7334	-2
31	马耳他	0.7402	0.7733	0.6246	0.7424	0.8219	0.7159	3

2017 全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
32	拉脱维亚	0.7388	0.7058	0.7183	0.6810	0.8115	0.6836	8
34	俄罗斯	0.7366	0.5940	0.7741	0.7215	0.8468	0.7245	-3
35	西班牙	0.7347	0.7955	0.6131	0.8135	0.7692	0.7218	-3
36	意大利	0.7306	0.7764	0.6003	0.7764	0.7998	0.7302	-7
37	波兰	0.7253	0.6727	0.6834	0.7211	0.8213	0.6946	0
38	斯洛伐克	0.7201	0.7429	0.6068	0.5915	0.8537	0.6932	0
39	葡萄牙	0.7088	0.7761	0.6274	0.7144	0.7212	0.6905	0
40	斯洛文尼亚	0.7015	0.7605	0.5529	0.7769	0.7659	0.6818	1
43	匈牙利	0.6756	0.7430	0.5165	0.6745	0.7675	0.6680	1
47	克罗地亚	0.6634	0.6637	0.5782	0.7162	0.7307	0.6077	5
48	希腊	0.6628	0.7207	0.5445	0.6910	0.7137	0.6502	-2
52	白俄罗斯	0.6411	0.4978	0.7200	0.6625	0.6984	0.5983	2
57	黑山	0.6018	0.5767	0.4443	0.6733	0.7605	0.5873	-1
61	罗马尼亚	0.5780	0.4679	0.6131	0.5611	0.6587	0.5280	3
65	保加利亚	0.5549	0.5287	0.4326	0.6376	0.6758	0.5405	-3
66	乌克兰	0.5541	0.4852	0.4795	0.6076	0.6798	0.5211	0
69	塞尔维亚	0.5321	0.4405	0.3879	0.7131	0.7077	0.5007	3
71	前南马其顿	0.5224	0.4521	0.3848	0.5885	0.7082	0.5034	-1
76	格鲁吉亚	0.4944	0.3964	0.4472	0.6108	0.6009	0.4878	0
83	阿尔巴尼亚	0.4717	0.4162	0.4369	0.5331	0.5416	0.4629	-3
87	摩尔多瓦	0.4580	0.4454	0.3171	0.5994	0.5643	0.4505	-1
91	波黑	0.4472	0.3936	0.3407	0.5118	0.5858	0.4424	-3

## 五、大洋洲

受数据可得性影响，本次测评样本中大洋洲仅有澳大利亚和新西兰两个国家。2017 年大洋洲信息社会指数为 0.8449，相比 2016 年增长 1.67%。澳大利亚信息社会指数达到 0.8646，全球排名第 9 位。新西兰信息社会指数为 0.8253，全球排名第 15 位。两国均比上年排名前进 1 位。

表 11 2017 年大洋洲地区部分国家 ISI 及排名情况

2017 年全球排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2016 年 ISI	排名变化
9	澳大利亚	0.8646	0.8523	0.8669	0.9143	0.8579	0.8520	1
15	新西兰	0.8253	0.8125	0.7951	0.8653	0.8549	0.8100	1

## 第三章 全球信息社会测评结论

2017 年的全球信息社会发展速度有所回升，增速从 2016 年的 1.98% 提高到 2017 年的 2.96%。起步期国家建设步伐较快，年增幅为 5.53%，明显高于其他三个阶段。全球信息社会发展不平衡状况趋于好转，相对差距呈现下降趋势。分区域看，“一带一路”沿线国家信息社会保持稳步发展，中国在全球的排名继续前进。

### 一、全球信息社会发展速度有所回升

2017 年全球信息社会指数（ISI）为 0.5748，仍处在从工业社会向信息社会过渡的转型期。信息经济指数、网络社会指数、在线政府指数、数字生活指数分别为 0.5601、0.5310、0.5860、0.6297。

- 卢森堡信息社会指数 0.9087，仍然是全球唯一进入信息社会高级阶段的国家。
- 瑞士、芬兰、挪威等 19 个国家信息社会指数超过 0.8，已进入信息社会发展的中级阶段，比去年增加 3 个，科威特、比利时、爱尔兰为新进入这一阶段的国家。
- 法国、爱沙尼亚、加拿大等 37 个国家的信息社会指数处于 0.6~0.8 之间，进入信息社会初级阶段，其中哈萨克斯坦、白俄罗斯、巴西、黑山为新进入这一阶段的国家。
- 委内瑞拉、黎巴嫩、土耳其、中国等 57 个国家信息社会指数处于 0.3~0.6 之间，处于从工业社会向信息社会转型期，其中印度和尼日利亚新进入。
- 孟加拉国、柬埔寨、马达加斯加等 12 个国家的信息社会指数低于 0.3，尚处在信息社会发展的起步期。

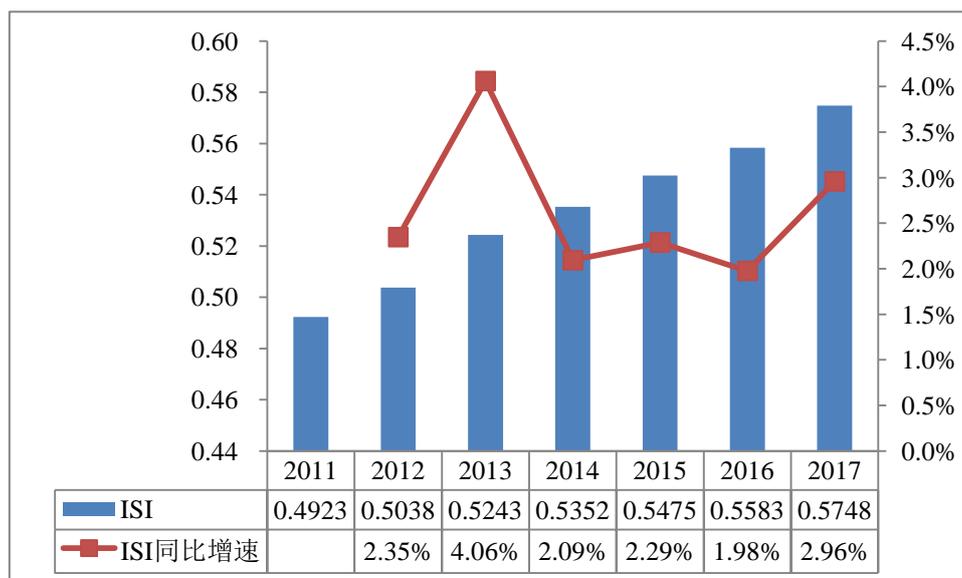


图 2 2012—2017 年全球信息社会指数及增速

从指数提高幅度来看，从 2012 年开始全球信息社会发展速度减缓，迈入平稳期。今年的指数比上年提高 2.96%，增幅较之过去几年有所回升，可见全球对信息社会建设的重视程度有所提高。其中信息经济指数、网络社会指数、在线政府指数、数字生活指数分别提高 1.39%、5.05%、1.69%、3.05%，网络社会和数字生活指数保持着较快增速。其中移动电话和固定宽带的支付能力指数增长最快，分别增长 13.12%、15.24%，相比于其他领域指数的增长十分显著。这充分说明各国电话与网络资费不断下降，随着通讯技术的发展、互联网宽带的普及，人们的通信成本逐渐降低。

全球信息社会发展速度开始回升，有以下原因：一是移动互联网、智能制造、大数据、人工智能等新一代信息技术的不断前进，对产业结构调整、经济发展模式、社会生活方式等各方面产生全方位的影响，降低了原有生产成本、提高了人们的生活质量；二是世界各国越来越重视信息技术的创新与应用，将信息社会建设作为新时期国际竞争力的重要抓手，先后出台了一系列战略和政策，如美国“工业互联网”、德国“工业 4.0”、日本“先进机器人制造计划”、中国“互联网+”和“中国制造 2025”等。

## 二、起步期国家信息社会建设步伐较快

从信息社会发展阶段来看，处于起步期的国家发展速度更快。2017 年，处

于起步期的 12 个国家年增幅为 5.53%，明显高于中高级阶段（年增幅 1.18%）、初级阶段（年增幅 3.06%）和转型期（年增幅 4.08%）国家。

纵向来看，2012—2017 年处于起步期的国家一直保持较快的发展速度，年均增速 4.90%。转型期、初级阶段、中高级阶段的年均增速分别为 3.87%、2.05%、1.02%。值得注意的是，2017 年处于转型期和初级阶段的国家开始加快步伐，年增速分别从 1.56%、2.57% 提高到 3.06%、4.08%。

表 12 2012—2017 年处于各阶段的国家信息社会指数增速对比

阶段		起步期	转型期	初级阶段	中高级阶段
2012 年	国家数	18	63	32	13
	增速	5.33%	4.10%	0.85%	1.32%
2013 年	国家数	16	63	33	14
	增速	5.82%	5.92%	3.30%	1.39%
2014 年	国家数	15	61	35	15
	增速	3.65%	3.23%	1.76%	0.44%
2015 年	国家数	15	59	37	15
	增速	3.95%	3.35%	1.74%	0.74%
2016 年	国家数	14	60	35	17
	增速	5.12%	2.57%	1.56%	1.07%
2017 年	国家数	12	57	37	20
	增速	5.53%	4.08%	3.06%	1.18%

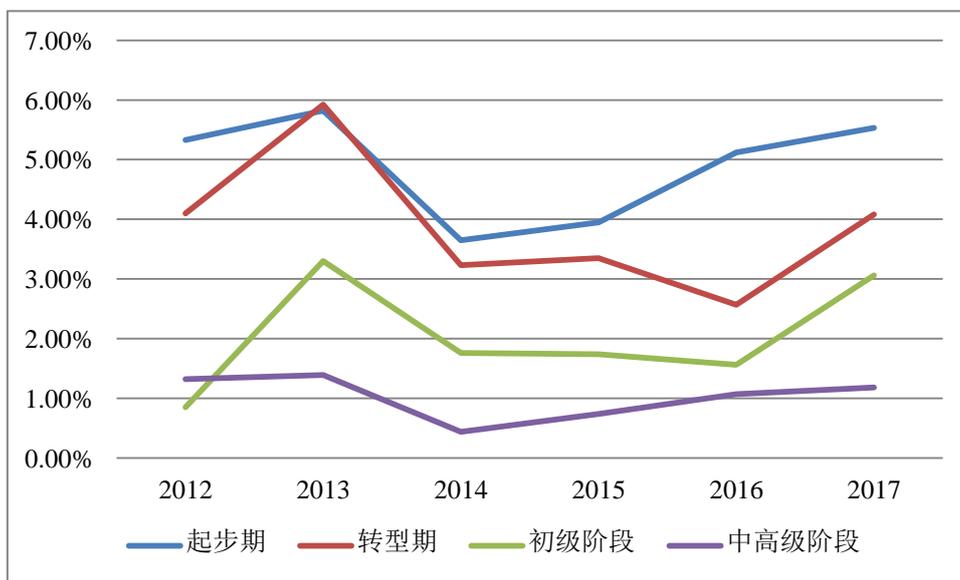


图 3 2012—2017 年不同发展阶段的国家信息社会指数增速对比

从分领域指标来看，在信息社会发展的不同阶段，各类指标的作用表现会有所不同。在起步期和转型期，数字生活、在线政府的作用更为明显，年均增幅分

别达到 12.47%、15.59%，而网络社会指数增长最慢，只有 1.37%。可以说数字生活、在线政府是处于起步期的发展中国家建设信息社会的重要推手。

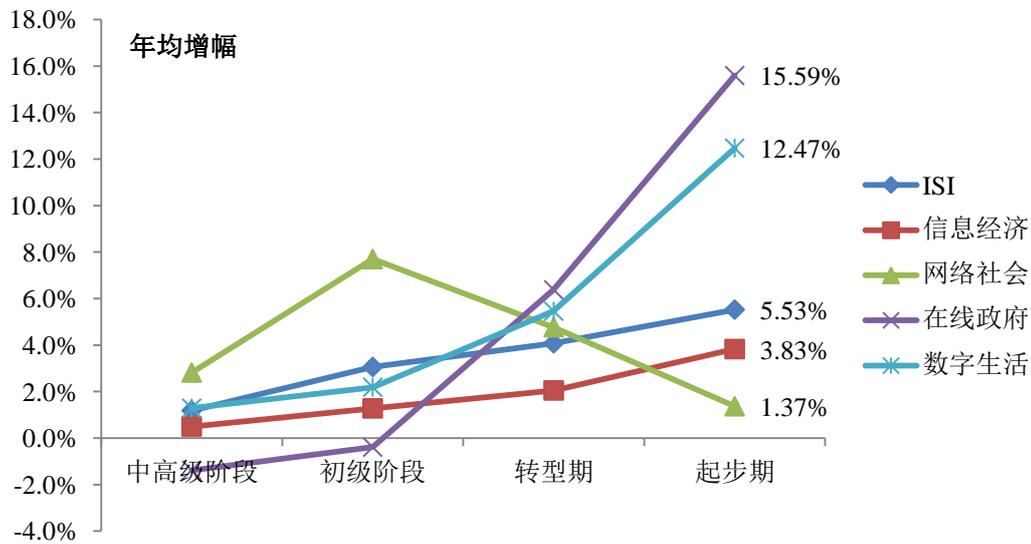


图 4 2017 年不同发展阶段的国家分领域指数增速对比

总体而言，处于信息社会起步期的国家起点低、基础薄弱、信息化建设落后，整体发展水平较低。但同时，这些国家也蕴涵着巨大的发展动能，手机、互联网、电子政务等与人们日常生活息息相关的信息技术应用是值得重点支持的领域，将推动这些国家实现跨越式发展，未来前景十分广阔。

### 三、“一带一路”沿线国家信息社会建设稳步前进

在世界多极化、经济全球化、文化多样化、社会信息化大背景下，致力于促进经济要素有序自由流动、资源高效配置和市场深度融合，中国主动实施“一带一路”战略，获得了沿线国家和联合国等国际组织的积极响应。在“一带一路”沿线的 65 个国家中，本次测评包括 55 个，基本可以反映沿线国家信息社会的总体情况。

2017 年“一带一路”沿线国家信息社会平均水平略低于全球，但是发展速度比全球平均水平要快。55 个国家信息社会指数平均值为 0.5599，略低于全球平均水平；同比增速 3.41%，高于全球增速。新加坡位列第一，信息社会指数为 0.8694，尼泊尔位列最后，信息社会指数为 0.2642。“一带一路”沿线 55 个国家中有新加坡、巴林、科威特 3 个国家信息社会指数超过 0.8，进入信息社会中级

阶段，有爱沙尼亚、以色列等 19 个国家进入信息社会初级阶段，罗马尼亚、中国等 28 个国家处于转型期，尼泊尔、巴基斯坦等 5 个国家还处于起步期。其中排名进步较大的国家是阿塞拜疆、立陶宛、拉脱维亚，分别前进 7 位、5 位和 5 位。退步较大的是俄罗斯、沙特阿拉伯，均后退了 5 位。中国在“一带一路”沿线国家中排名第 35 位，较去年提升了 1 位。

表 13 2017 年“一带一路”沿线国家信息社会指数

“一带一路”排名	国家	2017 年 ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	排名变化	全球排名
1	新加坡	0.8694	0.8588	0.8447	0.8828	0.9002	0	7
2	巴林	0.8174	0.6494	0.8346	0.7734	0.9827	0	17
3	科威特	0.8147	0.7276	0.8181	0.708	0.934	2	18
4	爱沙尼亚	0.7944	0.8071	0.6329	0.8334	0.9302	2	22
5	以色列	0.7839	0.9073	0.5968	0.7806	0.8486	-2	24
6	阿联酋	0.7731	0.6922	0.6701	0.7515	0.9643	-2	26
7	立陶宛	0.7648	0.7215	0.7892	0.7747	0.7804	5	27
8	文莱	0.7527	0.6916	0.8406	0.5298	0.8003	2	28
9	捷克	0.7473	0.7477	0.6948	0.6454	0.8333	-1	29
10	拉脱维亚	0.7388	0.7058	0.7183	0.681	0.8115	5	32
11	阿曼	0.7382	0.6833	0.6791	0.5962	0.8994	-2	33
12	俄罗斯	0.7366	0.594	0.7741	0.7215	0.8468	-5	34
13	波兰	0.7253	0.6727	0.6834	0.7211	0.8213	0	37
14	斯洛伐克	0.7201	0.7429	0.6068	0.5915	0.8537	0	38
15	斯洛文尼亚	0.7015	0.7605	0.5529	0.7769	0.7659	1	40
16	沙特阿拉伯	0.6966	0.7134	0.5666	0.6822	0.8145	-5	42
17	匈牙利	0.6756	0.743	0.5165	0.6745	0.7675	0	43
18	马来西亚	0.6688	0.5729	0.6624	0.6175	0.7884	0	46
19	克罗地亚	0.6634	0.6637	0.5782	0.7162	0.7307	0	47
20	哈萨克斯坦	0.6456	0.4472	0.6138	0.725	0.8492	1	51
21	白俄罗斯	0.6411	0.4978	0.72	0.6625	0.6984	-1	52
22	黑山	0.6018	0.5767	0.4443	0.6733	0.7605	0	57
23	阿塞拜疆	0.5839	0.4433	0.5687	0.6274	0.725	7	59
24	黎巴嫩	0.5788	0.5376	0.478	0.5646	0.7255	-1	60
25	罗马尼亚	0.578	0.4679	0.6131	0.5611	0.6587	1	61
26	约旦	0.5607	0.559	0.4515	0.5123	0.6878	-2	63
27	土耳其	0.5601	0.5792	0.5068	0.59	0.5844	0	64
28	保加利亚	0.5549	0.5287	0.4326	0.6376	0.6758	-3	65
29	乌克兰	0.5541	0.4852	0.4795	0.6076	0.6798	-1	66
30	塞尔维亚	0.5321	0.4405	0.3879	0.7131	0.7077	3	69

“一带一路”排名	国家	2017年ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	排名变化	全球排名
31	伊朗	0.5231	0.4151	0.6377	0.4649	0.5358	-2	70
32	前南马其顿	0.5224	0.4521	0.3848	0.5885	0.7082	-1	71
33	亚美尼亚	0.5188	0.3809	0.5044	0.5179	0.6713	1	73
34	格鲁吉亚	0.4944	0.3964	0.4472	0.6108	0.6009	-2	76
35	中国	0.4749	0.4112	0.425	0.6071	0.5443	1	81
36	阿尔巴尼亚	0.4717	0.4162	0.4369	0.5331	0.5416	-1	83
37	泰国	0.4629	0.395	0.4578	0.5522	0.5061	3	84
38	摩尔多瓦	0.458	0.4454	0.3171	0.5994	0.5643	0	87
39	斯里兰卡	0.4553	0.3585	0.5507	0.5445	0.4268	2	88
40	埃及	0.4491	0.3698	0.3487	0.4594	0.6253	2	89
41	蒙古	0.449	0.4303	0.4532	0.5194	0.4401	-4	90
42	波黑	0.4472	0.3936	0.3407	0.5118	0.5858	-3	91
43	越南	0.4282	0.3513	0.3639	0.5143	0.5408	0	95
44	叙利亚	0.4153	0.4282	0.4353	0.3404	0.4075	0	97
45	菲律宾	0.4119	0.3867	0.3074	0.5765	0.4868	1	98
46	不丹	0.4075	0.3381	0.4924	0.3506	0.4109	1	99
47	印度尼西亚	0.3896	0.3438	0.3861	0.4478	0.4195	-2	103
48	吉尔吉斯斯坦	0.3829	0.3602	0.2969	0.4969	0.4537	0	106
49	塔吉克斯坦	0.334	0.3504	0.3588	0.3366	0.292	0	111
50	印度	0.3221	0.3169	0.2947	0.4637	0.3075	0	113
51	孟加拉国	0.2959	0.2863	0.319	0.3799	0.2543	3	115
52	巴基斯坦	0.2851	0.3108	0.2841	0.2583	0.2694	0	117
53	柬埔寨	0.2849	0.2535	0.2088	0.2593	0.4008	-2	118
54	也门	0.2697	0.3033	0.2645	0.2248	0.2563	-1	120
55	尼泊尔	0.2642	0.2469	0.222	0.3458	0.2963	0	121
--	<b>平均值</b>	<b>0.5599</b>	<b>0.5156</b>	<b>0.5144</b>	<b>0.5788</b>	<b>0.6431</b>	--	--
--	<b>增幅</b>	<b>3.41%</b>	<b>2.69%</b>	<b>4.43%</b>	<b>2.69%</b>	<b>3.38%</b>	--	--

分领域来看，“一带一路”沿线 55 个国家网络社会指数增长较快，较去年提高 4.43%；其次是数字生活指数，较去年提高 3.38%。与全球相比，只有数字生活指数高于全球平均水平，网络社会指数和在线政府指数小幅落后于全球，信息经济指数与全球均值差距仍然较大。

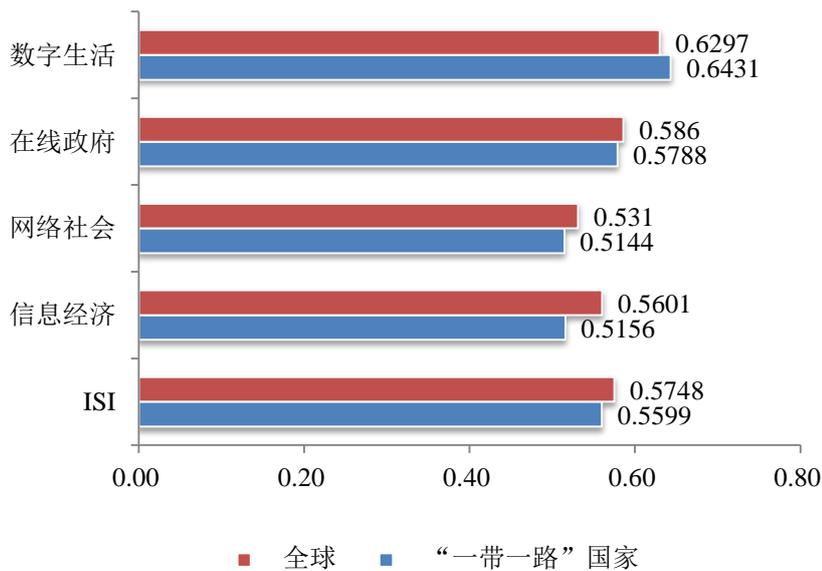


图 5 “一带一路”沿线国家分领域指数与全球的对比

“一带一路”沿线国家间信息社会发展水平存在较大差异。其中，欧洲国家信息社会指数为 0.6249，较上年增长 3.71%；亚洲国家为 0.5343，较上年增长 3.04%。在亚洲内部，西亚国家信息社会指数为 0.6167，明显高于其他亚洲国家，较上年增长 2.38%。

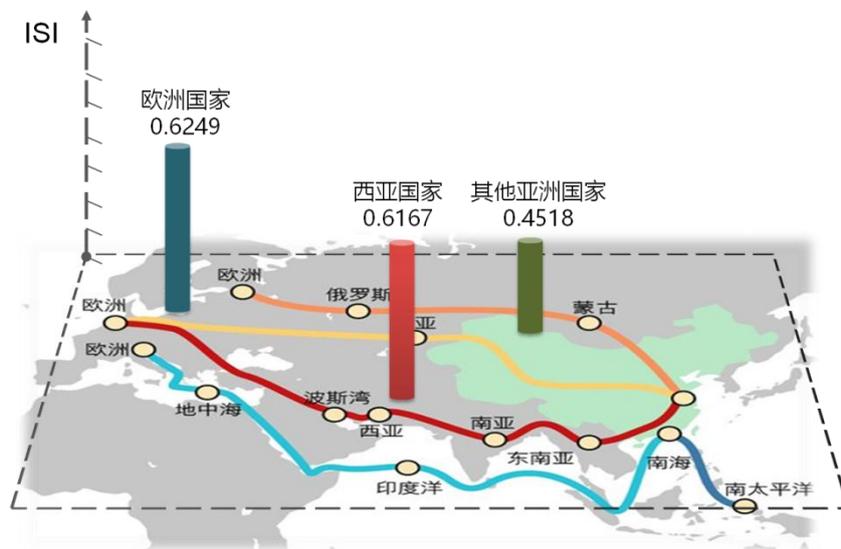


图 6 2017 年“一带一路”沿线国家信息社会指数对比

## 四、全球信息社会发展不平衡状况趋于好转

当前，全球信息社会发展不平衡的状态依然严峻，美欧等发达国家信息社会指数普遍超过 0.6，大部分已经进入中级阶段，而亚非拉国家则相对落后，大多数仍处于起步期和转型期。2017 年全球信息社会指数相对差距达到 67.3%<sup>2</sup>，最大相对差距则达到 79.3%。

表 14 2011—2017 年全球信息社会不平衡情况对比

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
最高值	0.8814	0.8920	0.9046	0.9005	0.9036	0.9098	0.9087
均值	0.4923	0.5038	0.5243	0.5352	0.5475	0.5583	0.5748
最低值	0.1453	0.1572	0.1686	0.1815	0.1813	0.1819	0.1881
全球相对差距	70.5%	68.8%	67.8%	66.1%	66.9%	67.4%	67.3%
最大相对差距	83.5%	82.4%	81.4%	79.8%	79.9%	80.0%	79.3%

纵向来看，这种不平衡状况趋于好转。全球相对差距从 2011 年的 70.5%，下降至 2017 年的 67.3%，最大差距从 83.5% 下降到 79.3%。虽然从 2014 年开始全球的不平衡状况略有扩大，但 2017 年开始趋于好转，呈现下降趋势。

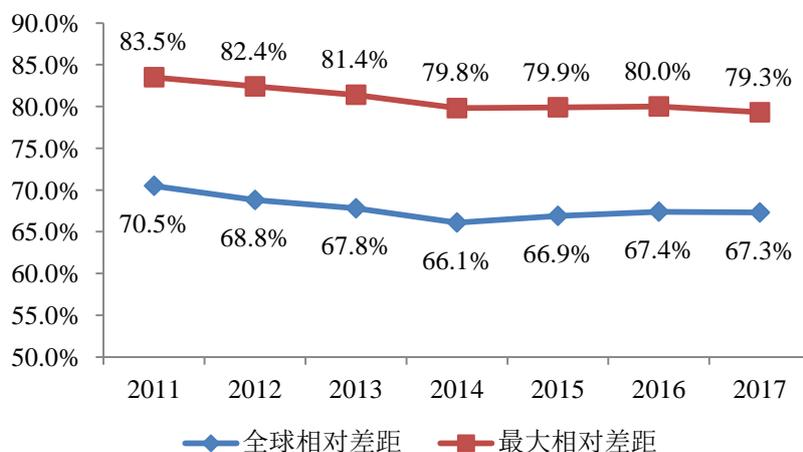


图 7 2011—2017 年全球不平衡状况对比

从分领域看，2017 年数字生活指数相对差距最大，为 79.5%；在线政府指数相对差距最小，为 65.2%；信息经济和网络社会相对差距指数分别为 65.3%、68.9%。

<sup>2</sup>全球相对差距表示的是最低水平国家与全球平均水平间的差距程度，介于 0-1 之间。0.2 以下，表示全球信息社会发展差距不明显，0.2-0.4 之间表明存在“明显差距”，0.4-0.6 之间表明存在“严重差距”，0.6 以上表明存在“巨大差距”。

自 2011 年以来，信息经济、在线政府、数字生活指数的相对差距也都出现了下降趋势，只有网络社会指数的差距仍然在扩大。其中数字生活指数的相对差距一直是最大的，但下降幅度也是最快的，从 97.04% 下降到 79.51%。近年来，各国尤其是信息社会指数较低的国家，数字生活快速发展，成为推动信息社会建设的重要力量。

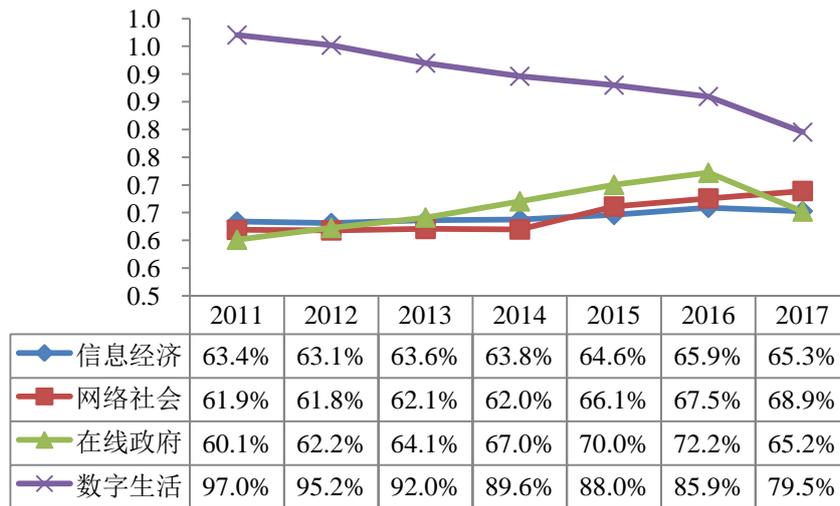


图 8 2011—2017 年分领域相对差距指数对比

各大洲内部信息社会发展不平衡状况也普遍存在。2017 年，亚洲相对差距最大为 50.95%，其次是非洲为 50.13%，美洲为 34.75%，欧洲为 37.59%。非洲和美洲数字生活指数相对差距最大，分别为 68.15%、61.42%；亚洲在线政府指数差距最大，为 59.19%。

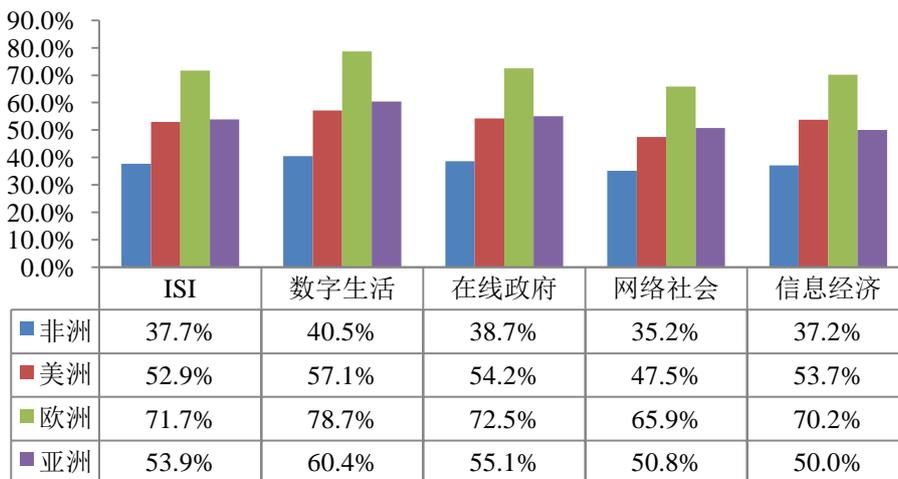


图 9 各大洲分领域相对差距指数对比

从 2011 年至今，非洲的相对差距波动较大，2017 年有了明显的扩大，说明非洲国家间的信息社会发展均衡性较差，欧洲国家间相对差距从去年开始出现小幅波动，亚洲国家间相对差距缩小较为明显，从 2011 年的 60.56% 降到 50.95%。

表 15 2011—2017 年各大洲相对差距对比

年份		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
非洲	最大值	0.4784	0.4568	0.5203	0.5413	0.5829	0.5688	0.6741
	最小值	0.1453	0.1572	0.1686	0.1815	0.1813	0.1819	0.1881
	均值	0.2816	0.2965	0.3171	0.3287	0.3426	0.3523	0.3772
	相对差距	<b>48.39%</b>	<b>46.98%</b>	<b>46.82%</b>	<b>44.78%</b>	<b>47.09%</b>	<b>48.35%</b>	<b>50.13%</b>
美洲	最大值	0.8262	0.8077	0.8078	0.8247	0.8101	0.8449	0.8484
	最小值	0.2783	0.2893	0.3002	0.3128	0.322	0.3264	0.3453
	均值	0.4622	0.4705	0.4878	0.4991	0.5093	0.5186	0.5292
	相对差距	<b>39.79%</b>	<b>38.52%</b>	<b>38.46%</b>	<b>37.33%</b>	<b>36.78%</b>	<b>37.07%</b>	<b>34.75%</b>
欧洲	最大值	0.8814	0.892	0.9046	0.9005	0.9036	0.9098	0.9087
	最小值	0.3441	0.38	0.4072	0.4263	0.4398	0.4424	0.4472
	均值	0.6448	0.6537	0.6716	0.6777	0.6897	0.6991	0.7165
	相对差距	<b>46.64%</b>	<b>41.88%</b>	<b>39.36%</b>	<b>37.09%</b>	<b>36.24%</b>	<b>36.72%</b>	<b>37.59%</b>
亚洲	最大值	0.8461	0.841	0.8613	0.8644	0.8871	0.8825	0.8694
	最小值	0.1725	0.1854	0.1989	0.2107	0.2244	0.2357	0.2642
	均值	0.4374	0.4527	0.4794	0.4958	0.5083	0.5226	0.5385
	相对差距	<b>60.56%</b>	<b>59.04%</b>	<b>58.52%</b>	<b>57.51%</b>	<b>55.86%</b>	<b>54.89%</b>	<b>50.95%</b>

## 五、中国在全球信息社会排名中前进两位

2017 年中国信息社会指数为 0.4749，在全球 126 个测评国家中排名第 81 位，比上年前进两位，比 2011 年前进 20 位。在 55 个“一带一路”沿线国家中排第 35 位，比上年提升 1 位。在亚洲 35 个国家中排第 19 位，与上年相同。

中国信息社会发展虽然仍处于处于全球中下游水平，但是近年来保持了较高增长速度。2016—2017 年中国信息社会指数增速为 4.6%，高于“一带一路”国家、金砖国家、G20 国家和亚洲国家的发展速度，也明显高于全球平均增速。

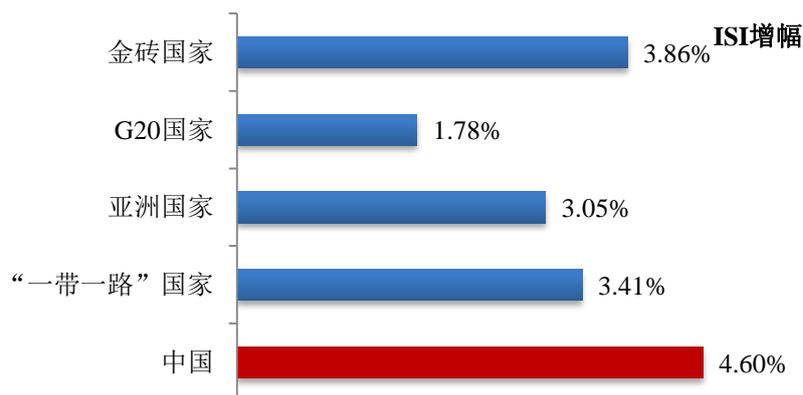


图 10 中国、“一带一路”国家、亚洲国家、G20、金砖国家 ISI 增幅对比

从四大领域来看，中国的信息经济、网络社会、在线政府、数字生活指数分别为 0.4112、0.4250、0.6071、0.5443，其中在线政府指数明显高于“一带一路”国家和亚洲国家的平均水平。信息经济和网络社会发展仍较为落后，与其他亚洲国家以及“一带一路”沿线国家相比存在较大差距。

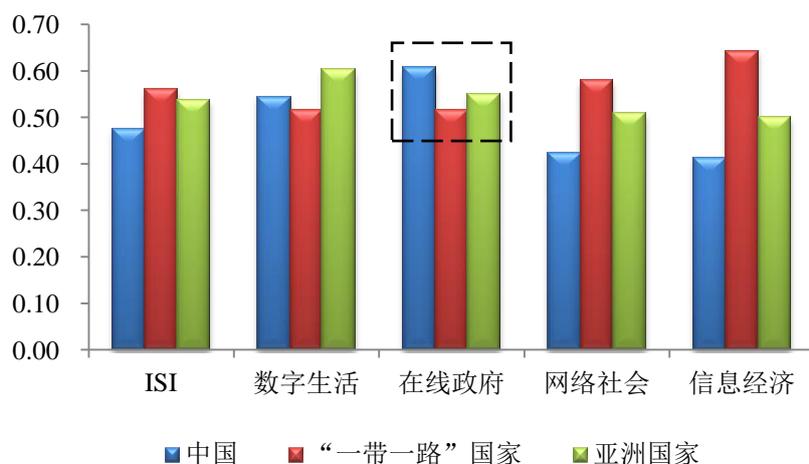


图 11 中国、“一带一路”国家、亚洲国家各领域指数值对比

近年来，中国信息社会建设步伐加快。一是信息化发展越来越受到国家的高度重视，出台了“互联网+”行动计划、大数据发展战略规划纲要、智能制造 2025、国家信息化发展战略纲要等一系列战略和政策文件，强调以信息化驱动现代化，加快释放信息化发展的巨大潜能。二是面向公共服务和改善民生的若干重要信息化系统初见成效。中国的政务大数据、电子政务，包括利用微博、微信等实现信息共享、业务协作等方面的应用不断推广。三是新经济蓬勃发展。移动互联网技

术的充分发展在生活服务、交通出行、医疗教育、旅行住宿等领域催生了电子商务、分享经济等新业态、新模式，人们的数字生活日益便捷丰富。

表 16 2011—2017 年中国信息社会各领域指数值及增幅对比

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	年均增幅
信息经济	0.3119	0.3322	0.3470	0.3684	0.3803	0.3874	0.4112	4.03%
网络社会	0.3109	0.3353	0.3617	0.3810	0.3852	0.4085	0.4250	4.47%
在线政府	0.4700	0.5030	0.5359	0.5405	0.5450	0.5496	0.6071	3.76%
数字生活	0.3015	0.3528	0.4141	0.4589	0.5038	0.5341	0.5443	7.43%
ISI	0.3243	0.3564	0.3904	0.4165	0.4353	0.4540	0.4749	5.29%

## 附表

### 一、2017 年全球主要国家信息社会指数情况

表 17 2017 年全球主要国家信息社会指数及排名

国家	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
卢森堡	0.8499	0.9619	0.7705	0.9604	0.9087	1
瑞士	0.8666	0.9193	0.7525	0.9163	0.8859	2
芬兰	0.8629	0.8749	0.8817	0.9133	0.8835	3
挪威	0.8432	0.9132	0.8117	0.8916	0.8756	4
英国	0.8573	0.8464	0.9193	0.8950	0.8715	5
丹麦	0.8800	0.8282	0.8510	0.9084	0.8701	6
奥地利	0.8478	0.8641	0.8208	0.9124	0.8694	8
新加坡	0.8588	0.8447	0.8828	0.9002	0.8694	7
澳大利亚	0.8523	0.8669	0.9143	0.8579	0.8646	9
瑞典	0.8630	0.8074	0.8704	0.8993	0.8579	10
美国	0.8799	0.8555	0.8420	0.8121	0.8484	11
日本	0.9098	0.7694	0.8440	0.8605	0.8463	12
冰岛	0.7632	0.8981	0.7662	0.8992	0.8448	13
德国	0.8357	0.7844	0.8210	0.8709	0.8294	14
新西兰	0.8125	0.7951	0.8653	0.8549	0.8253	15
荷兰	0.8269	0.7082	0.8659	0.9114	0.8206	16
巴林	0.6494	0.8346	0.7734	0.9827	0.8174	17
科威特	0.7276	0.8181	0.7080	0.9340	0.8147	18
比利时	0.8626	0.7474	0.7874	0.8297	0.8106	19
爱尔兰	0.8152	0.8390	0.7689	0.7911	0.8105	20
法国	0.8510	0.7243	0.8456	0.7991	0.7969	21
爱沙尼亚	0.8071	0.6329	0.8334	0.9302	0.7944	22
加拿大	0.8152	0.7484	0.8285	0.7820	0.7865	23
以色列	0.9073	0.5968	0.7806	0.8486	0.7839	24
韩国	0.8621	0.6167	0.8915	0.8367	0.7838	25
阿联酋	0.6922	0.6701	0.7515	0.9643	0.7731	26
立陶宛	0.7215	0.7892	0.7747	0.7804	0.7648	27
文莱	0.6916	0.8406	0.5298	0.8003	0.7527	28
捷克	0.7477	0.6948	0.6454	0.8333	0.7473	29
塞浦路斯	0.8398	0.7266	0.6023	0.7027	0.7410	30
马耳他	0.7733	0.6246	0.7424	0.8219	0.7402	31
拉脱维亚	0.7058	0.7183	0.6810	0.8115	0.7388	32
阿曼	0.6833	0.6791	0.5962	0.8994	0.7382	33
俄罗斯	0.5940	0.7741	0.7215	0.8468	0.7366	34
西班牙	0.7955	0.6131	0.8135	0.7692	0.7347	35
意大利	0.7764	0.6003	0.7764	0.7998	0.7306	36
波兰	0.6727	0.6834	0.7211	0.8213	0.7253	37
斯洛伐克	0.7429	0.6068	0.5915	0.8537	0.7201	38

国家	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
葡萄牙	0.7761	0.6274	0.7144	0.7212	0.7088	39
斯洛文尼亚	0.7605	0.5529	0.7769	0.7659	0.7015	40
特立尼达和多巴哥	0.6908	0.6302	0.5780	0.8111	0.6975	41
沙特阿拉伯	0.7134	0.5666	0.6822	0.8145	0.6966	42
匈牙利	0.7430	0.5165	0.6745	0.7675	0.6756	43
毛里求斯	0.5431	0.8276	0.6231	0.6686	0.6741	44
巴巴多斯	0.8006	0.4624	0.6310	0.7605	0.6702	45
马来西亚	0.5729	0.6624	0.6175	0.7884	0.6688	46
克罗地亚	0.6637	0.5782	0.7162	0.7307	0.6634	47
希腊	0.7207	0.5445	0.6910	0.7137	0.6628	48
乌拉圭	0.5860	0.5800	0.7237	0.7993	0.6619	49
哥斯达黎加	0.5788	0.6951	0.6314	0.7126	0.6591	50
哈萨克斯坦	0.4472	0.6138	0.7250	0.8492	0.6456	51
白俄罗斯	0.4978	0.7200	0.6625	0.6984	0.6411	52
阿根廷	0.6416	0.4381	0.6978	0.7738	0.6259	53
智利	0.6230	0.4817	0.6949	0.7198	0.6168	54
安提瓜和巴布达	0.7274	0.4220	0.4892	0.7194	0.6095	55
巴西	0.5516	0.5849	0.6377	0.6609	0.6030	56
黑山	0.5767	0.4443	0.6733	0.7605	0.6018	57
委内瑞拉	0.6012	0.6009	0.5128	0.5792	0.5857	58
阿塞拜疆	0.4433	0.5687	0.6274	0.7250	0.5839	59
黎巴嫩	0.5376	0.4780	0.5646	0.7255	0.5788	60
罗马尼亚	0.4679	0.6131	0.5611	0.6587	0.5780	61
巴拿马	0.5358	0.5165	0.4903	0.6550	0.5612	62
约旦	0.5590	0.4515	0.5123	0.6878	0.5607	63
土耳其	0.5792	0.5068	0.5900	0.5844	0.5601	64
保加利亚	0.5287	0.4326	0.6376	0.6758	0.5549	65
乌克兰	0.4852	0.4795	0.6076	0.6798	0.5541	66
墨西哥	0.5662	0.5118	0.6195	0.5401	0.5474	67
突尼斯	0.4708	0.5355	0.5682	0.5794	0.5325	68
塞尔维亚	0.4405	0.3879	0.7131	0.7077	0.5321	69
伊朗	0.4151	0.6377	0.4649	0.5358	0.5231	70
前南马其顿	0.4521	0.3848	0.5885	0.7082	0.5224	71
南非	0.5840	0.3668	0.5546	0.6021	0.5213	72
亚美尼亚	0.3809	0.5044	0.5179	0.6713	0.5188	73
哥伦比亚	0.4947	0.4252	0.6237	0.5999	0.5183	74
圣文森特和格林纳丁斯	0.5233	0.4205	0.4494	0.6137	0.5122	75
格鲁吉亚	0.3964	0.4472	0.6108	0.6009	0.4944	76
多米尼加	0.4965	0.5012	0.4914	0.4647	0.4879	77
加蓬	0.4934	0.5414	0.3584	0.4660	0.4861	78
圣卢西亚	0.5346	0.3774	0.4531	0.5424	0.4816	79
巴拉圭	0.4396	0.4875	0.4989	0.4976	0.4773	80
中国	0.4112	0.4250	0.6071	0.5443	0.4749	81
摩洛哥	0.3838	0.3581	0.5186	0.6584	0.4719	82
阿尔巴尼亚	0.4162	0.4369	0.5331	0.5416	0.4717	83

国家	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
泰国	0.3950	0.4578	0.5522	0.5061	0.4629	84
秘鲁	0.4583	0.4025	0.5381	0.4884	0.4586	85
厄瓜多尔	0.4493	0.4081	0.5625	0.4827	0.4583	86
摩尔多瓦	0.4454	0.3171	0.5994	0.5643	0.4580	87
斯里兰卡	0.3585	0.5507	0.5445	0.4268	0.4553	88
埃及	0.3698	0.3487	0.4594	0.6253	0.4491	89
蒙古	0.4303	0.4532	0.5194	0.4401	0.4490	90
波黑	0.3936	0.3407	0.5118	0.5858	0.4472	91
牙买加	0.4577	0.3749	0.4534	0.5066	0.4471	92
博茨瓦纳	0.5112	0.3378	0.4531	0.4885	0.4466	93
阿尔及利亚	0.4645	0.4208	0.2999	0.5003	0.4457	94
越南	0.3513	0.3639	0.5143	0.5408	0.4282	95
萨尔瓦多	0.3947	0.3552	0.4718	0.4960	0.4210	96
叙利亚	0.4282	0.4353	0.3404	0.4075	0.4153	97
菲律宾	0.3867	0.3074	0.5765	0.4868	0.4119	98
不丹	0.3381	0.4924	0.3506	0.4109	0.4075	99
纳米比亚	0.4559	0.4135	0.3682	0.3543	0.4040	100
伯利兹	0.4574	0.3874	0.3825	0.3626	0.4005	101
玻利维亚	0.3600	0.3308	0.4821	0.4694	0.3963	102
印度尼西亚	0.3438	0.3861	0.4478	0.4195	0.3896	103
古巴	0.5402	0.4079	0.3522	0.2203	0.3858	104
加纳	0.3373	0.3022	0.4181	0.5022	0.3843	105
吉尔吉斯斯坦	0.3602	0.2969	0.4969	0.4537	0.3829	106
圭亚那	0.3487	0.3786	0.3651	0.3785	0.3682	107
危地马拉	0.3387	0.3153	0.4790	0.4066	0.3661	108
洪都拉斯	0.3471	0.3420	0.3611	0.3511	0.3482	109
尼加拉瓜	0.3409	0.3291	0.3801	0.3542	0.3453	110
塔吉克斯坦	0.3504	0.3588	0.3366	0.2920	0.3340	111
肯尼亚	0.2979	0.2941	0.4186	0.3807	0.3337	112
印度	0.3169	0.2947	0.4637	0.3075	0.3221	113
尼日利亚	0.2944	0.2775	0.3291	0.3796	0.3184	114
孟加拉国	0.2863	0.3190	0.3799	0.2543	0.2959	115
塞内加尔	0.3164	0.2217	0.3250	0.3316	0.2934	116
巴基斯坦	0.3108	0.2841	0.2583	0.2694	0.2851	117
柬埔寨	0.2535	0.2088	0.2593	0.4008	0.2849	118
赞比亚	0.2608	0.2757	0.3507	0.2576	0.2733	119
也门	0.3033	0.2645	0.2248	0.2563	0.2697	120
尼泊尔	0.2469	0.2220	0.3458	0.2963	0.2642	121
莫桑比克	0.2555	0.3258	0.2305	0.2083	0.2599	122
埃塞俄比亚	0.3399	0.2111	0.2666	0.1437	0.2351	123
贝宁	0.2411	0.2368	0.2039	0.2206	0.2299	124
乌干达	0.2476	0.1651	0.3599	0.1985	0.2193	125
马达加斯加	0.1945	0.2230	0.2416	0.1290	0.1881	126
<b>全球均值</b>	<b>0.5601</b>	<b>0.5310</b>	<b>0.5860</b>	<b>0.6297</b>	<b>0.5748</b>	—

## 二、2011—2017 年全球主要国家信息经济指数表

表 18 2011—2017 年全球主要国家信息经济指数（以 2017 年指数排序）

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	日本	0.8928	0.8947	0.9068	0.9102	0.9122	0.9100	0.9098
2	以色列	0.8957	0.8994	0.9033	0.9053	0.9059	0.9065	0.9073
3	丹麦	0.8747	0.8733	0.8740	0.8753	0.8778	0.8797	0.8800
4	美国	0.8486	0.8550	0.8559	0.8614	0.8665	0.8729	0.8799
5	瑞士	0.8449	0.8450	0.8461	0.8539	0.8579	0.8636	0.8666
6	瑞典	0.8521	0.8473	0.8526	0.8600	0.8649	0.8660	0.8630
7	芬兰	0.8443	0.8445	0.8503	0.8592	0.8594	0.8614	0.8629
8	比利时	0.8275	0.8320	0.8374	0.8436	0.8465	0.8562	0.8626
9	韩国	0.8228	0.8341	0.8407	0.8491	0.8561	0.8594	0.8621
10	新加坡	0.8203	0.8239	0.8300	0.8279	0.8528	0.8519	0.8588
11	英国	0.8347	0.8469	0.8463	0.8494	0.8498	0.8542	0.8573
12	澳大利亚	0.8194	0.8381	0.8370	0.8378	0.8429	0.8459	0.8523
13	法国	0.8314	0.8361	0.8395	0.8433	0.8465	0.8497	0.8510
14	卢森堡	0.8423	0.8399	0.8430	0.8396	0.8416	0.8472	0.8499
15	奥地利	0.8180	0.8238	0.8205	0.8235	0.8240	0.8438	0.8478
16	挪威	0.8369	0.8212	0.8200	0.8233	0.8273	0.8383	0.8432
17	塞浦路斯	0.8252	0.8283	0.8320	0.8349	0.8368	0.8392	0.8398
18	德国	0.8296	0.8330	0.8364	0.8389	0.8385	0.8340	0.8357
19	荷兰	0.8119	0.8145	0.8246	0.8257	0.8263	0.8278	0.8269
20	爱尔兰	0.8285	0.8402	0.8313	0.8305	0.8121	0.8129	0.8152
21	加拿大	0.8166	0.8227	0.8187	0.8167	0.8146	0.8148	0.8152
22	新西兰	0.7982	0.7988	0.7955	0.8000	0.8033	0.8100	0.8125
23	爱沙尼亚	0.7081	0.7052	0.7199	0.7840	0.7905	0.7999	0.8071
24	巴巴多斯	0.7911	0.8002	0.8022	0.7950	0.7986	0.8004	0.8006
25	西班牙	0.7999	0.8028	0.8057	0.8027	0.7994	0.7953	0.7955
26	意大利	0.7731	0.7712	0.7690	0.7732	0.7735	0.7762	0.7764
27	葡萄牙	0.7443	0.7447	0.7524	0.7510	0.7549	0.7770	0.7761
28	马耳他	0.7661	0.7893	0.7955	0.8005	0.7875	0.7730	0.7733
29	冰岛	0.7992	0.7719	0.7731	0.7695	0.7810	0.7724	0.7632
30	斯洛文尼亚	0.7441	0.7606	0.7739	0.7779	0.7765	0.7651	0.7605
31	捷克	0.7050	0.7195	0.7299	0.7364	0.7428	0.7445	0.7477
32	匈牙利	0.6971	0.7004	0.7072	0.7125	0.7236	0.7319	0.7430
33	斯洛伐克	0.6790	0.7129	0.7168	0.7238	0.7322	0.7357	0.7429
34	科威特	0.6758	0.6813	0.6780	0.6800	0.6925	0.7046	0.7276
35	安提瓜和巴布达	0.7202	0.7040	0.7066	0.7223	0.7214	0.7281	0.7274
36	立陶宛	0.6163	0.6383	0.6551	0.6597	0.6765	0.6820	0.7215
37	希腊	0.7252	0.7233	0.7268	0.7243	0.7250	0.7265	0.7207

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
38	沙特阿拉伯	0.6711	0.6667	0.6654	0.6749	0.6894	0.6954	0.7134
39	拉脱维亚	0.6107	0.6033	0.6235	0.6397	0.6483	0.6533	0.7058
40	阿联酋	0.6994	0.6979	0.6776	0.6782	0.6852	0.6856	0.6922
41	文莱	0.6773	0.6824	0.6860	0.6760	0.6833	0.6841	0.6916
42	特立尼达和多巴哥	0.6419	0.6355	0.6368	0.6547	0.6661	0.6740	0.6908
43	阿曼	0.6801	0.6506	0.6252	0.6639	0.6746	0.6678	0.6833
44	波兰	0.5774	0.5982	0.6088	0.6215	0.6325	0.6460	0.6727
45	克罗地亚	0.6130	0.6098	0.6119	0.6191	0.6283	0.6373	0.6637
46	巴林	0.6223	0.6310	0.6256	0.6302	0.6307	0.6355	0.6494
47	阿根廷	0.6004	0.6039	0.6195	0.6301	0.6368	0.6327	0.6416
48	智利	0.5427	0.5518	0.5633	0.5787	0.6024	0.6222	0.6230
49	委内瑞拉	0.5225	0.5248	0.5428	0.5653	0.5829	0.6027	0.6012
50	俄罗斯	0.5585	0.5687	0.5754	0.5859	0.5919	0.5954	0.5940
51	乌拉圭	0.5298	0.5332	0.5485	0.5573	0.5676	0.5794	0.5860
52	南非	0.5444	0.5546	0.5633	0.5716	0.5677	0.5686	0.5840
53	土耳其	0.5035	0.5106	0.5268	0.5370	0.5472	0.5494	0.5792
54	哥斯达黎加	0.5574	0.5430	0.5509	0.5610	0.5693	0.5758	0.5788
55	黑山	0.5292	0.5366	0.5580	0.5594	0.5794	0.5719	0.5767
56	马来西亚	0.5062	0.5109	0.5315	0.5450	0.5477	0.5609	0.5729
57	墨西哥	0.5476	0.5545	0.5544	0.5596	0.5636	0.5651	0.5662
58	约旦	0.5074	0.5317	0.5448	0.5531	0.5598	0.5655	0.5590
59	巴西	0.5293	0.5299	0.5302	0.5315	0.5392	0.5449	0.5516
60	毛里求斯	0.5036	0.5162	0.5195	0.5258	0.5275	0.5355	0.5431
61	古巴	0.5247	0.5277	0.5212	0.5286	0.5349	0.5413	0.5402
62	黎巴嫩	0.4913	0.5037	0.5095	0.5215	0.5293	0.5379	0.5376
63	巴拿马	0.5002	0.5075	0.5418	0.5344	0.5233	0.5137	0.5358
64	圣卢西亚	0.5024	0.5083	0.5121	0.5080	0.5182	0.5284	0.5346
65	保加利亚	0.5068	0.5222	0.5150	0.5229	0.5236	0.5255	0.5287
66	圣文森特和格林纳丁斯	0.5119	0.5026	0.5085	0.5113	0.5157	0.5183	0.5233
67	博茨瓦纳	0.4873	0.4878	0.4841	0.4952	0.4993	0.4986	0.5112
68	白俄罗斯	0.4382	0.4683	0.4672	0.4716	0.4810	0.4879	0.4978
69	多米尼加	0.4571	0.4747	0.4686	0.4752	0.4800	0.4860	0.4965
70	哥伦比亚	0.4465	0.4537	0.4499	0.4565	0.4732	0.4889	0.4947
71	加蓬	0.4556	0.4582	0.4565	0.4660	0.4725	0.4805	0.4934
72	乌克兰	0.4527	0.4534	0.4470	0.4587	0.4689	0.4787	0.4852
73	突尼斯	0.4515	0.4519	0.4556	0.4605	0.4667	0.4738	0.4708
74	罗马尼亚	0.4443	0.4457	0.4451	0.4550	0.4563	0.4626	0.4679
75	阿尔及利亚	0.3755	0.3806	0.3915	0.4148	0.4316	0.4535	0.4645
76	秘鲁	0.4086	0.4068	0.4051	0.4296	0.4423	0.4533	0.4583
77	牙买加	0.4700	0.4658	0.4656	0.4599	0.4582	0.4575	0.4577
78	伯利兹	0.4335	0.4412	0.4436	0.4471	0.4491	0.4517	0.4574

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
79	纳米比亚	0.4272	0.4293	0.4300	0.4311	0.4334	0.4351	0.4559
80	前南马其顿	0.4233	0.4364	0.4418	0.4472	0.4404	0.4442	0.4521
81	厄瓜多尔	0.3952	0.4148	0.4145	0.4188	0.4223	0.4302	0.4493
82	哈萨克斯坦	0.3933	0.3947	0.4062	0.4186	0.4298	0.4381	0.4472
83	摩尔多瓦	0.4007	0.4011	0.4040	0.4136	0.4150	0.4210	0.4454
84	阿塞拜疆	0.3168	0.3510	0.3450	0.3793	0.3996	0.4162	0.4433
85	塞尔维亚	0.4244	0.4284	0.4270	0.4322	0.4267	0.4285	0.4405
86	巴拉圭	0.3350	0.3514	0.3778	0.3882	0.4025	0.4139	0.4396
87	蒙古	0.3338	0.3498	0.3748	0.3845	0.3988	0.4197	0.4303
88	叙利亚	0.3568	0.3661	0.3756	0.3871	0.4022	0.4240	0.4282
89	阿尔巴尼亚	0.3828	0.3842	0.3882	0.3952	0.4028	0.4143	0.4162
90	伊朗	0.3743	0.3808	0.3801	0.3815	0.3888	0.4036	0.4151
91	中国	0.3119	0.3322	0.3470	0.3684	0.3803	0.3874	0.4112
92	格鲁吉亚	0.4046	0.4156	0.4072	0.3973	0.3992	0.3996	0.3964
93	泰国	0.3738	0.3722	0.3923	0.3976	0.3936	0.3970	0.3950
94	萨尔瓦多	0.3643	0.3817	0.3733	0.3818	0.3839	0.3858	0.3947
95	波黑	0.3946	0.3953	0.3997	0.4000	0.3987	0.3974	0.3936
96	菲律宾	0.3716	0.3752	0.3771	0.3725	0.3798	0.3788	0.3867
97	摩洛哥	0.3371	0.3539	0.3650	0.3709	0.3736	0.3790	0.3838
98	亚美尼亚	0.3510	0.3542	0.3562	0.4027	0.3900	0.3804	0.3809
99	埃及	0.3290	0.3355	0.3387	0.3623	0.3658	0.3668	0.3698
100	吉尔吉斯斯坦	0.3481	0.3452	0.3540	0.3618	0.3584	0.3578	0.3602
101	玻利维亚	0.3697	0.3623	0.3601	0.3585	0.3545	0.3512	0.3600
102	斯里兰卡	0.3254	0.3278	0.3561	0.3551	0.3546	0.3547	0.3585
103	越南	0.3333	0.3225	0.3291	0.3370	0.3428	0.3462	0.3513
104	塔吉克斯坦	0.3024	0.3149	0.3243	0.3353	0.3425	0.3434	0.3504
105	圭亚那	0.3385	0.3403	0.3383	0.3303	0.3388	0.3447	0.3487
106	洪都拉斯	0.3351	0.3378	0.3345	0.3353	0.3404	0.3431	0.3471
107	印度尼西亚	0.2940	0.3050	0.3189	0.3263	0.3317	0.3371	0.3438
108	尼加拉瓜	0.3331	0.3333	0.3296	0.3332	0.3371	0.3380	0.3409
109	埃塞俄比亚	0.2175	0.2476	0.2587	0.2746	0.3010	0.3328	0.3399
110	危地马拉	0.3253	0.3233	0.3276	0.3322	0.3290	0.3264	0.3387
111	不丹	0.2742	0.2707	0.2878	0.2973	0.3045	0.3149	0.3381
112	加纳	0.2692	0.2827	0.3051	0.3109	0.3230	0.3264	0.3373
113	印度	0.2699	0.2795	0.2902	0.2959	0.3005	0.3068	0.3169
114	塞内加尔	0.2866	0.2895	0.2982	0.2984	0.3025	0.3058	0.3164
115	巴基斯坦	0.2760	0.2788	0.2769	0.2849	0.2936	0.3011	0.3108
116	也门	0.2846	0.2742	0.2824	0.2896	0.2888	0.2907	0.3033
117	肯尼亚	0.2768	0.2804	0.2829	0.2847	0.2846	0.2901	0.2979
118	尼日利亚	0.2022	0.2568	0.2652	0.2667	0.2728	0.2817	0.2944
119	孟加拉国	0.2671	0.2683	0.2734	0.2793	0.2806	0.2817	0.2863

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
120	赞比亚	0.2212	0.2336	0.2365	0.2423	0.2425	0.2500	0.2608
121	莫桑比克	0.2003	0.2130	0.2192	0.2283	0.2380	0.2440	0.2555
122	柬埔寨	0.2286	0.2274	0.2295	0.2329	0.2369	0.2422	0.2535
123	乌干达	0.2184	0.2177	0.2227	0.2222	0.2209	0.2278	0.2476
124	尼泊尔	0.2134	0.2171	0.2181	0.2242	0.2295	0.2351	0.2469
125	贝宁	0.2205	0.2277	0.2290	0.2349	0.2353	0.2398	0.2411
126	马达加斯加	0.1924	0.1958	0.1949	0.1966	0.1938	0.1885	0.1945
--	全球均值	0.5256	0.5310	0.5357	0.5425	0.5475	0.5524	0.5601

### 三、2011—2017 年全球主要国家网络社会指数表

表 19 2011—2017 年全球主要国家网络社会指数（以 2017 年指数排序）

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	卢森堡	0.9558	0.9564	0.9576	0.9589	0.9601	0.9613	0.9619
2	瑞士	0.7200	0.7373	0.7740	0.7893	0.8288	0.9120	0.9193
3	挪威	0.8223	0.8516	0.8757	0.8818	0.8807	0.8689	0.9132
4	冰岛	0.8346	0.8915	0.8971	0.8915	0.8424	0.8370	0.8981
5	芬兰	0.8218	0.8323	0.8471	0.8376	0.8682	0.8449	0.8749
6	澳大利亚	0.7563	0.7998	0.8102	0.8370	0.8428	0.8085	0.8669
7	奥地利	0.7457	0.8024	0.7533	0.7495	0.8323	0.8397	0.8641
8	美国	0.9326	0.8434	0.8350	0.8403	0.7646	0.8509	0.8555
9	英国	0.8357	0.7341	0.7708	0.7694	0.7887	0.8266	0.8464
10	新加坡	0.9292	0.8678	0.8962	0.8941	0.9204	0.8506	0.8447
11	文莱	0.6660	0.7020	0.7576	0.7590	0.7179	0.7362	0.8406
12	爱尔兰	0.8070	0.6973	0.7250	0.7028	0.7845	0.7897	0.8390
13	巴林	0.7185	0.6317	0.6608	0.6800	0.7477	0.8040	0.8346
14	丹麦	0.8691	0.8024	0.8142	0.8037	0.7977	0.8006	0.8282
15	毛里求斯	0.5681	0.5279	0.5707	0.5744	0.6747	0.5766	0.8276
16	科威特	0.7735	0.7948	0.8280	0.8249	0.8223	0.8201	0.8181
17	瑞典	0.8324	0.8589	0.8900	0.8742	0.8495	0.8184	0.8074
18	新西兰	0.6591	0.6464	0.6338	0.6419	0.7753	0.7853	0.7951
19	立陶宛	0.5934	0.6289	0.6457	0.6553	0.6952	0.6861	0.7892
20	德国	0.7454	0.7609	0.6770	0.6648	0.7717	0.7584	0.7844
21	俄罗斯	0.5733	0.5951	0.6600	0.6718	0.8060	0.7416	0.7741
22	日本	0.6617	0.7370	0.7588	0.7638	0.7623	0.7545	0.7694
23	加拿大	0.8536	0.7763	0.7486	0.7530	0.7352	0.7430	0.7484
24	比利时	0.8012	0.7192	0.7463	0.7283	0.7112	0.7160	0.7474
25	塞浦路斯	0.7160	0.7306	0.7400	0.7204	0.7087	0.7005	0.7266
26	法国	0.6481	0.6379	0.6518	0.6315	0.6760	0.6739	0.7243
27	白俄罗斯	0.6305	0.5100	0.5268	0.5304	0.6117	0.6217	0.7200

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
28	拉脱维亚	0.5467	0.5342	0.5521	0.5524	0.5374	0.5904	0.7183
29	荷兰	0.7400	0.7318	0.7585	0.7331	0.7029	0.6792	0.7082
30	哥斯达黎加	0.6767	0.6874	0.6454	0.6614	0.6694	0.6911	0.6951
31	捷克	0.5243	0.5079	0.5122	0.4996	0.5556	0.6227	0.6948
32	波兰	0.5343	0.4849	0.5212	0.5118	0.5820	0.6198	0.6834
33	阿曼	0.6580	0.6615	0.6978	0.6960	0.6653	0.6612	0.6791
34	阿联酋	0.6342	0.6387	0.6538	0.6593	0.6354	0.6383	0.6701
35	马来西亚	0.5090	0.4885	0.4968	0.5073	0.5419	0.5758	0.6624
36	伊朗	0.4479	0.5038	0.5728	0.5953	0.6456	0.6645	0.6377
37	爱沙尼亚	0.5914	0.5529	0.5771	0.5774	0.5932	0.6029	0.6329
38	特立尼达和多巴哥	0.6525	0.5673	0.5904	0.5910	0.6107	0.6177	0.6302
39	葡萄牙	0.6692	0.5351	0.5528	0.5319	0.5840	0.5889	0.6274
40	马耳他	0.6680	0.5922	0.6223	0.6132	0.6369	0.5834	0.6246
41	韩国	0.5757	0.6032	0.5647	0.5625	0.5870	0.5927	0.6167
42	哈萨克斯坦	0.4067	0.4192	0.4260	0.4336	0.5173	0.5508	0.6138
43	罗马尼亚	0.4989	0.5276	0.4632	0.4485	0.4738	0.4685	0.6131
44	西班牙	0.5999	0.5666	0.5746	0.5555	0.5710	0.5730	0.6131
45	斯洛伐克	0.4547	0.4414	0.4542	0.4507	0.5273	0.5591	0.6068
46	委内瑞拉	0.4436	0.5171	0.4840	0.5043	0.6506	0.6039	0.6009
47	意大利	0.6907	0.6220	0.6359	0.6082	0.5937	0.5921	0.6003
48	以色列	0.8202	0.7065	0.7195	0.7126	0.5733	0.5814	0.5968
49	巴西	0.4082	0.4463	0.4667	0.4584	0.4772	0.5110	0.5849
50	乌拉圭	0.5042	0.5143	0.5390	0.5453	0.5952	0.5996	0.5800
51	克罗地亚	0.4764	0.4935	0.5222	0.5036	0.5025	0.4703	0.5782
52	阿塞拜疆	0.4688	0.4988	0.5218	0.5280	0.5208	0.5227	0.5687
53	沙特阿拉伯	0.5760	0.5085	0.5612	0.5779	0.5416	0.5704	0.5666
54	斯洛文尼亚	0.5971	0.5133	0.5121	0.4949	0.5253	0.5342	0.5529
55	斯里兰卡	0.4916	0.4137	0.5179	0.5195	0.5403	0.5444	0.5507
56	希腊	0.6069	0.5756	0.5777	0.5423	0.5072	0.5091	0.5445
57	加蓬	0.4884	0.5009	0.5217	0.5157	0.5173	0.5197	0.5414
58	突尼斯	0.3743	0.3673	0.3695	0.3668	0.4311	0.4707	0.5355
59	巴拿马	0.5117	0.4590	0.4761	0.5001	0.5221	0.5012	0.5165
60	匈牙利	0.4757	0.4690	0.4706	0.4656	0.4680	0.4871	0.5165
61	墨西哥	0.4732	0.4395	0.4522	0.4493	0.5034	0.4674	0.5118
62	土耳其	0.3804	0.3773	0.4128	0.4148	0.4455	0.4570	0.5068
63	亚美尼亚	0.4641	0.4490	0.4591	0.4615	0.4837	0.4911	0.5044
64	多米尼加	0.3968	0.4030	0.4149	0.4275	0.4399	0.4765	0.5012
65	不丹	0.4509	0.4125	0.4387	0.4394	0.4645	0.4704	0.4924
66	巴拉圭	0.3781	0.3777	0.3922	0.3979	0.4046	0.4197	0.4875
67	智利	0.4626	0.4318	0.4865	0.4935	0.4542	0.4665	0.4817
68	乌克兰	0.3976	0.3876	0.4153	0.4270	0.4414	0.4959	0.4795

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
69	黎巴嫩	0.4418	0.4296	0.4670	0.4704	0.4568	0.4621	0.4780
70	巴巴多斯	0.5576	0.4732	0.4648	0.4632	0.4576	0.4496	0.4624
71	泰国	0.4812	0.3657	0.3715	0.3823	0.4352	0.4077	0.4578
72	蒙古	0.3118	0.3474	0.3866	0.4045	0.4004	0.4489	0.4532
73	约旦	0.4358	0.4225	0.4245	0.4102	0.4250	0.4520	0.4515
74	格鲁吉亚	0.3500	0.3383	0.3968	0.4024	0.4153	0.4159	0.4472
75	黑山	0.4653	0.4297	0.4361	0.4137	0.4284	0.4252	0.4443
76	阿根廷	0.4714	0.4620	0.4712	0.4767	0.4607	0.4530	0.4381
77	阿尔巴尼亚	0.3343	0.3444	0.3579	0.3715	0.3855	0.4356	0.4369
78	叙利亚	0.3721	0.3628	0.3790	0.4003	0.4309	0.4335	0.4353
79	保加利亚	0.4080	0.4013	0.4173	0.4051	0.4127	0.4116	0.4326
80	哥伦比亚	0.3902	0.3719	0.3826	0.3846	0.3915	0.3933	0.4252
81	中国	0.3109	0.3353	0.3617	0.3810	0.3852	0.4085	0.4250
82	安提瓜和巴布达	0.4883	0.4333	0.4146	0.4182	0.4342	0.4209	0.4220
83	阿尔及利亚	0.4264	0.4074	0.4135	0.4117	0.4070	0.4052	0.4208
84	圣文森特和格林纳丁斯	0.4683	0.4360	0.4313	0.4336	0.4266	0.4252	0.4205
85	纳米比亚	0.2715	0.2745	0.2844	0.2907	0.3137	0.3246	0.4135
86	厄瓜多尔	0.3973	0.3943	0.3956	0.3991	0.4046	0.4065	0.4081
87	古巴	0.3782	0.3727	0.3752	0.3790	0.3966	0.4034	0.4079
88	秘鲁	0.3664	0.3333	0.3455	0.3482	0.3936	0.3962	0.4025
89	塞尔维亚	0.4546	0.3816	0.4005	0.3890	0.3798	0.3811	0.3879
90	伯利兹	0.4001	0.3851	0.3862	0.3867	0.3866	0.3870	0.3874
91	印度尼西亚	0.3615	0.3256	0.3387	0.3383	0.3451	0.3820	0.3861
92	前南马其顿	0.3277	0.3185	0.3343	0.3311	0.3588	0.3601	0.3848
93	圭亚那	0.3697	0.3760	0.3830	0.3891	0.3845	0.3768	0.3786
94	圣卢西亚	0.4152	0.3812	0.3828	0.3834	0.3756	0.3771	0.3774
95	牙买加	0.3907	0.3586	0.3607	0.3591	0.3744	0.3785	0.3749
96	南非	0.3478	0.3446	0.3537	0.3461	0.3560	0.3536	0.3668
97	越南	0.2733	0.2664	0.2771	0.2847	0.3530	0.3517	0.3639
98	塔吉克斯坦	0.3514	0.3707	0.3386	0.3406	0.3447	0.3502	0.3588
99	摩洛哥	0.2938	0.3044	0.3156	0.3179	0.3355	0.3434	0.3581
100	萨尔瓦多	0.3665	0.3551	0.3619	0.3623	0.3539	0.3564	0.3552
101	埃及	0.3070	0.2937	0.3018	0.3130	0.3344	0.3190	0.3487
102	洪都拉斯	0.2763	0.2854	0.2796	0.2887	0.3057	0.3160	0.3420
103	波黑	0.3104	0.2975	0.3312	0.3208	0.3256	0.3256	0.3407
104	博茨瓦纳	0.2930	0.2923	0.3079	0.3019	0.3094	0.3214	0.3378
105	玻利维亚	0.2973	0.2944	0.3030	0.3076	0.3126	0.3257	0.3308
106	尼加拉瓜	0.3025	0.3040	0.3110	0.3167	0.3172	0.3217	0.3291
107	莫桑比克	0.2388	0.2350	0.2483	0.2655	0.2906	0.3226	0.3258
108	孟加拉国	0.2519	0.2414	0.2650	0.2686	0.2969	0.3111	0.3190
109	摩尔多瓦	0.3050	0.3145	0.3027	0.2994	0.3024	0.3078	0.3171

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
110	危地马拉	0.2926	0.2942	0.2996	0.3069	0.2918	0.3074	0.3153
111	菲律宾	0.3080	0.3044	0.3045	0.3063	0.3065	0.3066	0.3074
112	加纳	0.2523	0.2507	0.2611	0.2616	0.2741	0.2794	0.3022
113	吉尔吉斯斯坦	0.3027	0.2778	0.2858	0.2771	0.2792	0.2818	0.2969
114	印度	0.3010	0.2655	0.2687	0.2682	0.2846	0.2841	0.2947
115	肯尼亚	0.2005	0.1984	0.2182	0.2318	0.2504	0.2694	0.2941
116	巴基斯坦	0.2951	0.2420	0.2414	0.2432	0.2416	0.2874	0.2841
117	尼日利亚	0.1933	0.2070	0.2071	0.2121	0.2479	0.2587	0.2775
118	赞比亚	0.2374	0.2440	0.2481	0.2523	0.2572	0.2671	0.2757
119	也门	0.2285	0.2254	0.2250	0.2287	0.2383	0.2508	0.2645
120	贝宁	0.2259	0.2276	0.2279	0.2286	0.2306	0.2315	0.2368
121	马达加斯加	0.2257	0.2305	0.2368	0.2321	0.2278	0.2251	0.2230
122	尼泊尔	0.2145	0.1990	0.2002	0.2014	0.2161	0.2194	0.2220
123	塞内加尔	0.2199	0.2144	0.2163	0.2173	0.2178	0.2194	0.2217
124	埃塞俄比亚	0.1856	0.1802	0.1836	0.1897	0.1968	0.2048	0.2111
125	柬埔寨	0.2066	0.1976	0.1991	0.2004	0.2105	0.2129	0.2088
126	乌干达	0.2284	0.2366	0.2429	0.1840	0.1694	0.1640	0.1651
--	全球均值	0.4871	0.4719	0.4840	0.4838	0.4997	0.5055	0.5310

#### 四、2011—2017 年全球主要国家在线政府指数表

表 20 2011—2017 年全球主要国家在线政府指数（以 2017 年指数排序）

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	英国	0.8147	0.8554	0.8960	0.8828	0.8695	0.8832	0.9193
2	澳大利亚	0.7863	0.8127	0.8390	0.8747	0.9103	0.9413	0.9143
3	韩国	0.8785	0.9034	0.9283	0.9373	0.9462	0.9631	0.8915
4	新加坡	0.7476	0.7975	0.8474	0.8775	0.9076	0.9476	0.8828
5	芬兰	0.6967	0.7736	0.8505	0.8477	0.8449	0.8820	0.8817
6	瑞典	0.7474	0.8037	0.8599	0.8412	0.8225	0.8413	0.8704
7	荷兰	0.8097	0.8611	0.9125	0.9011	0.8897	0.9097	0.8659
8	新西兰	0.7311	0.7846	0.8381	0.8513	0.8644	0.8977	0.8653
9	丹麦	0.7872	0.8381	0.8889	0.8526	0.8162	0.8235	0.8510
10	法国	0.7510	0.8073	0.8635	0.8787	0.8939	0.9296	0.8456
11	日本	0.7152	0.7586	0.8019	0.8447	0.8874	0.9305	0.8440
12	美国	0.8510	0.8599	0.8687	0.8718	0.8748	0.8808	0.8420
13	爱沙尼亚	0.6965	0.7476	0.7987	0.8084	0.8180	0.8484	0.8334
14	加拿大	0.8448	0.8439	0.8430	0.8424	0.8418	0.8411	0.8285
15	德国	0.7309	0.7694	0.8079	0.7972	0.7864	0.8003	0.8210

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
16	奥地利	0.6679	0.7260	0.7840	0.7876	0.7912	0.8220	0.8208
17	西班牙	0.7516	0.7643	0.7770	0.8090	0.8410	0.8634	0.8135
18	挪威	0.8020	0.8307	0.8593	0.8475	0.8357	0.8441	0.8117
19	比利时	0.7225	0.7472	0.7718	0.7641	0.7564	0.7649	0.7874
20	以色列	0.6552	0.7326	0.8100	0.8131	0.8162	0.8565	0.7806
21	斯洛文尼亚	0.6243	0.6868	0.7492	0.6999	0.6505	0.6571	0.7769
22	意大利	0.5800	0.6495	0.7190	0.7392	0.7593	0.8041	0.7764
23	立陶宛	0.6295	0.6814	0.7333	0.7302	0.7271	0.7515	0.7747
24	巴林	0.7363	0.7155	0.6946	0.7518	0.8089	0.8271	0.7734
25	卢森堡	0.6672	0.7343	0.8014	0.7803	0.7591	0.7821	0.7705
26	爱尔兰	0.6866	0.7008	0.7149	0.7480	0.7810	0.8046	0.7689
27	冰岛	0.6697	0.7266	0.7835	0.7903	0.7970	0.8288	0.7662
28	瑞士	0.7136	0.7635	0.8134	0.7701	0.7267	0.7300	0.7525
29	阿联酋	0.5349	0.6347	0.7344	0.7240	0.7136	0.7583	0.7515
30	马耳他	0.6129	0.6630	0.7131	0.6825	0.6518	0.6615	0.7424
31	哈萨克斯坦	0.5578	0.6211	0.6844	0.7064	0.7283	0.7709	0.7250
32	乌拉圭	0.5848	0.6082	0.6315	0.6868	0.7420	0.7813	0.7237
33	俄罗斯	0.5136	0.6241	0.7345	0.7321	0.7296	0.7836	0.7215
34	波兰	0.5582	0.6012	0.6441	0.6462	0.6482	0.6707	0.7211
35	克罗地亚	0.5858	0.6593	0.7328	0.6805	0.6282	0.6388	0.7162
36	葡萄牙	0.5787	0.6476	0.7165	0.7033	0.6900	0.7178	0.7144
37	塞尔维亚	0.4585	0.5449	0.6312	0.5892	0.5472	0.5694	0.7131
38	科威特	0.5290	0.5625	0.5960	0.6114	0.6268	0.6513	0.7080
39	阿根廷	0.5467	0.5848	0.6228	0.6267	0.6306	0.6516	0.6978
40	智利	0.6014	0.6392	0.6769	0.6946	0.7122	0.7399	0.6949
41	希腊	0.5708	0.6290	0.6872	0.6995	0.7118	0.7471	0.6910
42	沙特阿拉伯	0.5142	0.5900	0.6658	0.6779	0.6900	0.7340	0.6822
43	拉脱维亚	0.5826	0.6215	0.6604	0.6891	0.7178	0.7516	0.6810
44	匈牙利	0.6315	0.6758	0.7201	0.6919	0.6637	0.6718	0.6745
45	黑山	0.5101	0.5660	0.6218	0.6282	0.6346	0.6657	0.6733
46	白俄罗斯	0.4900	0.5495	0.6090	0.6072	0.6053	0.6341	0.6625
47	捷克	0.6060	0.6276	0.6491	0.6281	0.6070	0.6073	0.6454
48	巴西	0.5006	0.5587	0.6167	0.6088	0.6008	0.6259	0.6377
49	保加利亚	0.5590	0.5861	0.6132	0.5777	0.5421	0.5379	0.6376
50	哥斯达黎加	0.4749	0.5073	0.5397	0.5729	0.6061	0.6389	0.6314
51	巴巴多斯	0.5714	0.6140	0.6566	0.6250	0.5933	0.5988	0.6310
52	阿塞拜疆	0.4571	0.4778	0.4984	0.5228	0.5472	0.5697	0.6274
53	哥伦比亚	0.6125	0.6349	0.6572	0.6373	0.6173	0.6185	0.6237
54	毛里求斯	0.4645	0.4856	0.5066	0.5202	0.5338	0.5511	0.6231
55	墨西哥	0.5150	0.5695	0.6240	0.5987	0.5733	0.5879	0.6195
56	马来西亚	0.6101	0.6402	0.6703	0.6409	0.6115	0.6119	0.6175

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
57	格鲁吉亚	0.4248	0.4906	0.5563	0.5805	0.6047	0.6497	0.6108
58	乌克兰	0.5181	0.5417	0.5653	0.5343	0.5032	0.4995	0.6076
59	中国	0.4700	0.5030	0.5359	0.5405	0.5450	0.5496	0.6071
60	塞浦路斯	0.5705	0.6107	0.6508	0.6233	0.5958	0.6021	0.6023
61	摩尔多瓦	0.4611	0.5119	0.5626	0.5599	0.5571	0.5811	0.5994
62	阿曼	0.4576	0.5260	0.5944	0.6109	0.6273	0.6697	0.5962
63	斯洛伐克	0.5639	0.5966	0.6292	0.6220	0.6148	0.6275	0.5915
64	土耳其	0.4780	0.5031	0.5281	0.5362	0.5443	0.5609	0.5900
65	前南马其顿	0.5261	0.5424	0.5587	0.5154	0.4720	0.4585	0.5885
66	特立尼达和多巴哥	0.4806	0.5269	0.5731	0.5332	0.4932	0.4964	0.5780
67	菲律宾	0.4637	0.4884	0.5130	0.4949	0.4768	0.4801	0.5765
68	突尼斯	0.4826	0.4830	0.4833	0.5112	0.5390	0.5531	0.5682
69	黎巴嫩	0.4388	0.4764	0.5139	0.5061	0.4982	0.5131	0.5646
70	厄瓜多尔	0.4322	0.4596	0.4869	0.4961	0.5053	0.5236	0.5625
71	罗马尼亚	0.5479	0.5770	0.6060	0.5846	0.5632	0.5670	0.5611
72	南非	0.4306	0.4588	0.4869	0.4869	0.4869	0.5010	0.5546
73	泰国	0.4653	0.4873	0.5093	0.4862	0.4631	0.4626	0.5522
74	斯里兰卡	0.3995	0.4176	0.4357	0.4888	0.5418	0.5774	0.5445
75	秘鲁	0.4923	0.5077	0.5230	0.5333	0.5435	0.5563	0.5381
76	阿尔巴尼亚	0.4519	0.4840	0.5161	0.5104	0.5046	0.5178	0.5331
77	文莱	0.4796	0.5523	0.6250	0.5646	0.5042	0.5104	0.5298
78	蒙古	0.5243	0.5343	0.5443	0.5512	0.5581	0.5666	0.5194
79	摩洛哥	0.3287	0.3748	0.4209	0.4635	0.5060	0.5503	0.5186
80	亚美尼亚	0.4025	0.4511	0.4997	0.5447	0.5897	0.6365	0.5179
81	越南	0.4454	0.4836	0.5217	0.4961	0.4705	0.4768	0.5143
82	委内瑞拉	0.4774	0.5180	0.5585	0.5575	0.5564	0.5762	0.5128
83	约旦	0.5278	0.5081	0.4884	0.5026	0.5167	0.5139	0.5123
84	波黑	0.4355	0.4842	0.5328	0.5018	0.4707	0.4795	0.5118
85	巴拉圭	0.4243	0.4523	0.4802	0.4271	0.3740	0.3614	0.4989
86	吉尔吉斯斯坦	0.4417	0.4648	0.4879	0.4768	0.4657	0.4717	0.4969
87	多米尼加	0.4557	0.5059	0.5561	0.5021	0.4481	0.4462	0.4914
88	巴拿马	0.4619	0.5176	0.5733	0.5488	0.5242	0.5398	0.4903
89	安提瓜和巴布达	0.5154	0.5750	0.6345	0.6136	0.5927	0.6120	0.4892
90	玻利维亚	0.4280	0.4469	0.4658	0.4610	0.4562	0.4633	0.4821
91	危地马拉	0.3937	0.4164	0.4390	0.3775	0.3160	0.2966	0.4790
92	萨尔瓦多	0.4700	0.5107	0.5513	0.5251	0.4989	0.5061	0.4718
93	伊朗	0.4234	0.4555	0.4876	0.4692	0.4508	0.4577	0.4649
94	印度	0.3567	0.3698	0.3829	0.3832	0.3834	0.3901	0.4637
95	埃及	0.4518	0.4565	0.4611	0.4870	0.5129	0.5282	0.4594
96	牙买加	0.4467	0.4510	0.4552	0.4470	0.4388	0.4368	0.4534
97	博茨瓦纳	0.3637	0.3912	0.4186	0.4192	0.4198	0.4338	0.4531

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
98	圣卢西亚	0.4471	0.4797	0.5122	0.4824	0.4525	0.4539	0.4531
99	圣文森特和格林纳丁斯	0.4355	0.4766	0.5177	0.4668	0.4158	0.4109	0.4494
100	印度尼西亚	0.4026	0.4488	0.4949	0.4718	0.4487	0.4602	0.4478
101	肯尼亚	0.3338	0.3775	0.4212	0.4009	0.3805	0.3922	0.4186
102	加纳	0.2754	0.2957	0.3159	0.3447	0.3735	0.3980	0.4181
103	伯利兹	0.3513	0.3718	0.3923	0.3849	0.3774	0.3839	0.3825
104	尼加拉瓜	0.3630	0.3626	0.3621	0.3190	0.2759	0.2541	0.3801
105	孟加拉国	0.3028	0.3010	0.2991	0.2874	0.2757	0.2689	0.3799
106	纳米比亚	0.3314	0.3626	0.3937	0.3909	0.3880	0.4022	0.3682
107	圭亚那	0.4140	0.4345	0.4549	0.4122	0.3695	0.3584	0.3651
108	洪都拉斯	0.4065	0.4203	0.4341	0.4212	0.4083	0.4088	0.3611
109	乌干达	0.2812	0.2999	0.3185	0.2889	0.2593	0.2538	0.3599
110	加蓬	0.3420	0.3554	0.3687	0.3491	0.3294	0.3263	0.3584
111	古巴	0.4321	0.4405	0.4488	0.4203	0.3917	0.3816	0.3522
112	赞比亚	0.2810	0.2860	0.2910	0.2650	0.2389	0.2284	0.3507
113	不丹	0.2598	0.2770	0.2942	0.2886	0.2829	0.2887	0.3506
114	尼泊尔	0.2568	0.2616	0.2664	0.2504	0.2344	0.2288	0.3458
115	叙利亚	0.3103	0.3404	0.3705	0.3420	0.3134	0.3142	0.3404
116	塔吉克斯坦	0.3477	0.3773	0.4069	0.3732	0.3395	0.3375	0.3366
117	尼日利亚	0.2687	0.2682	0.2676	0.2803	0.2929	0.2990	0.3291
118	塞内加尔	0.2241	0.2457	0.2673	0.2670	0.2666	0.2772	0.3250
119	阿尔及利亚	0.3181	0.3395	0.3608	0.3357	0.3106	0.3087	0.2999
120	埃塞俄比亚	0.2033	0.2170	0.2306	0.2448	0.2589	0.2728	0.2666
121	柬埔寨	0.2878	0.2890	0.2902	0.2951	0.2999	0.3029	0.2593
122	巴基斯坦	0.2755	0.2789	0.2823	0.2702	0.2580	0.2536	0.2583
123	马达加斯加	0.2890	0.2972	0.3054	0.2830	0.2606	0.2535	0.2416
124	莫桑比克	0.2288	0.2537	0.2786	0.2585	0.2384	0.2408	0.2305
125	也门	0.2154	0.2313	0.2472	0.2596	0.2720	0.2862	0.2248
126	贝宁	0.2017	0.2041	0.2064	0.1875	0.1685	0.1602	0.2039
--	全球均值	0.5057	0.5405	0.5753	0.5688	0.5622	0.5763	0.5860

## 五、2011—2017 年全球主要国家数字生活指数表

表 21 2011—2017 年全球主要国家数字生活指数（以 2017 年指数排序）

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	巴林	0.7314	0.7546	0.8581	0.9683	0.9767	0.9820	0.9827
2	阿联酋	0.7718	0.7748	0.8193	0.9106	0.9599	0.9840	0.9643
3	卢森堡	0.9175	0.9322	0.9476	0.9432	0.9573	0.9634	0.9604
4	科威特	0.4969	0.6295	0.7052	0.7281	0.7608	0.7805	0.9340
5	爱沙尼亚	0.7366	0.7703	0.8212	0.8753	0.8956	0.9203	0.9302

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6	瑞士	0.8206	0.8570	0.8636	0.8767	0.8885	0.9063	0.9163
7	芬兰	0.8727	0.9208	0.9456	0.9582	0.9623	0.9306	0.9133
8	奥地利	0.8049	0.8359	0.8737	0.9007	0.8937	0.8955	0.9124
9	荷兰	0.8881	0.8805	0.8952	0.8941	0.8876	0.8955	0.9114
10	丹麦	0.8667	0.8629	0.9020	0.9124	0.9092	0.9124	0.9084
11	新加坡	0.8218	0.8459	0.8624	0.8669	0.8812	0.9231	0.9002
12	阿曼	0.5405	0.6180	0.7024	0.7940	0.8446	0.9014	0.8994
13	瑞典	0.8586	0.8758	0.8912	0.9005	0.8988	0.9047	0.8993
14	冰岛	0.8672	0.8668	0.8716	0.8768	0.8809	0.8918	0.8992
15	英国	0.8384	0.8477	0.8557	0.8746	0.8846	0.8881	0.8950
16	挪威	0.8560	0.8748	0.8779	0.8828	0.8870	0.8917	0.8916
17	德国	0.8359	0.8112	0.8191	0.8278	0.8553	0.8721	0.8709
18	日本	0.7518	0.7693	0.7720	0.8000	0.8134	0.8615	0.8605
19	澳大利亚	0.7452	0.7610	0.7877	0.7892	0.8083	0.8719	0.8579
20	新西兰	0.7894	0.8023	0.8197	0.7936	0.7846	0.8054	0.8549
21	斯洛伐克	0.6837	0.7483	0.7521	0.7711	0.7862	0.8068	0.8537
22	哈萨克斯坦	0.3545	0.4546	0.7067	0.7408	0.7433	0.7523	0.8492
23	以色列	0.7405	0.7625	0.7699	0.7816	0.8015	0.7923	0.8486
24	俄罗斯	0.6074	0.6593	0.6605	0.7386	0.7617	0.8167	0.8468
25	韩国	0.7809	0.8009	0.8077	0.8137	0.8139	0.8140	0.8367
26	捷克	0.6968	0.7239	0.7526	0.7606	0.7943	0.8278	0.8333
27	比利时	0.7224	0.7649	0.8018	0.7986	0.8084	0.8322	0.8297
28	马耳他	0.6506	0.7005	0.7615	0.7728	0.7932	0.8095	0.8219
29	波兰	0.6831	0.7169	0.7406	0.7703	0.7943	0.8259	0.8213
30	沙特阿拉伯	0.6334	0.6762	0.7186	0.7590	0.7994	0.8276	0.8145
31	美国	0.6893	0.7074	0.7123	0.7568	0.7775	0.7989	0.8121
32	拉脱维亚	0.6751	0.6926	0.7047	0.7360	0.8022	0.7846	0.8115
33	特立尼达和多巴哥	0.6216	0.4854	0.6775	0.7172	0.7549	0.7781	0.8111
34	文莱	0.6416	0.6879	0.7119	0.7503	0.7747	0.7907	0.8003
35	意大利	0.6967	0.7373	0.7516	0.7631	0.7845	0.7975	0.7998
36	乌拉圭	0.5684	0.6220	0.6833	0.7205	0.7626	0.7993	0.7993
37	法国	0.6876	0.7313	0.7449	0.7745	0.7806	0.7953	0.7991
38	爱尔兰	0.7144	0.7329	0.7720	0.7839	0.7825	0.7923	0.7911
39	马来西亚	0.5620	0.5947	0.7052	0.7611	0.7665	0.7817	0.7884
40	加拿大	0.7194	0.7347	0.7545	0.7545	0.7598	0.7930	0.7820
41	立陶宛	0.7456	0.7595	0.7750	0.7943	0.7885	0.8005	0.7804
42	阿根廷	0.5244	0.5945	0.6695	0.7195	0.7505	0.7773	0.7738
43	西班牙	0.6846	0.7045	0.7243	0.7306	0.7325	0.7499	0.7692
44	匈牙利	0.6845	0.7120	0.7279	0.7412	0.7553	0.7839	0.7675
45	斯洛文尼亚	0.6884	0.7095	0.7165	0.7326	0.7534	0.7543	0.7659
46	巴巴多斯	0.6233	0.7170	0.7407	0.7592	0.7333	0.7398	0.7605

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
47	黑山	0.5567	0.5789	0.5901	0.6859	0.7048	0.7386	0.7605
48	克罗地亚	0.5936	0.6461	0.6738	0.6965	0.7068	0.7052	0.7307
49	黎巴嫩	0.3209	0.4049	0.5917	0.6609	0.7220	0.7307	0.7255
50	阿塞拜疆	0.3420	0.4505	0.5443	0.5773	0.6149	0.6293	0.7250
51	葡萄牙	0.5977	0.6360	0.6594	0.6812	0.6878	0.6965	0.7212
52	智利	0.4890	0.5638	0.6304	0.6921	0.7160	0.7466	0.7198
53	安提瓜和巴布达	0.6613	0.6874	0.7096	0.7035	0.6866	0.6741	0.7194
54	希腊	0.5643	0.5730	0.6092	0.6435	0.6634	0.6826	0.7137
55	哥斯达黎加	0.3421	0.4124	0.4789	0.5724	0.6443	0.6570	0.7126
56	前南马其顿	0.5648	0.6066	0.6192	0.6480	0.6755	0.7207	0.7082
57	塞尔维亚	0.5563	0.5822	0.6136	0.6245	0.6485	0.6696	0.7077
58	塞浦路斯	0.5752	0.5931	0.6272	0.6621	0.6750	0.7041	0.7027
59	白俄罗斯	0.4681	0.4993	0.5373	0.5826	0.6311	0.6735	0.6984
60	约旦	0.4423	0.4857	0.5302	0.6009	0.6548	0.6412	0.6878
61	乌克兰	0.3844	0.4326	0.4714	0.5372	0.5774	0.5959	0.6798
62	保加利亚	0.5648	0.5758	0.6313	0.6752	0.6820	0.6854	0.6758
63	亚美尼亚	0.2445	0.4343	0.4399	0.5079	0.5394	0.5847	0.6713
64	毛里求斯	0.3679	0.3165	0.4751	0.5306	0.5629	0.6000	0.6686
65	巴西	0.4353	0.4771	0.5685	0.5929	0.6357	0.6761	0.6609
66	罗马尼亚	0.5265	0.5397	0.5426	0.5777	0.6083	0.6400	0.6587
67	摩洛哥	0.4282	0.5172	0.5396	0.5989	0.6318	0.6544	0.6584
68	巴拿马	0.5381	0.5479	0.5801	0.6063	0.6232	0.6340	0.6550
69	埃及	0.3387	0.4183	0.4878	0.5391	0.5804	0.5926	0.6253
70	圣文森特和格林纳丁斯	0.5066	0.5668	0.5957	0.6154	0.6412	0.6503	0.6137
71	南非	0.2838	0.3538	0.4541	0.5025	0.5743	0.5867	0.6021
72	格鲁吉亚	0.2506	0.3491	0.4131	0.4704	0.5313	0.5941	0.6009
73	哥伦比亚	0.3782	0.4217	0.4536	0.5237	0.5490	0.5786	0.5999
74	波黑	0.4102	0.4734	0.5160	0.5572	0.5848	0.5916	0.5858
75	土耳其	0.4431	0.4732	0.5074	0.5250	0.5413	0.5719	0.5844
76	突尼斯	0.3640	0.4107	0.4548	0.4769	0.4877	0.5306	0.5794
77	委内瑞拉	0.3771	0.3961	0.4156	0.5203	0.5517	0.5646	0.5792
78	摩尔多瓦	0.3353	0.3913	0.4633	0.5214	0.5666	0.5792	0.5643
79	中国	0.3015	0.3528	0.4141	0.4589	0.5038	0.5341	0.5443
80	圣卢西亚	0.4218	0.4682	0.5056	0.4773	0.4844	0.5266	0.5424
81	阿尔巴尼亚	0.3555	0.3967	0.4463	0.4997	0.5369	0.5207	0.5416
82	越南	0.3643	0.4219	0.4782	0.5122	0.4986	0.5537	0.5408
83	墨西哥	0.3358	0.3758	0.4028	0.4282	0.4591	0.4677	0.5401
84	伊朗	0.2905	0.3180	0.3609	0.3837	0.4405	0.5036	0.5358
85	牙买加	0.3799	0.4110	0.4544	0.4244	0.4509	0.4728	0.5066
86	泰国	0.3494	0.3840	0.4124	0.4529	0.4903	0.5318	0.5061
87	加纳	0.1743	0.2089	0.2696	0.3780	0.3930	0.4422	0.5022

排序	年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
88	阿尔及利亚	0.2607	0.2972	0.3217	0.3402	0.3603	0.3554	0.5003
89	巴拉圭	0.3007	0.3286	0.3743	0.4186	0.4587	0.4929	0.4976
90	萨尔瓦多	0.3414	0.3612	0.3946	0.4267	0.4436	0.4941	0.4960
91	博茨瓦纳	0.2392	0.2939	0.3704	0.4040	0.4339	0.4512	0.4885
92	秘鲁	0.3541	0.4117	0.4464	0.4453	0.4562	0.4770	0.4884
93	菲律宾	0.2527	0.3216	0.3642	0.4102	0.4171	0.4470	0.4868
94	厄瓜多尔	0.3561	0.4028	0.4217	0.4588	0.5007	0.5024	0.4827
95	玻利维亚	0.2460	0.2869	0.3597	0.4182	0.4555	0.4616	0.4694
96	加蓬	0.2453	0.2680	0.3691	0.3989	0.4051	0.4113	0.4660
97	多米尼加	0.3319	0.3559	0.3838	0.4074	0.4359	0.4353	0.4647
98	吉尔吉斯斯坦	0.2488	0.2875	0.3521	0.3978	0.4064	0.4436	0.4537
99	蒙古	0.2590	0.3049	0.3495	0.4132	0.4386	0.4465	0.4401
100	斯里兰卡	0.2291	0.2597	0.2833	0.3086	0.3347	0.3698	0.4268
101	印度尼西亚	0.1969	0.2593	0.2956	0.3421	0.3638	0.3857	0.4195
102	不丹	0.1584	0.2043	0.2631	0.3064	0.3248	0.3713	0.4109
103	叙利亚	0.2917	0.3245	0.3418	0.3569	0.3647	0.4105	0.4075
104	危地马拉	0.3419	0.3540	0.3798	0.4104	0.4311	0.3785	0.4066
105	柬埔寨	0.1066	0.1372	0.2240	0.3071	0.3322	0.3992	0.4008
106	肯尼亚	0.1595	0.1927	0.2722	0.3032	0.3275	0.3556	0.3807
107	尼日利亚	0.2140	0.2541	0.2570	0.2843	0.3214	0.3526	0.3796
108	圭亚那	0.2385	0.2809	0.2841	0.3418	0.3432	0.3750	0.3785
109	伯利兹	0.1705	0.2103	0.2553	0.2553	0.2917	0.3253	0.3626
110	纳米比亚	0.2250	0.2807	0.2939	0.2936	0.3324	0.3470	0.3543
111	尼加拉瓜	0.1710	0.2061	0.2394	0.2865	0.3270	0.3435	0.3542
112	洪都拉斯	0.3073	0.3439	0.3215	0.3109	0.3328	0.3375	0.3511
113	塞内加尔	0.2063	0.2125	0.2376	0.2752	0.3053	0.3101	0.3316
114	印度	0.1255	0.1781	0.2215	0.2286	0.2431	0.2652	0.3075
115	尼泊尔	0.0616	0.1147	0.1558	0.1932	0.2241	0.2550	0.2963
116	塔吉克斯坦	0.1810	0.2147	0.2278	0.2359	0.2642	0.2780	0.2920
117	巴基斯坦	0.1760	0.1923	0.1988	0.2183	0.2335	0.2562	0.2694
118	赞比亚	0.1020	0.1309	0.1764	0.2230	0.2257	0.2265	0.2576
119	也门	0.1261	0.1605	0.1748	0.2027	0.2365	0.2469	0.2563
120	孟加拉国	0.0904	0.1177	0.1468	0.1682	0.1832	0.2167	0.2543
121	贝宁	0.1288	0.1749	0.1928	0.2049	0.2274	0.2475	0.2206
122	古巴	0.0785	0.0914	0.0976	0.1637	0.1745	0.2009	0.2203
123	莫桑比克	0.0765	0.1032	0.1002	0.1104	0.1423	0.1921	0.2083
124	乌干达	0.1010	0.1319	0.1575	0.1615	0.1682	0.1942	0.1985
125	埃塞俄比亚	0.0136	0.0238	0.0430	0.0591	0.0708	0.0859	0.1437
126	马达加斯加	0.0782	0.0872	0.0978	0.0993	0.0958	0.1083	0.1290
--	全球均值	0.4596	0.4963	0.5361	0.5682	0.5903	0.6110	0.6297



# 中国信息社会发展报告 2017

## 报告摘要

### （一）基础数据

- ❖ 2017 年全国信息社会指数（ISI）达到 0.4749，比上年增长 4.61%。预计 2020 年全国信息社会指数将达到 0.6，整体上进入信息社会初级阶段。
- ❖ 2017 年全国信息经济、网络社会、在线政府、数字生活指数分别为 0.4112、0.4250、0.6071、0.5443，其中，在线政府指数提升最快，比上年增长 10.5%。
- ❖ 2017 年东、中、西部地区信息社会指数分别为 0.6024、0.4372、0.4190，不同区域之间信息社会发展水平差距明显。值得注意的是，2017 年西部地区信息社会发展速度快于东部地区。
- ❖ 2017 年“一带一路”沿线省份信息社会指数为 0.4829，高于全国信息社会指数平均水平。其中，“21 世纪海上丝绸之路”沿线的 5 个省份信息社会指数为 0.6188，“丝绸之路经济带”沿线的 13 个省份信息社会指数为 0.4306。
- ❖ 2017 年北京、上海、天津、广东、浙江 5 个省份进入信息社会，其中北京进入信息社会中级阶段。江苏、福建、辽宁、山东、内蒙古、海南等 6 省份信息社会指数高于全国平均水平。
- ❖ 2017 年全国 15 个副省级城市信息社会指数平均值为 0.6884，比全国平均水平高 44.96%。15 个副省级城市中有 13 个城市信息社会指数超过 0.6，进入信息社会。
- ❖ 2017 年全国省会城市的信息社会指数平均值为 0.5945，比全国平均水平高 25.18%。广州、杭州、武汉、南京、长沙等 12 个省会城市信息社会指数超过 0.6；其中，广州进入信息社会中级阶段。在省会城市中排名中，南昌较上年提升 4 位，排名提升最快。

## （二）基本结论

❖ 全国信息社会发展增速加快。2017年全国信息社会指数为0.4749，比上年增长4.61%。增速提升0.32个百分点，自2013年持续4年下降后首次回升。2017年全国有24个省份信息社会指数增速较上年有所提升，有7个省份增速比上年下滑，其中江西、山西、甘肃、河北、广西五个省份的增速提升超过5个百分点。

❖ 全国有38个城市已经进入信息社会。深圳、广州、北京三个城市信息社会指数超过0.8，已经进入信息社会发展中级阶段；成都、沈阳、太原、呼和浩特是2017年新进入信息社会的城市。

❖ 全国信息社会发展的不平衡状况有所改善。2017年在336个测评城市中，相对差距指数为0.4755，即信息社会指数最低的城市比全国平均水平落后47.55%；2017年信息社会指数排名前30位城市与排名后30位城市的相对差距为0.5907，比上年下降0.51个百分点。

❖ “一带一路”沿线地区信息社会发展保持快速增长。2017年“一带一路”沿线18个重点省份信息社会发展水平保持较快增长，信息社会指数均值为0.4829，年均增速超过7%；上海、广东、浙江3个地区信息社会指数超过0.6。在26个节点城市中，有14个城市步入信息社会。

❖ 推进信息社会建设助力打赢脱贫攻坚战。2017年“集中连片特困区”信息社会发展水平偏低，信息社会指数均值为0.3606，较上年增长5.23%。“集中连片特困区”数字生活指数与全国的差距在不断缩小，但相对差距仍然较大，集中反映在移动电话普及率、电脑普及率以及互联网普及率偏低。推进信息社会建设，加快实现全民网络覆盖，是实现互联网助力精准扶贫脱贫的重要前提和必然要求。

# 第一章 信息社会发展总体概况

本次全国测评包括中国大陆 31 个省份（含省、自治区、直辖市）、336 个地级以上城市，未包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾省。

## 一、全国

2017 年中国信息社会指数（ISI）达到 0.4749，同比增长 4.61%，处于从工业社会向信息社会的加速转型期。较之上年，全国信息社会发展有所加快，信息社会指数同比增速提高 0.32 个百分点。2007—2017 年年均增长率为 8.35%，预计 2020 年全国信息社会指数将达到 0.6，整体上进入信息社会初级阶段。

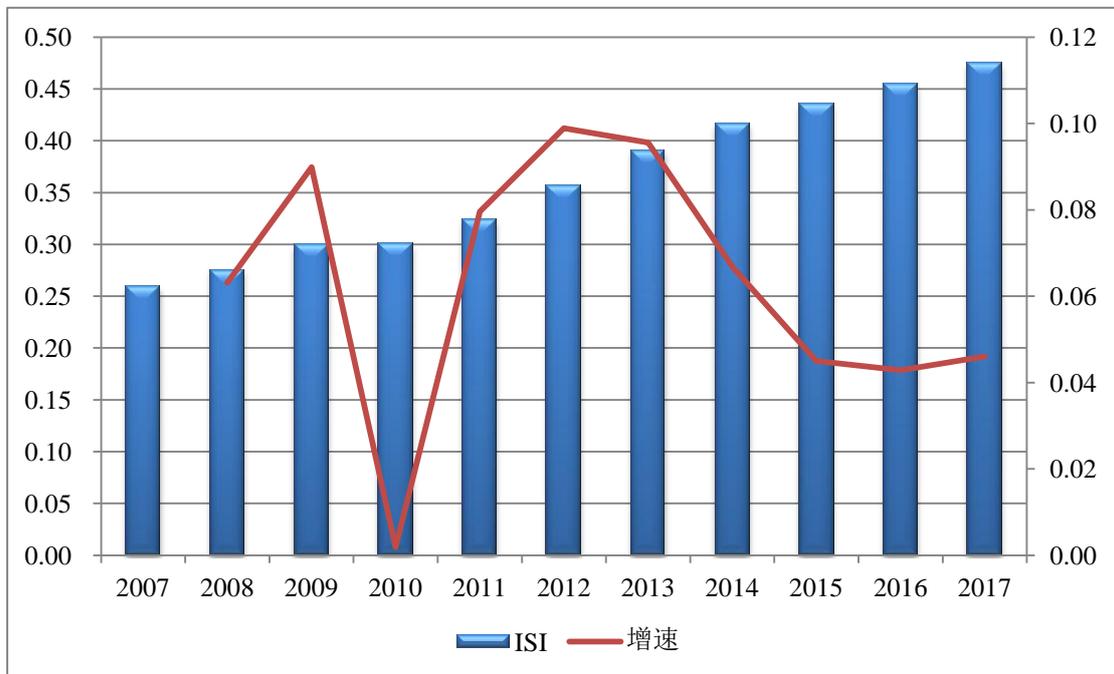


图 12 全国信息社会指数发展趋势（2007—2017）

从信息社会发展的四个重点领域看，2017 年全国信息经济、网络社会、在线政府、数字生活指数分别为 0.4112、0.4250、0.6071、0.5443，其中，在线政府领域发展最快，同比增长 10.5%。

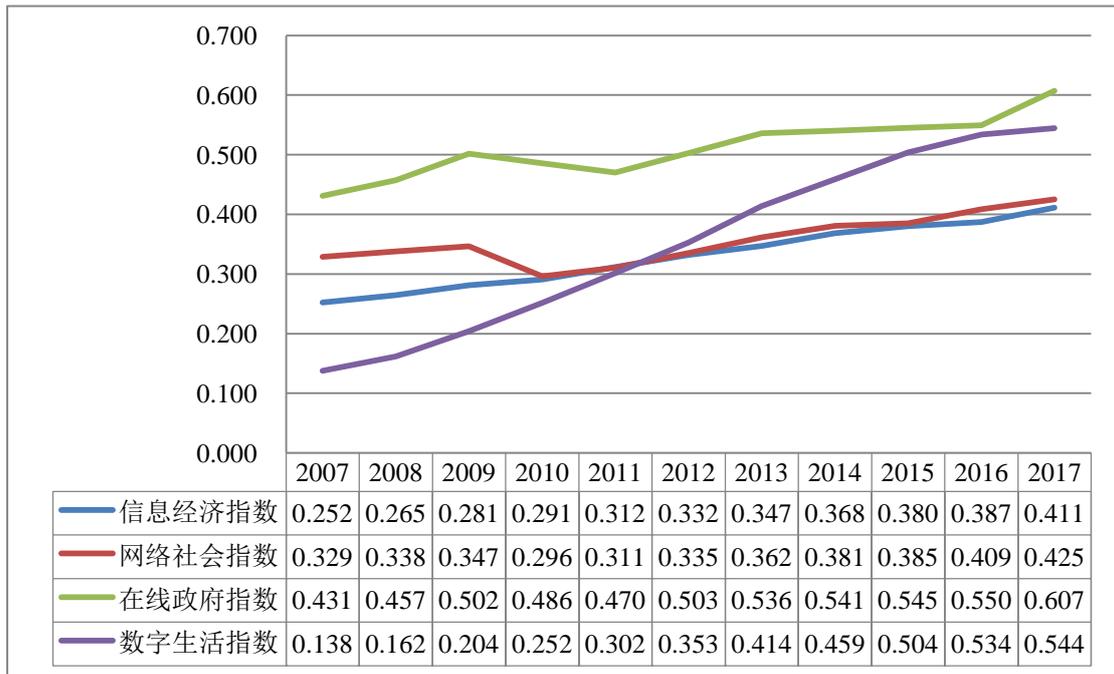


图 13 信息社会四大领域发展情况（2007—2017）

## 二、东中西区域比较

2017年东、中、西部地区信息社会指数分别为0.6024、0.4372、0.4190，不同区域之间信息社会发展水平差距明显。其中，东部地区信息社会指数比全国平均水平高26.9%，比中、西部地区分别高37.8%和43.8%。中、西部地区信息社会指数大体相当，比全国平均水平分别低7.9%和11.8%。

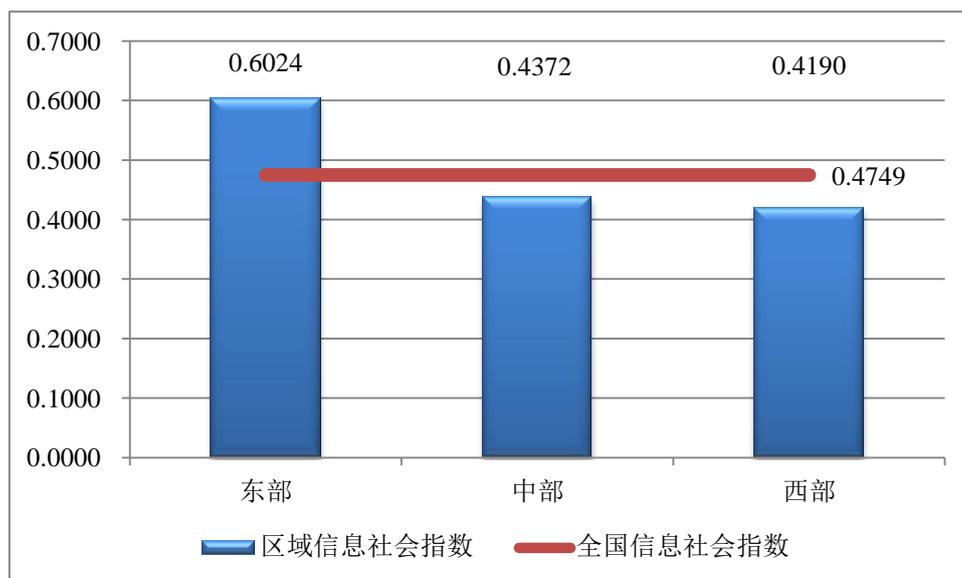


图 14 2017 年东中西部地区信息社会发展情况

从发展速度上看，2007-2017 年，东中西地区信息社会指数年均增长率分别为 7.5%、8.3%、9.2%，西部地区信息社会发展速度显著高于东部和中部，东西部地区信息社会指数差值从 0.1261 逐步扩大到 0.1834。

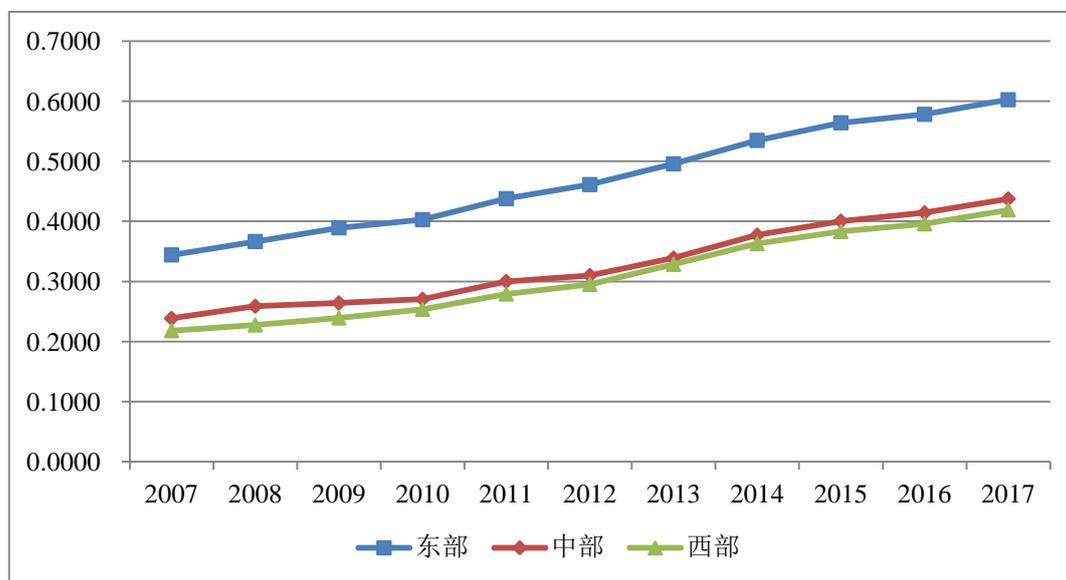


图 15 东中西地区信息社会指数发展趋势（2007—2017）

### 三、“一带一路”沿线省份

2017 年“一带一路”沿线省份信息社会指数为 0.4829，并于今年超过全国信息社会指数平均水平，反映了沿线省份较高的信息社会发展速度。从信息社会四大领域看，一带一路省份信息经济指数为 0.3881，比全国均值低 5.6%；网络社会指数为 0.4406，比全国均值高 10.2%；在线政府指数为 0.6691，比全国均值高 2.5%；数字生活指数为 0.5579，比全国均值高 1.7%。

“一带一路”沿线省份的信息社会发展明显不平衡，各省份信息社会发展的差异系数（ $100% \times \text{标准差} / \text{平均值}$ ）为 22.6%，不平衡程度略大于全国平均水平。信息社会指数最高省份是上海，达到 0.7375，是最低省份西藏的 2.37 倍，上海、广东、浙江是“一带一路”沿线省份中进入信息社会初级阶段的地区，除上海、广东、浙江、福建、辽宁、内蒙古、海南等 7 个省份外，“一带一路”沿线的其他 11 个省份信息社会发展程度均低于全国平均水平。

表 22 “一带一路”沿线省份 2017 年信息社会发展指数情况

地区	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	2017 年 ISI
上海	0.7032	0.6721	0.8800	0.8743	0.7629
广东	0.4540	0.5327	0.8800	0.8795	0.6479
浙江	0.5004	0.5460	0.8570	0.7863	0.6355
福建	0.4059	0.5156	0.8470	0.7015	0.5716
辽宁	0.3894	0.4937	0.6570	0.6015	0.5111
内蒙古	0.3668	0.5270	0.7420	0.5130	0.4962
陕西	0.4008	0.4049	0.7120	0.5181	0.4683
海南	0.3594	0.4525	0.8350	0.4961	0.4759
吉林	0.3521	0.4283	0.5436	0.5329	0.4484
重庆	0.3904	0.4418	0.6390	0.5329	0.4734
黑龙江	0.3530	0.4103	0.6350	0.4965	0.4414
青海	0.3272	0.3774	0.5481	0.4849	0.4117
宁夏	0.3447	0.3936	0.3342	0.5142	0.4092
广西	0.3195	0.3776	0.7720	0.4481	0.4207
新疆	0.3622	0.3555	0.4278	0.4869	0.4042
云南	0.3173	0.3605	0.7020	0.3959	0.3923
甘肃	0.3486	0.3173	0.6940	0.4069	0.3912
西藏	0.2916	0.3236	0.3375	0.3719	0.3299
全国	<b>0.4112</b>	<b>0.4250</b>	<b>0.6071</b>	<b>0.5443</b>	<b>0.4749</b>
沿线省份均值	<b>0.3881</b>	<b>0.4406</b>	<b>0.6691</b>	<b>0.5579</b>	<b>0.4829</b>

与全国平均水平相比“一带一路”沿线省份在教育投入、空气质量、在线政府、互联网普及、移动电话普及等方面具有一定优势，在研发投入、产值结构、创新能力等方面存在一些劣势。

表 23 “一带一路”沿线省份 2017 年信息社会发展指数与全国的比较

指标体系	全国	沿线省份均值
经济发展指数	0.3114	0.3225
成人识字指数	0.8916	0.8443
教育投入指数	0.5214	0.6352
大学生指数	0.3775	0.3833
产值结构指数	0.6713	0.5869
就业结构指数	0.1767	0.1988
研发投入指数	0.5906	0.3652
创新指数	0.1412	0.1083
能效指数	0.2065	0.1754
固定宽带支付能力指数	0.3351	0.3470
移动电话支付能力指数	0.3089	0.3200
人均寿命指数	0.7634	0.7561
城镇化指数	0.5905	0.5910
空气质量指数	0.2299	0.2960

指标体系	全国	沿线省份均值
在线政府指数	0.6071	0.6691
移动电话指数	0.5781	0.6055
电脑指数	0.4960	0.4772
互联网指数	0.5589	0.5909

## 四、省份比较

2017年，广东、浙江信息社会指数首次超过0.6，与北京、上海、天津一道进入信息社会的初级阶段。除此之外，江苏、福建、辽宁、山东、内蒙古、海南等6个省份信息社会指数也高于全国平均水平。

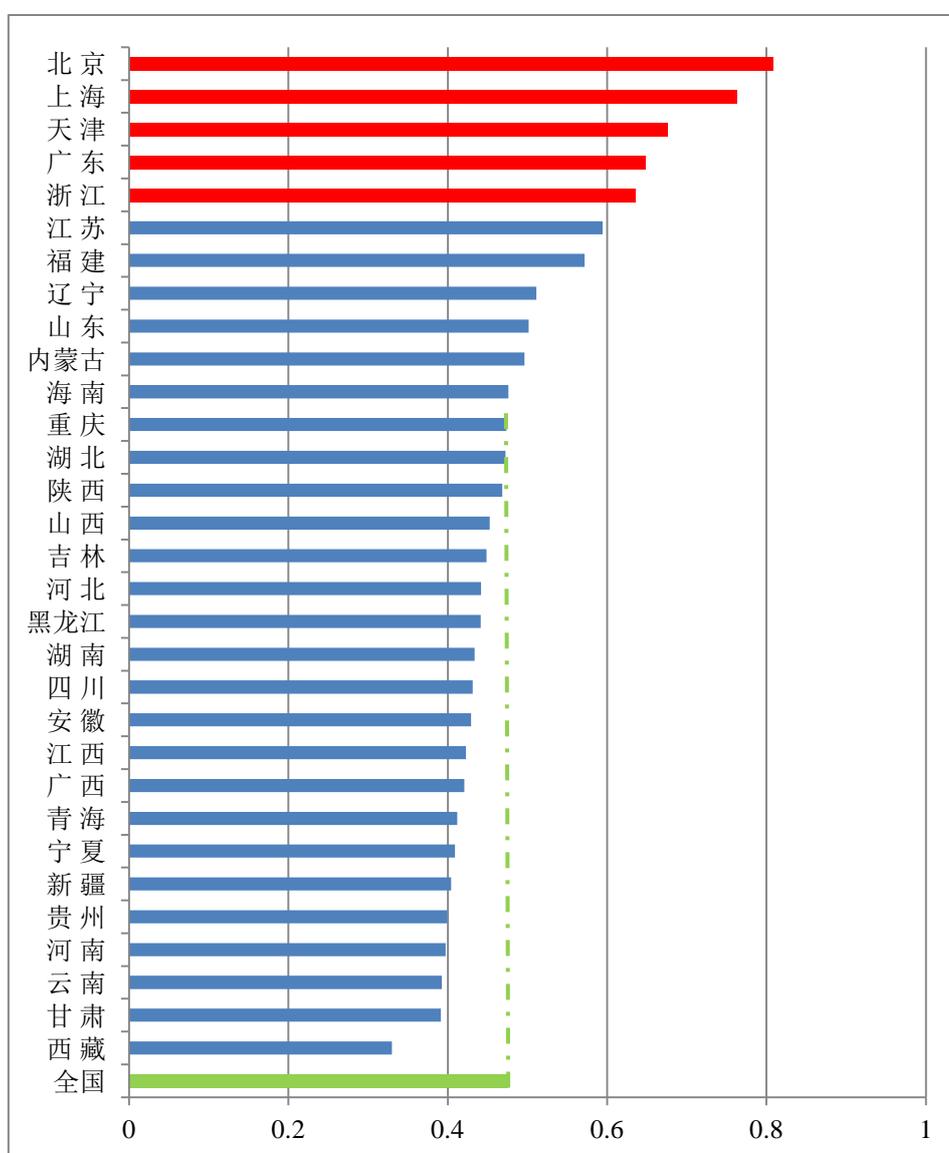


图 16 2017 年全国各省份信息社会情况

从排名情况看，与 2016 年相比，2017 年排名前 10 位的省份没有变化，河北、江西等省份排名进步较大，青海、陕西等省份排名有所下滑。

表 24 2017 年全国各省份信息社会指数及排名情况

省份	信息社会指数		
	指数	排名	排名变化
北京	0.8083	1	0
上海	0.7629	2	0
天津	0.6753	3	0
广东	0.6479	4	0
浙江	0.6355	5	0
江苏	0.5945	6	0
福建	0.5716	7	0
辽宁	0.5111	8	0
山东	0.5014	9	0
内蒙古	0.4962	10	0
海南	0.4759	11	1
重庆	0.4734	12	2
湖北	0.4723	13	0
陕西	0.4683	14	-3
山西	0.4528	15	2
吉林	0.4484	16	-1
河北	0.4418	17	5
黑龙江	0.4414	18	-2
湖南	0.4338	19	-1
四川	0.4312	20	-1
安徽	0.4293	21	0
江西	0.4228	22	5
广西	0.4207	23	2
青海	0.4117	24	-4
宁夏	0.4092	25	-2
新疆	0.4042	26	-2
贵州	0.3994	27	2
河南	0.3972	28	-2
云南	0.3923	29	-1
甘肃	0.3912	30	0
西藏	0.3299	31	0
全国	<b>0.4749</b>	-	-

## 五、地级以上城市比较

2017 年，全国有深圳、广州、北京、珠海、宁波等 38 个城市（含直辖市）信息社会指数超过 0.6，已经进入信息社会。其中，深圳、广州、北京等三个城市进入信息社会中级阶段。从排名上看，2017 年威海、包头、成都在全国城市

中的排名上升较快，均上升了 5 位。嘉兴、舟山等少数城市排名下降明显。

在进入信息社会的 38 个城市中，27 个位于东部沿海地区，其中表现较为突出的是广东省（6 个）、浙江省（5 个）、江苏省（5 个）、内蒙古（5 个）、山东（4 个）。在中西部地区，表现突出的有武汉、长沙、鄂尔多斯等城市，均已进入信息社会初级阶段。

表 25 2017 年全国进入信息社会的地级以上城市

城市	2017 年 ISI			信息经济 指数	网络社会 指数	在线政府 指数	数字生活 指数
	指数	排名	排名变化				
深圳	0.8809	1	0	0.7790	0.8582	0.8971	1.0000
广州	0.8148	2	1	0.6602	0.7746	0.8694	0.9914
北京	0.8083	3	-1	0.7827	0.6632	0.8950	0.9500
珠海	0.7839	4	1	0.6428	0.7509	0.6579	1.0000
宁波	0.7779	5	-1	0.6893	0.7437	0.8255	0.8850
杭州	0.7731	6	0	0.6631	0.7492	0.7530	0.9136
佛山	0.7696	7	2	0.5996	0.7022	0.7908	1.0000
苏州	0.7676	8	-1	0.7123	0.7430	0.7533	0.8524
上海	0.7629	9	-1	0.7032	0.6721	0.8800	0.8743
中山	0.7517	10	0	0.6013	0.6549	0.7487	1.0000
武汉	0.7427	11	1	0.6026	0.6476	0.8095	0.9556
无锡	0.7318	12	-1	0.7005	0.7195	0.7903	0.7560
青岛	0.7303	13	4	0.5721	0.6331	0.9292	0.9134
厦门	0.7249	14	0	0.6347	0.6442	0.8403	0.8572
东营	0.7188	15	0	0.5625	0.7778	0.6229	0.8428
南京	0.7155	16	0	0.6478	0.6877	0.7487	0.8000
东莞	0.7063	17	1	0.5737	0.5941	0.5593	1.0000
威海	0.6878	18	5	0.4942	0.6428	0.7089	0.9143
长沙	0.6856	19	2	0.5331	0.6539	0.7974	0.8293
济南	0.6763	20	2	0.5055	0.5589	0.8432	0.9031
天津	0.6753	21	-1	0.6288	0.6549	0.6750	0.7424
舟山	0.6655	22	-9	0.5015	0.6614	0.6781	0.8294
常州	0.6645	23	3	0.5874	0.6517	0.7094	0.7418
鄂尔多斯	0.6629	24	1	0.5078	0.8168	0.7893	0.6220
包头	0.6561	25	5	0.5067	0.7263	0.6249	0.7459
镇江	0.6556	26	1	0.5757	0.6458	0.7291	0.7207
嘉兴	0.6486	27	-8	0.5463	0.5994	0.7156	0.7777
乌海	0.6411	28	0	0.5017	0.6420	0.5654	0.8047
成都	0.6358	29	5	0.4847	0.5229	0.8111	0.8413
绍兴	0.632	30	-6	0.5375	0.6062	0.6684	0.7402
阿拉善盟	0.6319	31	2	0.4444	0.7676	0.5313	0.7173
大连	0.6303	32	0	0.5200	0.6629	0.7371	0.6724
沈阳	0.6301	33	2	0.5160	0.5814	0.6547	0.7847
太原	0.6258	34	-3	0.5271	0.4967	0.6773	0.8364

城市	2017年ISI			信息经济 指数	网络社会 指数	在线政府 指数	数字生活 指数
	指数	排名	排名变化				
克拉玛依	0.611	35	1	0.5052	0.5085	0.5744	0.8314
呼和浩特	0.6085	36	-7	0.4796	0.6566	0.4283	0.7494
福州	0.6056	37	4	0.4933	0.6076	0.6186	0.7117
太原	0.6046	38	-1	0.4299	0.5493	0.7867	0.7749

## 六、省会城市比较

2017年，全国共有广州、杭州、武汉、南京、长沙等12个省会城市信息社会指数超过0.6，进入信息社会。所有省会城市的信息社会指数平均值为0.5945，比全国平均水平高25.18%。在全国排名中，南宁上升幅度最大，前进16位。

表 26 2017年省会城市信息社会发展情况

城市	ISI			信息经济 指数	网络社会 指数	在线政府 指数	数字生活 指数
	指数	全国排名	排名变化				
广州	0.8148	2	1	0.6602	0.7746	0.8694	0.9914
杭州	0.7731	6	0	0.6631	0.7492	0.7530	0.9136
武汉	0.7427	11	1	0.6026	0.6476	0.8095	0.9556
南京	0.7155	16	0	0.6478	0.6877	0.7487	0.8000
长沙	0.6856	19	2	0.5331	0.6539	0.7974	0.8293
济南	0.6763	20	2	0.5055	0.5589	0.8432	0.9031
成都	0.6358	29	5	0.4847	0.5229	0.8111	0.8413
沈阳	0.6301	33	2	0.5160	0.5814	0.6547	0.7847
西安	0.6258	34	-3	0.5271	0.4967	0.6773	0.8364
太原	0.611	35	1	0.5052	0.5085	0.5744	0.8314
呼和浩特	0.6056	37	4	0.4933	0.6076	0.6186	0.7117
福州	0.6046	38	-1	0.4299	0.5493	0.7867	0.7749
海口	0.5726	46	0	0.4485	0.5171	0.6283	0.7335
南昌	0.563	48	11	0.4551	0.5411	0.7865	0.6182
贵阳	0.5579	49	6	0.3924	0.4541	0.7067	0.7775
合肥	0.5569	50	7	0.5041	0.5222	0.7445	0.5818
郑州	0.5544	51	-1	0.4685	0.5170	0.5908	0.6656
银川	0.5517	52	2	0.4007	0.5183	0.3165	0.8146
兰州	0.5465	56	7	0.3900	0.4755	0.5309	0.7791
昆明	0.537	63	2	0.3974	0.4922	0.5254	0.7252
乌鲁木齐	0.5175	69	-1	0.3886	0.5225	0.2975	0.7147
石家庄	0.5041	75	8	0.3685	0.4039	0.7507	0.6578
哈尔滨	0.4869	88	-7	0.3972	0.4510	0.6573	0.5556
南宁	0.4826	92	16	0.3597	0.4354	0.6644	0.5920
长春	0.4813	94	-8	0.4044	0.4795	0.5792	0.5274
西宁	0.4224	158	-16	0.3534	0.4390	0.3977	0.4829

## 七、副省级城市比较

2017年，全国15个副省级城市中有13个城市信息社会指数超过0.6，进入信息社会。15个副省级城市信息社会指数平均值为0.6884，比全国平均水平高44.96%。从全国排名情况看，在15个副省级城市中，成都、青岛上升了5位和4位，长春和哈尔滨下降了8位和7位。

表 27 2017年15个副省级城市信息社会情况

城市	ISI			信息经济 指数	网络社会 指数	在线政府 指数	数字生活 指数
	指数	全国排名	排名变化				
深圳	0.8809	1	0	0.7790	0.8582	0.8971	1.0000
广州	0.8148	2	1	0.6602	0.7746	0.8694	0.9914
宁波	0.7779	5	-1	0.6893	0.7437	0.8255	0.8850
杭州	0.7731	6	0	0.6631	0.7492	0.7530	0.9136
武汉	0.7427	11	1	0.6026	0.6476	0.8095	0.9556
青岛	0.7303	13	4	0.5721	0.6331	0.9292	0.9134
厦门	0.7249	14	0	0.6347	0.6442	0.8403	0.8572
南京	0.7155	16	0	0.6478	0.6877	0.7487	0.8000
济南	0.6763	20	2	0.5055	0.5589	0.8432	0.9031
成都	0.6358	29	5	0.4847	0.5229	0.8111	0.8413
大连	0.6303	32	0	0.5200	0.6629	0.7371	0.6724
沈阳	0.6301	33	2	0.5160	0.5814	0.6547	0.7847
西安	0.6258	34	-3	0.5271	0.4967	0.6773	0.8364
哈尔滨	0.4869	88	-7	0.3972	0.4510	0.6573	0.5556
长春	0.4813	94	-8	0.4044	0.4795	0.5792	0.5274

## 第二章 信息经济发展概况

### 一、全国

2017年全国信息经济指数为0.4112,同比增长6.15%,增速企稳。2007—2017年年均增长率为6.31%。

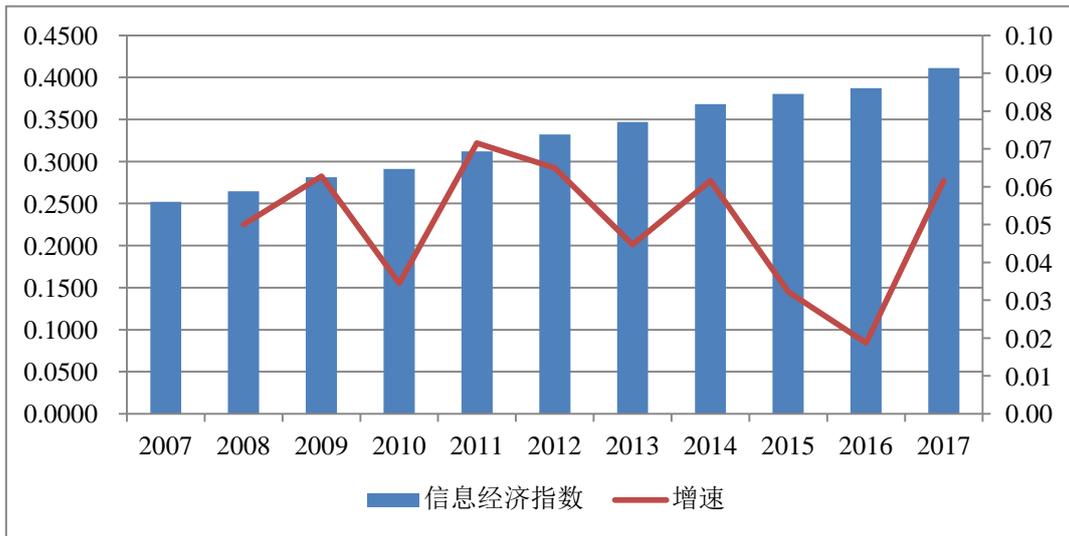


图 17 全国信息经济指数发展趋势 (2007—2017)

从衡量信息经济发展的四个重要领域看，产业结构指数增幅较大，同比提高10%，这反映了结构调整初见成效；经济发展指数保持了较高速，印证了经济发展处于中高速；发展方式指数提高幅度稍低，但是创新指数增幅较大，达到18.81%；比较而言，人力资源指数增幅最小。

表 28 2017年全国信息经济发展情况

指标	指数值	同比增长
<b>1.信息经济指数</b>	41.12%	6.16%
1.1 经济发展指数	31.14%	5.73%
1.2 人力资源指数	59.68%	4.36%
1.2.1 成人识字指数	89.16%	-1.11%
1.2.2 教育投入指数	52.14%	6.56%
1.2.3 大学生指数	37.75%	16.24%
1.3 产业结构指数	42.40%	10.01%
1.3.1 产值结构指数	67.13%	11.64%
1.3.2 就业结构指数	17.67%	4.24%
1.4 发展方式指数	31.28%	5.03%
1.4.1 研发投入指数	59.06%	2.27%
1.4.2 创新指数	14.12%	18.81%
1.4.3 能效指数	20.65%	4.79%

## 二、东中西区域比较

2017年东、中、西部地区信息经济指数分别为0.4974、0.3535、0.3449，同比增长率分别为3.8%、5.4%、5.0%，2007—2017年年均增长率分别为5.6%、5.5%、5.2%。

区域之间信息经济发展水平差距明显。东部地区比全国平均水平高20.9%，比中西部地区分别高40.7%、44.2%。东部与中西部之间差距持续扩大，从2007年相差0.09至2017年相差在0.15左右。

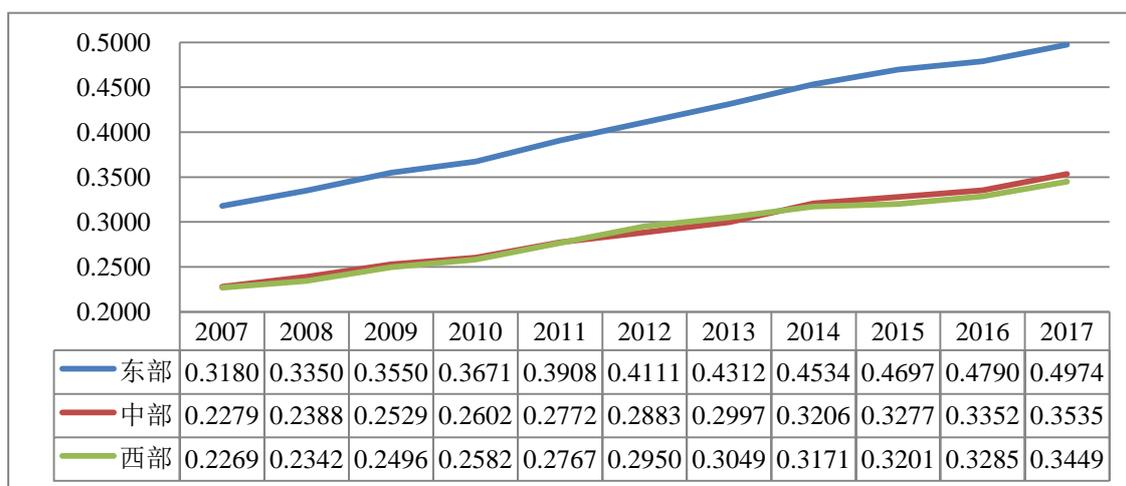


图 18 东中西地区信息经济指数发展趋势（2007—2017）

从衡量信息经济发展的四个重要领域看，2017年西部地区经济发展指数、产业结构指数、发展方式指数与东部地区存在明显差距。在发展方式上，中西部地区存在差异。

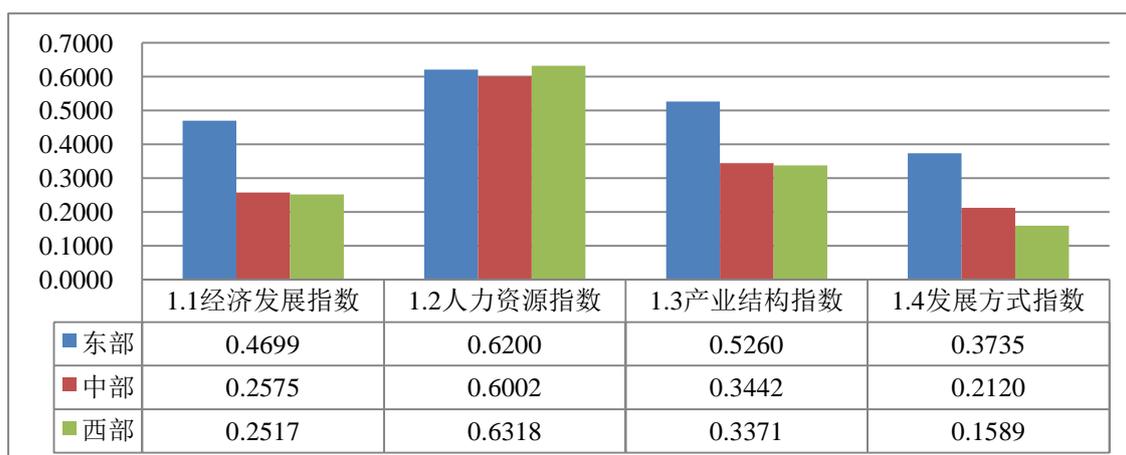


图 19 2017年东中西部地区信息经济指数比较

### 三、省份比较

2017 年全国共有北京、上海、天津、江苏、浙江、广东 6 个省份信息经济指数高于全国平均水平，北京、上海、天津三市信息经济水平在全国遥遥领先，分别达到 0.7827、0.7032、0.6288。

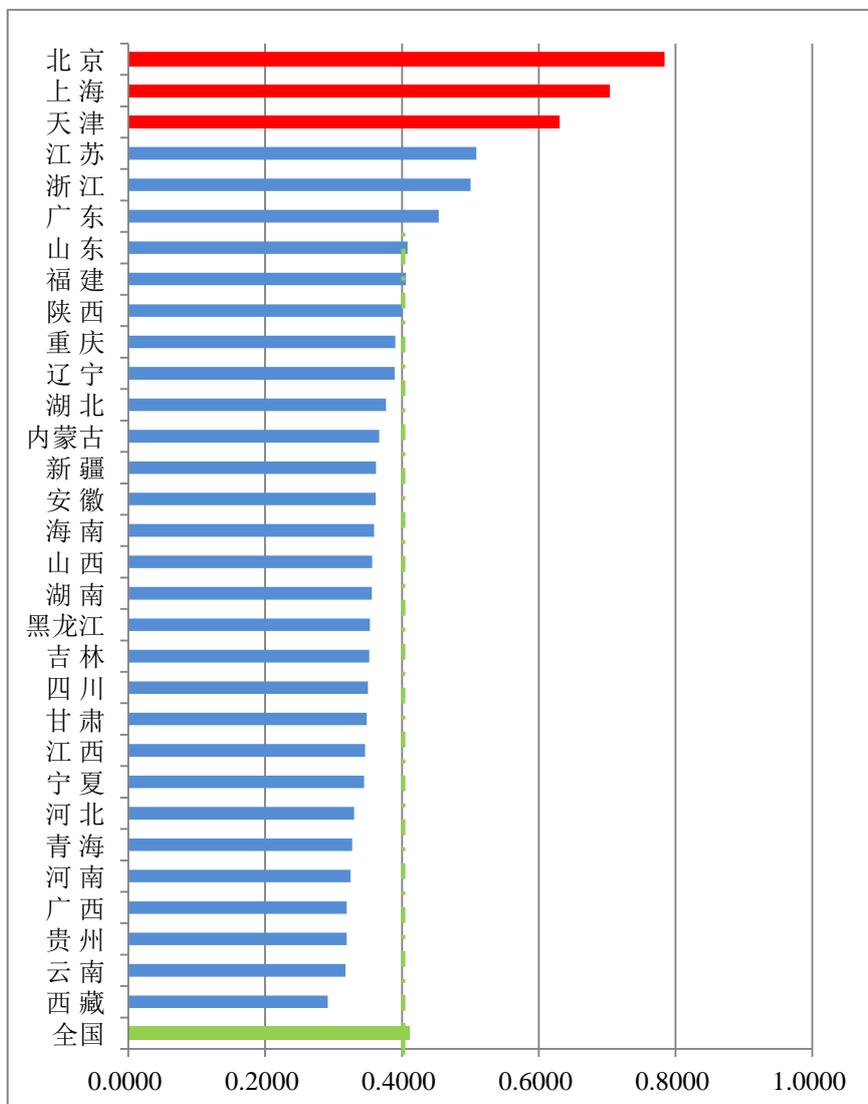


图 20 2017 年全国各省份信息经济指数情况

从全国排名看，2017 年大部分省份排名变化不大。山西前进 5 位，发展较为明显。青海、辽宁、贵州分别下降 6 位、4 位、3 位。

表 29 2017 年全国各省份信息经济指数及排名情况

地区	信息经济指数			经济发展指数	人力资源指数	产业结构指数	发展方式指数
	指数	排名	排名变化				
全国	0.4112	-	-	0.3114	0.5968	0.4240	0.3128
北京	0.7827	1	0	0.6633	0.8322	0.9978	0.6375
上海	0.7032	2	0	0.6465	0.7179	0.9235	0.5248
天津	0.6288	3	0	0.6724	0.6726	0.6638	0.5066
江苏	0.5091	4	0	0.5481	0.5709	0.4397	0.4777
浙江	0.5004	5	0	0.4836	0.5697	0.4954	0.4530
广东	0.4540	6	0	0.4204	0.5549	0.4295	0.4110
山东	0.4081	7	1	0.3997	0.5377	0.3676	0.3275
福建	0.4059	8	1	0.4233	0.5480	0.3719	0.2803
陕西	0.4008	9	2	0.2966	0.6653	0.3203	0.3211
重庆	0.3904	10	0	0.3259	0.5818	0.3793	0.2747
辽宁	0.3894	11	-4	0.4071	0.5791	0.3761	0.1955
湖北	0.3767	12	0	0.3155	0.5813	0.3345	0.2757
内蒙古	0.3668	13	0	0.4429	0.5862	0.3168	0.1212
新疆	0.3622	14	0	0.2494	0.7706	0.3362	0.0928
安徽	0.3618	15	1	0.2242	0.5884	0.3222	0.3126
海南	0.3594	16	-1	0.2542	0.6661	0.3933	0.1241
山西	0.3564	17	5	0.2175	0.6648	0.4026	0.1408
湖南	0.3562	18	1	0.2663	0.5796	0.3584	0.2203
黑龙江	0.3530	19	-2	0.2458	0.6095	0.3837	0.1731
吉林	0.3521	20	-2	0.3182	0.5986	0.3131	0.1786
四川	0.3502	21	2	0.2291	0.5850	0.3378	0.2489
甘肃	0.3486	22	3	0.1630	0.7088	0.3514	0.1711
江西	0.3463	23	-2	0.2287	0.6313	0.3232	0.2018
宁夏	0.3447	24	0	0.2728	0.6482	0.3344	0.1234
河北	0.3300	25	3	0.2507	0.5714	0.3271	0.1708
青海	0.3272	26	-6	0.2569	0.6416	0.3286	0.0814
河南	0.3251	27	0	0.2437	0.5477	0.3154	0.1935
广西	0.3195	28	1	0.2192	0.6172	0.2919	0.1495
贵州	0.3191	29	-3	0.1859	0.6637	0.3224	0.1044
云南	0.3173	30	0	0.1794	0.6276	0.3287	0.1333
西藏	0.2916	31	0	0.1993	0.4853	0.3969	0.0847

#### 四、地级以上城市比较

2017 年全国共有 14 个城市（含直辖市）信息经济指数超过 0.6，比 2015 年增加了 3 个。从区域分布来看，信息经济排名前 30 位的城市主要集中分布在广东、浙江、江苏等东部省份。

从排名情况看，较之上年长沙和济南提高 5 位、厦门和包头提高 4 位，大连下降 3 位，另有中山、常州等城市下降 2 位。

表 30 2017 年信息经济指数排名前 30 位的地级以上城市

城市	信息经济指数			经济发展 指数	人力资源 指数	产业结构 指数	发展方式 指数
	指数	排名	排名变化				
北京	0.7827	1	0	0.6633	0.8322	0.9978	0.6375
深圳	0.7790	2	0	0.9840	0.5858	0.8674	0.6788
苏州	0.7123	3	0	0.8515	0.6241	0.8121	0.5614
上海	0.7032	4	2	0.6465	0.7179	0.9235	0.5248
无锡	0.7005	5	-1	0.8156	0.6038	0.8069	0.5759
宁波	0.6893	6	-1	0.8519	0.6314	0.7827	0.4911
杭州	0.6631	7	2	0.8698	0.6651	0.6114	0.5062
广州	0.6602	8	2	0.8483	0.6044	0.7420	0.4460
南京	0.6478	9	-2	0.7360	0.7341	0.6018	0.5194
珠海	0.6428	10	-2	0.7767	0.6411	0.6720	0.4813
厦门	0.6347	11	4	0.5629	0.6408	0.8482	0.4871
天津	0.6288	12	-1	0.6724	0.6726	0.6638	0.5066
武汉	0.6026	13	0	0.6403	0.7294	0.6076	0.4330
中山	0.6013	14	-2	0.5857	0.5053	0.7722	0.5421
佛山	0.5996	15	2	0.6745	0.4996	0.7364	0.4879
常州	0.5874	16	-2	0.6990	0.5753	0.5382	0.5370
镇江	0.5757	17	-1	0.6873	0.5911	0.5039	0.5205
东莞	0.5737	18	0	0.4710	0.5030	0.8319	0.4890
青岛	0.5721	19	1	0.6385	0.5855	0.4681	0.5964
东营	0.5625	20	-1	1.0000	0.5308	0.3120	0.4074
嘉兴	0.5463	21	0	0.6282	0.5478	0.5433	0.4660
绍兴	0.5375	22	3	0.6278	0.6017	0.4713	0.4491
长沙	0.5331	23	5	0.7121	0.6216	0.4216	0.3769
西安	0.5271	24	0	0.4169	0.6035	0.4907	0.5973
大连	0.5200	25	-3	0.6894	0.5247	0.4568	0.4093
沈阳	0.5160	26	0	0.5465	0.5609	0.4321	0.5247
鄂尔多斯	0.5078	27	0	1.0000	0.4844	0.3514	0.1956
包头	0.5067	28	4	0.8237	0.5301	0.4915	0.1814
济南	0.5055	29	5	0.5352	0.6119	0.4926	0.3821
太原	0.5052	30	0	0.3954	0.6958	0.6140	0.3154

## 五、省会城市比较

2017 年全国省会城市中杭州、广州、南京、武汉超过 0.6，武汉为首次超过。西宁、南宁、石家庄等 9 个城市的信息经济指数低于全国平均水平。

从全国城市排名变化情况看，成都和南宁提升幅度较大，分别提高了 13 位和 15 位；西宁下降了 7 位。

表 31 2017 年省会城市信息经济发展情况

城市	信息经济指数			经济发展 指数	人力资源 指数	产业结构 指数	发展方式 指数
	指数	排名	排名变化				
杭州	0.6631	7	2	0.8698	0.6651	0.6114	0.5062
广州	0.6602	8	2	0.8483	0.6044	0.7420	0.4460
南京	0.6478	9	-2	0.7360	0.7341	0.6018	0.5194
武汉	0.6026	13	0	0.6403	0.7294	0.6076	0.4330
长沙	0.5331	23	5	0.7121	0.6216	0.4216	0.3769
西安	0.5271	24	0	0.4169	0.6035	0.4907	0.5973
沈阳	0.5160	26	0	0.5465	0.5609	0.4321	0.5247
济南	0.5055	29	5	0.5352	0.6119	0.4926	0.3821
太原	0.5052	30	0	0.3954	0.6958	0.6140	0.3154
合肥	0.5041	31	5	0.4553	0.6364	0.4202	0.5045
呼和浩特	0.4933	35	5	0.6321	0.6227	0.5468	0.1714
成都	0.4847	39	13	0.4626	0.4975	0.5309	0.4479
郑州	0.4685	41	-3	0.4807	0.6423	0.4502	0.3008
南昌	0.4551	44	2	0.4726	0.6175	0.3890	0.3414
海口	0.4485	46	4	0.3272	0.6464	0.6135	0.2070
福州	0.4289	53	3	0.4688	0.5495	0.4009	0.2965
昆明	0.4188	54	9	0.3716	0.5969	0.4427	0.2642
长春	0.4044	59	3	0.4567	0.5758	0.3255	0.2597
兰州	0.4003	63	7	0.3549	0.4900	0.4931	0.2633
哈尔滨	0.3972	67	-1	0.3677	0.5090	0.4284	0.2837
乌鲁木齐	0.3972	68	1	0.4630	0.5737	0.4873	0.0647
银川	0.3963	69	4	0.4335	0.6068	0.3713	0.1735
贵阳	0.3817	77	-5	0.3924	0.5672	0.4202	0.1471
石家庄	0.3685	94	5	0.2942	0.5620	0.3668	0.2511
南宁	0.3647	99	15	0.3056	0.5215	0.3753	0.2564
西宁	0.3511	117	-7	0.3500	0.5783	0.3737	0.1023

## 六、副省级城市比较

2017 年全国 15 个副省级城市中深圳、宁波、杭州等 7 座城市信息经济指数超过 0.6。从全国城市排名变化情况看，成都、济南、厦门提高幅度较大，分别提高了 13 位、5 位、3 位，而大连下降 3 位。

表 32 2017 年 15 个副省级城市信息经济情况

城市	信息经济指数			经济发展 指数	人力资源 指数	产业结构 指数	发展方式 指数
	指数	排名	排名变化				
深圳	0.7790	2	0	0.9840	0.5858	0.8674	0.6788
宁波	0.6893	6	-1	0.8519	0.6314	0.7827	0.4911
杭州	0.6631	7	2	0.8698	0.6651	0.6114	0.5062
广州	0.6602	8	2	0.8483	0.6044	0.7420	0.4460
南京	0.6478	9	-2	0.7360	0.7341	0.6018	0.5194
厦门	0.6347	11	4	0.5629	0.6408	0.8482	0.4871
武汉	0.6026	13	0	0.6403	0.7294	0.6076	0.4330
青岛	0.5721	19	1	0.6385	0.5855	0.4681	0.5964
西安	0.5271	24	0	0.4169	0.6035	0.4907	0.5973
大连	0.5200	25	-3	0.6894	0.5247	0.4568	0.4093
沈阳	0.5160	26	0	0.5465	0.5609	0.4321	0.5247
济南	0.5055	29	5	0.5352	0.6119	0.4926	0.3821
成都	0.4847	39	13	0.4626	0.4975	0.5309	0.4479
长春	0.4044	59	3	0.4567	0.5758	0.3255	0.2597
哈尔滨	0.3972	67	-1	0.3677	0.5090	0.4284	0.2837

### 第三章 网络社会发展概况

#### 一、全国

2017年全国网络社会指数为0.4250，同比增长4%。2007—2017年网络社会指数的年均增长率为2.92%。除2010年外，波动较小。

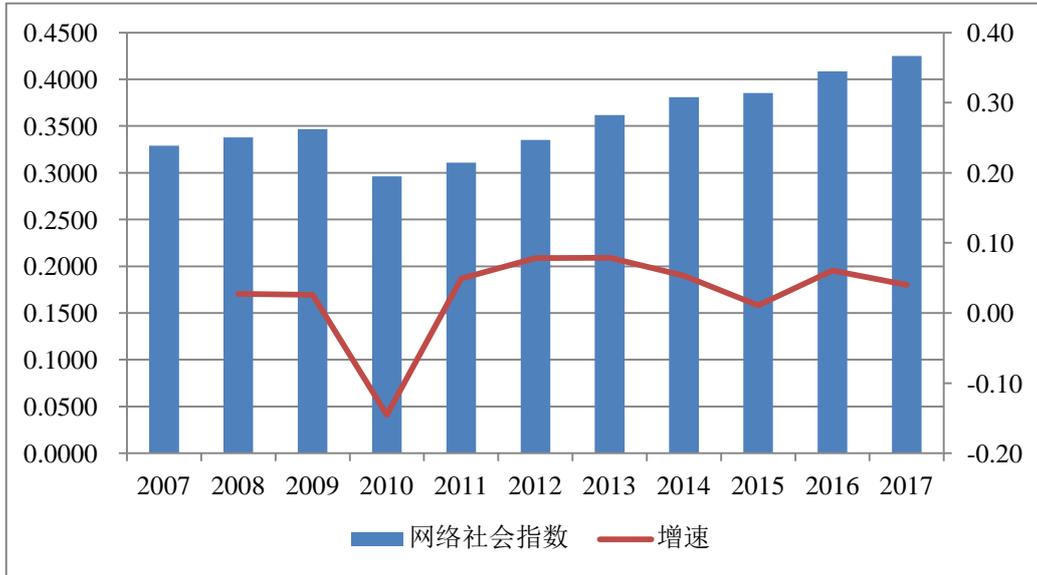


图 21 全国网络社会指数发展趋势 (2007—2017)

从衡量网络社会发展的几个重要领域看，2017年我国支付能力指数继续保持较快提高，涨幅达到6.31%；社会发展指数增长略缓（2.67%），其中空气质量指数提高较快，达到7.36%。

表 33 2017年全国网络社会发展情况

指标	指数值	同比增长%
<b>2.网络社会指数</b>	0.4250	4.02%
2.1 支付能力指数	0.3220	6.31%
2.1.1 固定宽带支付能力指数	0.3351	6.38%
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.3089	6.24%
2.2 社会发展指数	0.5279	2.67%
2.2.1 人均寿命指数	0.7634	1.52%
2.2.2 城镇化指数	0.5905	2.43%
2.2.3 空气质量指数	0.2299	7.36%

## 二、东中西区域比较

2017年我国东、中、西部地区网络社会指数分别为0.5389、0.3927、0.3831，区域之间网络社会发展水平差距明显。

从发展趋势上看，2007—2017年东、中、西部地区网络社会指数年均增长率分别为3.14%、2.37%、3.18%。尽管三大区域网络社会指数均稳步提高，但是东部与中西部差距在持续扩大，而中西部之间差距在缩小。

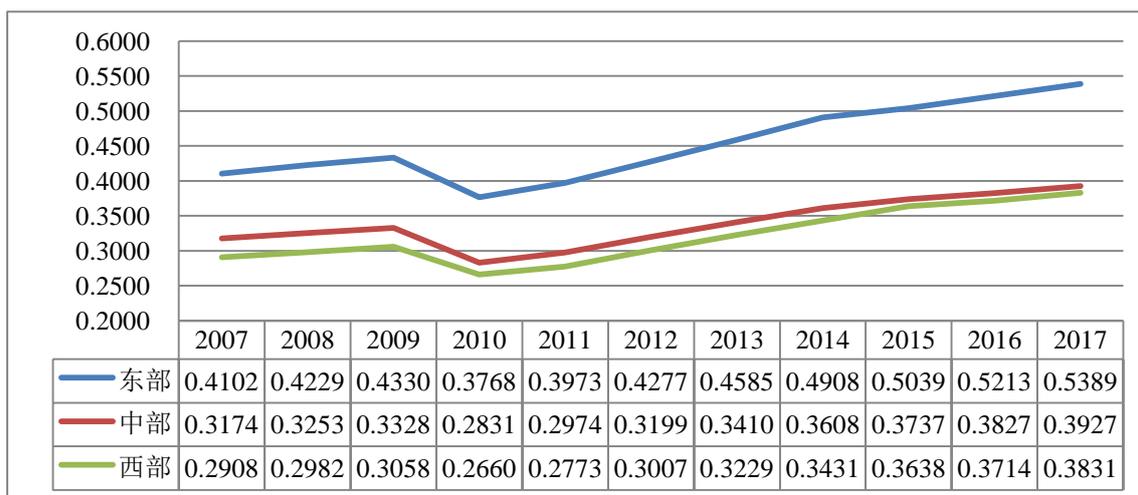


图 22 东中西部地区网络社会指数发展趋势（2007—2017）

从影响网络社会发展的因素看，支付能力和城镇化水平继续扮演导致不同区域间网络社会发展不平衡的重要因素。2017年东、中、西部地区的支付能力指数分别是0.4860、0.2663和0.2603，东部地区表现明显优于中西部地区。东部地区社会发展指数比中西部地区分别高出14.00%、16.96%。

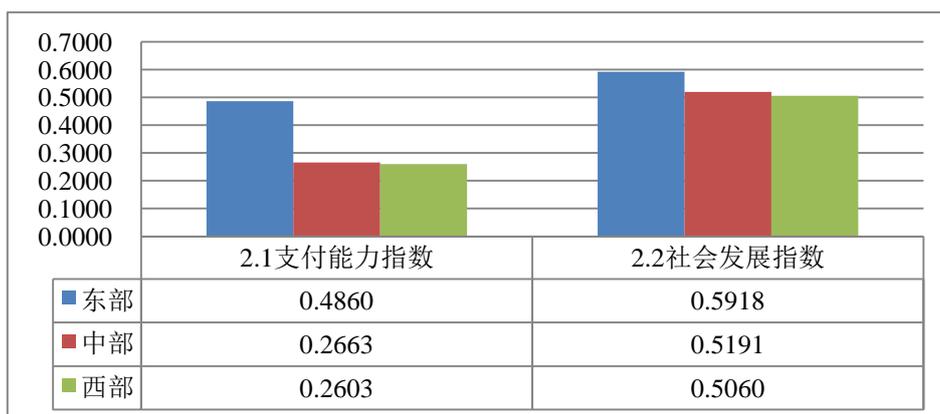


图 23 2017年东中西部地区网络社会指数比较

### 三、省份比较

2017年上海、北京和天津3个省市网络社会指数超过0.6，13个省份网络社会指数超过全国平均水平。从排名情况看，2017年全国各省份网络社会指数排名较之上年变化不大。安徽、广西分别前进了3位和2位。

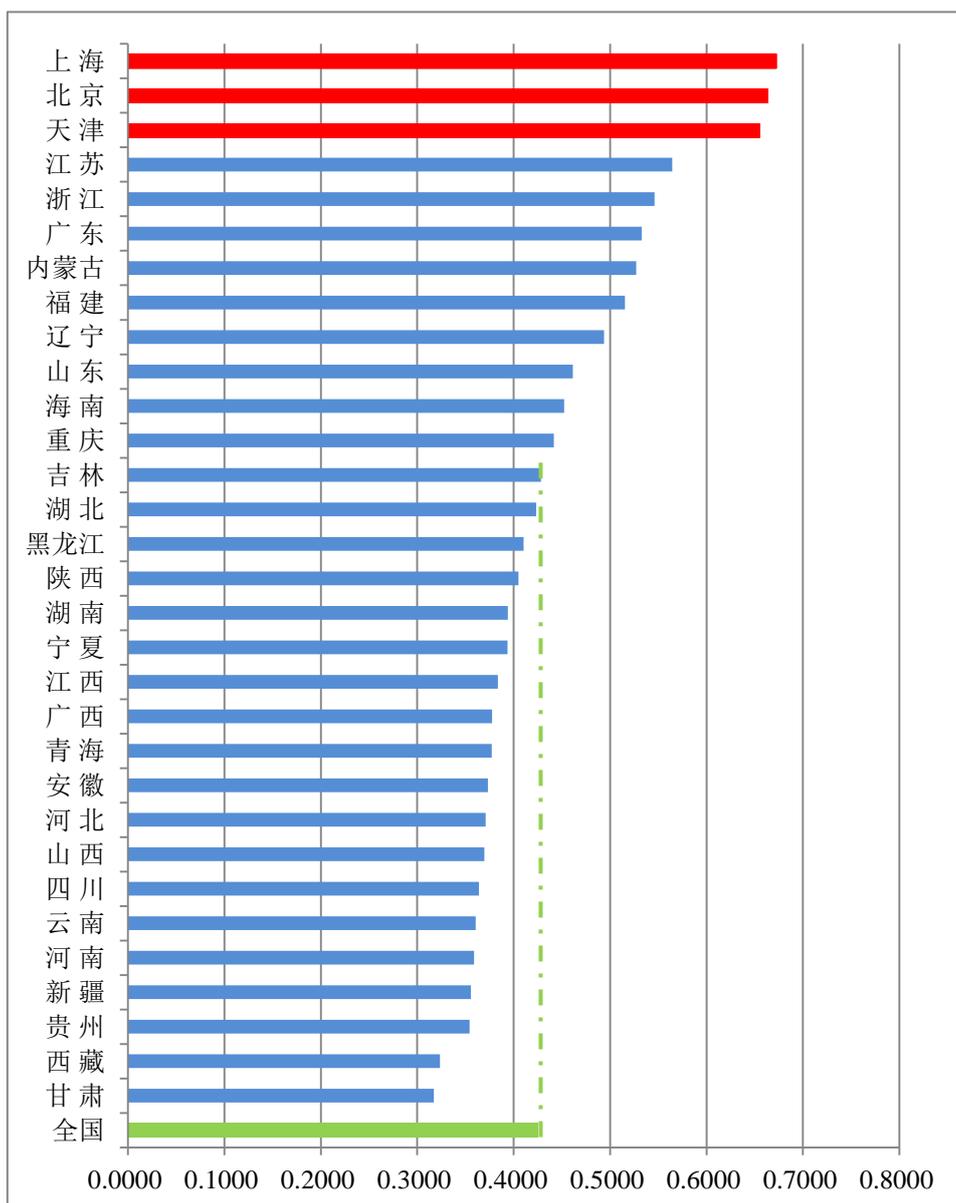


图 24 2017 年全国各省份网络社会指数情况

表 34 2017 年全国各省份网络社会指数及排名情况

地区	网络社会指数			支付能力 指数	社会发展 指数	空气质量 指数
	指数得分	排名	排名变化			
上海	0.6721	1	0	0.6686	0.6756	0.2899
北京	0.6632	2	1	0.6859	0.6405	0.1970
天津	0.6549	3	-1	0.6954	0.6144	0.1724
江苏	0.5645	4	0	0.5668	0.5621	0.2083
浙江	0.5460	5	0	0.5001	0.5919	0.2941
广东	0.5327	6	1	0.4348	0.6306	0.3922
内蒙古	0.5270	7	-1	0.4580	0.5960	0.3976
福建	0.5156	8	0	0.4378	0.5933	0.3520
辽宁	0.4937	9	0	0.4209	0.5665	0.2151
山东	0.4615	10	0	0.4133	0.5097	0.1527
海南	0.4525	11	0	0.2629	0.6421	0.5714
重庆	0.4418	12	1	0.3370	0.5466	0.2299
吉林	0.4283	13	-1	0.3290	0.5276	0.2273
湖北	0.4232	14	1	0.3263	0.5202	0.2020
黑龙江	0.4103	15	1	0.2542	0.5663	0.3087
陕西	0.4049	16	-2	0.3068	0.5031	0.1835
湖南	0.3941	17	1	0.2754	0.5128	0.2444
宁夏	0.3936	18	-1	0.2821	0.5050	0.1887
江西	0.3836	19	0	0.2365	0.5307	0.2941
广西	0.3776	20	2	0.2267	0.5286	0.3279
青海	0.3774	21	-1	0.2657	0.4892	0.2278
安徽	0.3732	22	3	0.2319	0.5146	0.2500
河北	0.3710	23	1	0.2593	0.4828	0.1471
山西	0.3698	24	-3	0.2249	0.5146	0.2041
四川	0.3640	25	-2	0.2369	0.4912	0.2128
云南	0.3605	26	2	0.1855	0.5355	0.4444
河南	0.3591	27	0	0.2520	0.4662	0.1483
新疆	0.3555	28	-2	0.2579	0.4531	0.1278
贵州	0.3542	29	0	0.1922	0.5162	0.3846
西藏	0.3236	30	1	0.2061	0.4410	0.3390
甘肃	0.3173	31	-1	0.1685	0.4661	0.2105
全国	<b>0.4250</b>	--	--	<b>0.3220</b>	<b>0.5279</b>	<b>0.2299</b>

#### 四、地级以上城市比较

2017 年网络社会指数在全国排名前 30 位的地级及以上城市,全部超过 0.6。从区域分布来看,网络社会排名前 30 位的城市集中在东部地区,其中包括广东(5 个城市)、江苏(5 个城市)、山东(3 个城市)、浙江(3 个城市)。来自中西部地区的有 3 个省区,包括内蒙古(4 个城市)、黑龙江大庆和新疆克拉玛依。

表 35 2017 年网络社会发展排名前 30 位的地级以上城市

城市	网络社会指数			支付能力指数	社会发展指数
	指数	排名	排名变化		
深圳	0.8582	1	0	0.9882	0.7282
鄂尔多斯	0.8168	2	0	1.0000	0.6335
东营	0.7831	3	0	1.0000	0.5663
广州	0.7746	4	1	0.8772	0.6719
阿拉善盟	0.7676	5	1	0.8579	0.6773
珠海	0.7509	6	3	0.8032	0.6986
杭州	0.7492	7	3	0.8995	0.5989
宁波	0.7437	8	-1	0.8810	0.6064
苏州	0.7430	9	2	0.8805	0.6054
包头	0.7263	10	3	0.8518	0.6007
无锡	0.7195	11	3	0.8434	0.5955
佛山	0.7022	12	4	0.6976	0.7069
南京	0.6877	13	6	0.7611	0.6144
和田	0.6784	14	322	1.0000	0.3567
喀什	0.6758	15	319	1.0000	0.3515
克州	0.6757	16	319	1.0000	0.3513
上海	0.6721	17	1	0.6686	0.6756
北京	0.6632	18	3	0.6859	0.6405
大连	0.6629	19	-2	0.7129	0.6129
舟山	0.6614	20	-12	0.7225	0.6003
长沙	0.6571	21	1	0.7364	0.5778
克拉玛依	0.6566	22	-10	0.8439	0.4693
天津	0.6549	23	-3	0.6954	0.6144
中山	0.6549	24	-1	0.6056	0.7041
常州	0.6493	25	2	0.7228	0.5757
威海	0.6479	26	2	0.6887	0.6072
武汉	0.6476	27	4	0.6622	0.6330
镇江	0.6458	28	1	0.7108	0.5809
厦门	0.6442	29	-3	0.5821	0.7062
乌海	0.6420	30	-15	0.6497	0.6342

## 五、省会城市比较

2017 年全国省会城市中有广州、杭州、南京等 6 个城市网络社会指数超过 0.6。其中，广州网络社会指数最高（0.7746），其支付能力指数和社会发展指数均处于较高水平。长春、哈尔滨等东北省会和南宁、西宁、贵州等西南省会网络社会指数较低。

表 36 2017 年省会城市网络社会发展情况

城市	网络社会指数			支付能力指数	社会发展指数
	指数	排名	排名变化		
广州	0.7746	4	1	0.8772	0.6719
杭州	0.7492	7	3	0.8995	0.5989
南京	0.6877	13	6	0.7611	0.6144
长沙	0.6571	21	1	0.7364	0.5778
武汉	0.6476	27	4	0.6622	0.6330
呼和浩特	0.6076	34	2	0.6537	0.5615
沈阳	0.5814	39	-1	0.5651	0.5978
济南	0.5646	44	-1	0.5534	0.5758
福州	0.5493	47	3	0.4847	0.6139
南昌	0.5411	52	8	0.4887	0.5934
成都	0.5229	62	0	0.4784	0.5673
乌鲁木齐	0.5225	63	-4	0.4788	0.5663
合肥	0.5222	64	4	0.4709	0.5735
海口	0.5171	67	-6	0.3384	0.6958
郑州	0.5170	68	-5	0.4971	0.5368
银川	0.5113	71	-5	0.4483	0.5743
太原	0.5085	74	-1	0.4089	0.6081
西安	0.4967	79	-3	0.4311	0.5622
昆明	0.4922	82	7	0.3842	0.6002
长春	0.4795	86	1	0.4723	0.4868
兰州	0.4755	88	-4	0.3670	0.5840
贵阳	0.4543	108	31	0.4058	0.5028
哈尔滨	0.4510	111	27	0.3802	0.5218
石家庄	0.4508	112	43	0.3980	0.5036
西宁	0.4390	128	2	0.3620	0.5160
南宁	0.4354	133	-7	0.3160	0.5549

## 六、副省级城市比较

2017 年全国 15 个副省级城市中深圳网络社会指数达到 0.8582，排在第一；哈尔滨最低，仅为 0.4510。广州、杭州、宁波等 8 座城市网络社会指数超过 0.6。分项来看，网络社会指数较高的城市，支付能力指数往往高于社会发展指数。（指数之间比大小好像意义不大？）

表 37 2017 年 15 个副省级城市网络社会情况

城市	网络社会指数			支付能力指数	社会发展指数
	指数	排名	排名变化		
深圳	0.8582	1	0	0.9882	0.7282
广州	0.7746	4	1	0.8772	0.6719
杭州	0.7492	7	3	0.8995	0.5989
宁波	0.7437	8	-1	0.8810	0.6064
南京	0.6877	13	6	0.7611	0.6144
大连	0.6629	19	-2	0.7129	0.6129
武汉	0.6476	27	4	0.6622	0.6330
厦门	0.6442	29	-3	0.5821	0.7062
青岛	0.6391	31	1	0.6603	0.6179
沈阳	0.5814	39	-1	0.5651	0.5978
济南	0.5646	44	-1	0.5534	0.5758
成都	0.5229	62	0	0.4784	0.5673
西安	0.4967	79	-3	0.4311	0.5622
长春	0.4795	86	1	0.4723	0.4868
哈尔滨	0.4510	111	27	0.3802	0.5218

## 第四章 在线政府发展概况

### 一、全国

2017年全国在线政府指数为0.6071，同比增长10.5%。2007—2017年年均增长率为4.1%。十年间出现了两轮缓慢增长期，分别是2010—2011年和2014—2016年。



图 25 全国在线政府指数发展趋势 (2007—2017)

### 二、东中西区域比较

2017年东、中、西部地区在线政府指数分别为0.7969、0.7067、0.6281。从发展趋势上看，2007—2017年东、中、西部地区在线政府指数年均增长率分别为5.68%、5.96%、7.81%，西部地区增速明显快于东、中部地区。近年来，东西部之间在线政府指数差距保持在0.16左右。

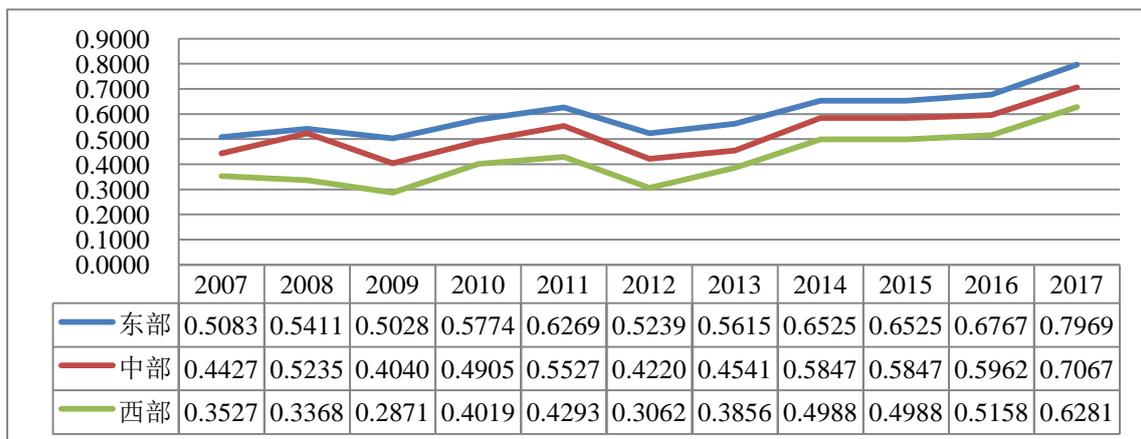


图 26 东中西部地区在线政府指数发展趋势 (2007—2017)

### 三、省份比较

2017 年全国共有 25 个省份在线政府指数超过 0.6，只有青海、吉林、河南、新疆、西藏、宁夏等六个省区尚不足 0.6。

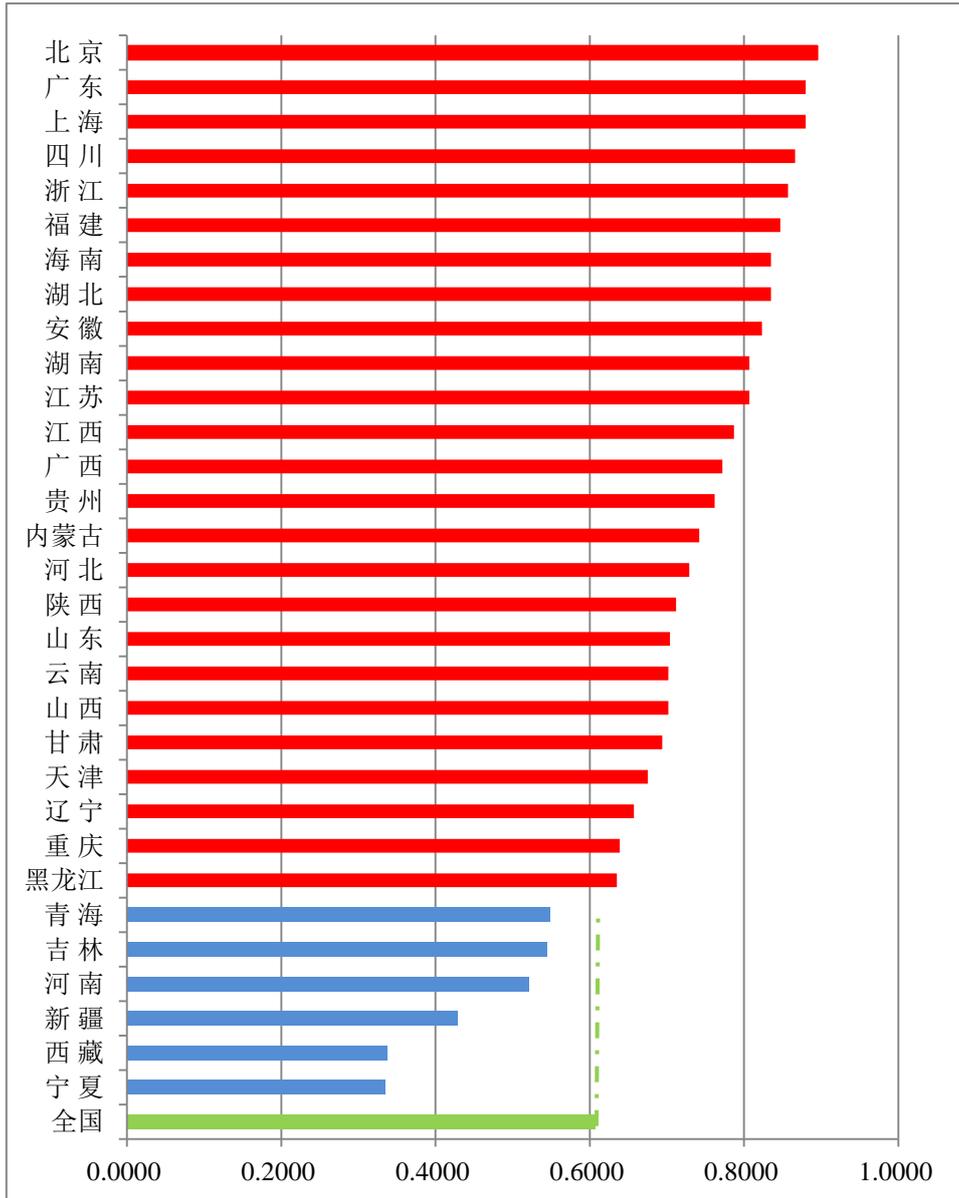


图 27 2017 年全国各省份在线政府指数情况

## 四、地级以上城市比较

2017年，全国在线政府指数排名前10的地级以上城市依次为青岛、深圳、北京、上海、广州、济南、厦门、宁波、柳州、成都。柳州、鄂尔多斯、宿迁等中西部城市表现不俗。

表 38 2017 年在线政府指数排名前 30 的地级以上城市

城市	在线政府指数	
	指数	排名
青岛	0.9292	1
深圳	0.8971	2
北京	0.8950	3
上海	0.8800	4
广州	0.8694	5
济南	0.8432	6
厦门	0.8403	7
宁波	0.8255	8
柳州	0.8226	9
成都	0.8111	10
武汉	0.8095	11
长沙	0.7974	12
佛山	0.7908	13
无锡	0.7903	14
鄂尔多斯	0.7893	15
福州	0.7867	16
南昌	0.7865	17
温州	0.7760	18
玉林	0.7631	19
宿迁	0.7568	20
苏州	0.7533	21
杭州	0.7530	22
石家庄	0.7507	23
南京	0.7487	24
中山	0.7487	25
丽水	0.7446	26
合肥	0.7445	27
大连	0.7371	28
镇江	0.7291	29
南平	0.7288	30

## 五、省会城市比较

2017年，在线政府指数超过0.6的省会城市有18个。未到0.6的省会有乌鲁木齐、银川、西宁等8个城市。

表 39 2017年省会城市在线政府情况

城市	在线政府指数	
	指数	排名
广州	0.8694	5
济南	0.8432	6
成都	0.8111	10
武汉	0.8095	11
长沙	0.7974	12
福州	0.7867	16
南昌	0.7865	17
杭州	0.7530	22
石家庄	0.7507	23
南京	0.7487	24
合肥	0.7445	27
贵阳	0.7067	37
西安	0.6773	55
南宁	0.6644	64
哈尔滨	0.6573	71
沈阳	0.6547	73
海口	0.6283	88
呼和浩特	0.6186	97
郑州	0.5908	121
长春	0.5792	130
太原	0.5744	133
兰州	0.5309	175
昆明	0.5254	184
西宁	0.3977	285
银川	0.3165	316
乌鲁木齐	0.2975	326

## 六、副省级城市比较

2017年，在全国副省级城市中青岛在线政府以0.9292排名第一，紧随其后是深圳、广州、济南等。哈尔滨、沈阳、长春在线政府指数较低。

表 40 2017年15个副省级城市在线政府情况

城市	在线政府指数	
	指数	排名
青岛	0.9292	1
深圳	0.8971	2
广州	0.8694	5
济南	0.8432	6
厦门	0.8403	7
宁波	0.8255	8
成都	0.8111	10
武汉	0.8095	11
杭州	0.7530	22
南京	0.7487	24
大连	0.7371	28
西安	0.6773	55
哈尔滨	0.6573	71
沈阳	0.6547	73
长春	0.5792	130

## 第五章 数字生活发展概况

### 一、全国

2017 年全国数字生活指数为 0.5443，同比增长 2%。尽管 2007—2017 年数字生活指数年均增长 30%，但是从 2009 年起，该指数增速开始明显放缓。

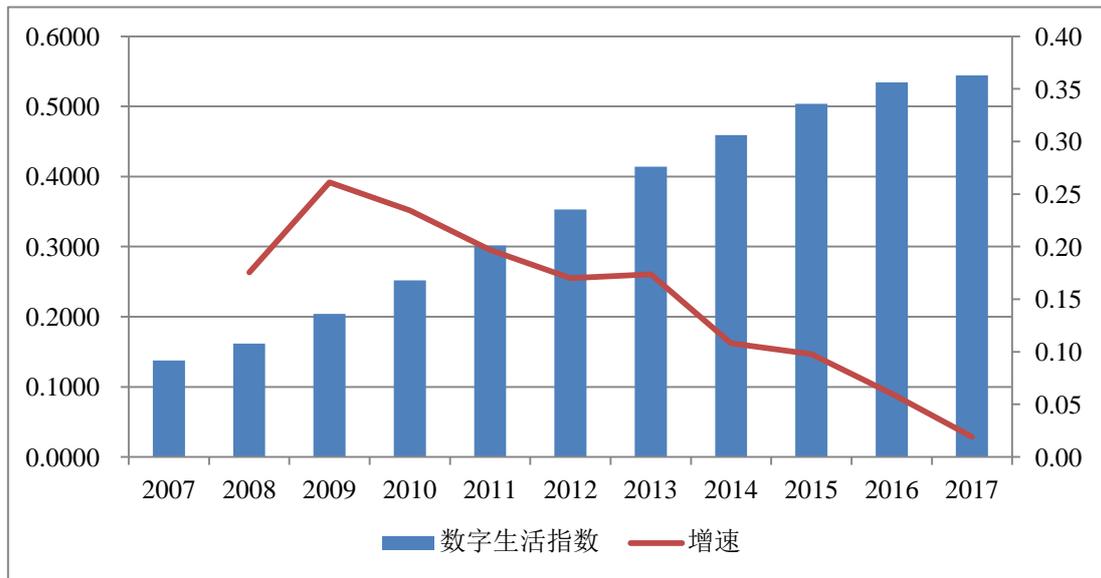


图 28 全国数字生活指数发展趋势（2007—2017）

从二级指标看，2017 年全国移动电话指数、电脑指数和互联网指数分别为 0.5781、0.4960、0.5589；移动电话指数开始出现负增长<sup>3</sup>，电脑指数有所提高，互联网指数继续提升。

表 41 2017 年全国数字生活发展情况

指标	指数值	同比增长%
4.数字生活指数	0.5443	1.92%
4.1 移动电话指数	0.5781	-1.63%
4.2 电脑指数	0.4960	2.83%
4.3 互联网指数	0.5589	5.01%

<sup>3</sup> 根据国家统计局数据，2014 年全国移动电话普及率为 94.03%，2015 年该普及率为 92.49%。

## 二、东中西比较

2017年东、中、西部地区数字生活指数分别为0.7060、0.4757、0.4593，同比增长率分别为0.7%、2.5%、2.6%，2007—2017年年均增长率分别为18.3%、36.7%、40.3%。中西部地区的数字生活指数与东部地区相比增速明显较快，但是由于起点较低，中、西部地区和东部地区的绝对差距并没有缩小。

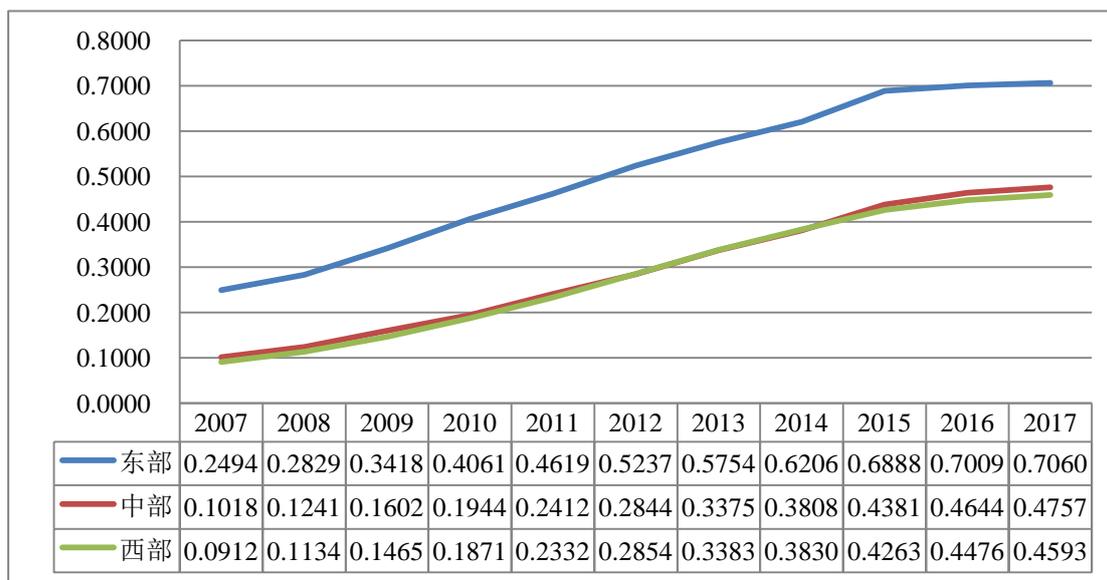


图 29 东中西部地区数字生活指数发展趋势（2008—2017）

分领域看，2017年中西部与东部差距依然明显，如电脑指数东西部地区差距将近2倍。相比之下，移动电话指数的差距较小，手机作为更轻便、价格更低廉的移动设备，将会在提高信息识字率的过程中起到越来越重要的作用。

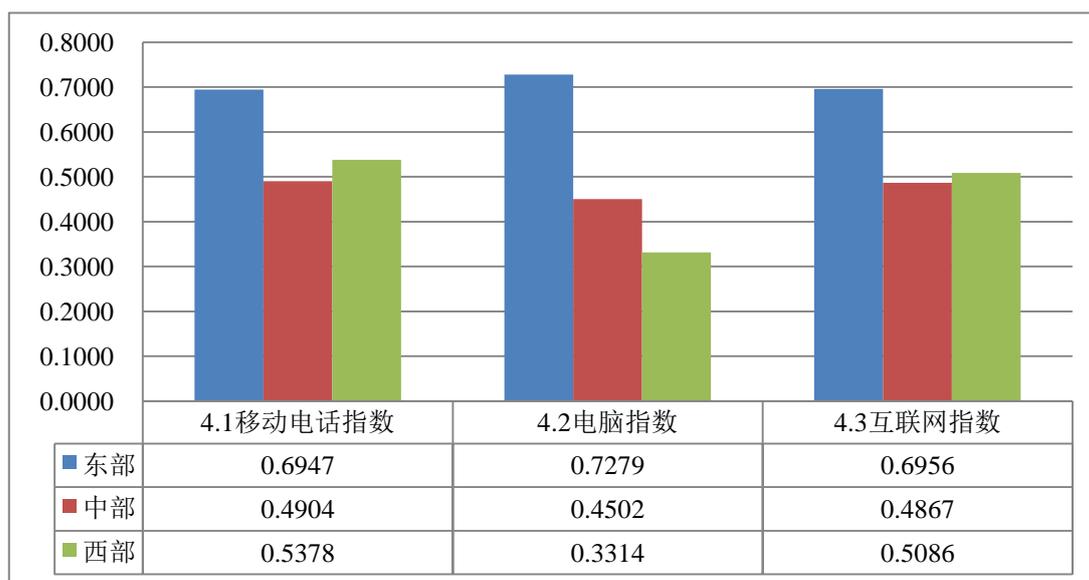


图 30 2017年东中西部地区数字生活指数比较

### 三、省份比较

2017年全国共有8个省份数字生活指数超过0.6，依次为北京、上海、广东、浙江、天津、福建、江苏、辽宁。其中，江苏和辽宁首次超过0.6。各省间数字生活指数发展水平参差不齐，有21个省份数字生活指数低于全国平均水平。

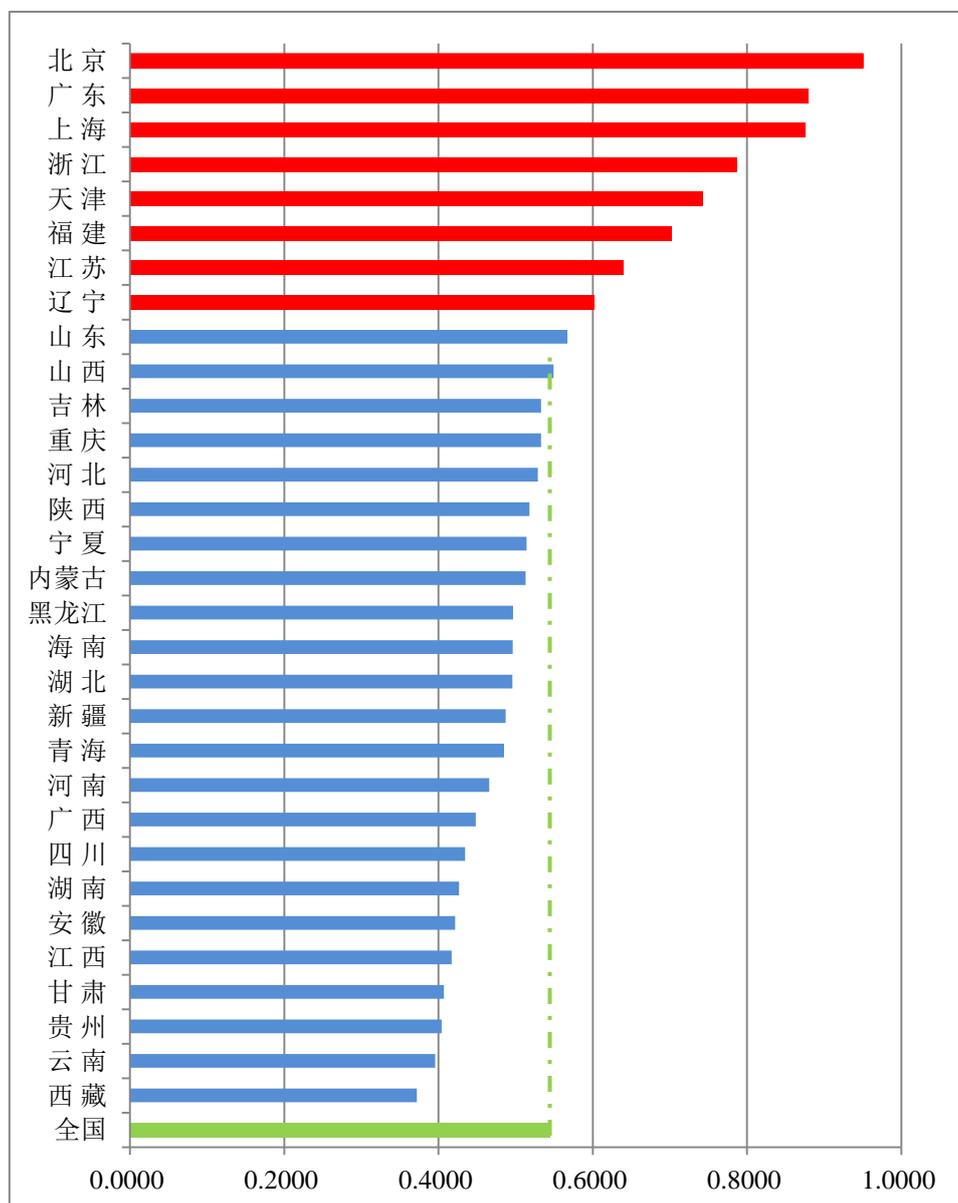


图 31 2017年全国各省份数字生活指数情况

2017年，全国31个省份数字生活指数排名相对稳定。重庆前进3位，陕西、海南、甘肃前进2位；宁夏退后3位，内蒙古、青海退后2位。

表 42 2017 年全国各省份数字生活指数及排名情况

地区	数字生活指数			移动电话 指数	电脑指数	互联网 指数
	指数	排名	排名变化			
北京	0.9500	1	0	1.0000	1.0000	0.8500
广东	0.8795	2	1	0.8342	1.0000	0.8044
上海	0.8743	3	-1	0.8106	1.0000	0.8122
浙江	0.7863	4	0	0.8219	0.8114	0.7256
天津	0.7424	5	0	0.5534	0.9739	0.7000
福建	0.7015	6	0	0.6763	0.6549	0.7733
江苏	0.6391	7	0	0.6263	0.6744	0.6167
辽宁	0.6015	8	0	0.6118	0.5017	0.6911
山东	0.5670	9	0	0.5769	0.5807	0.5433
山西	0.5491	10	1	0.5529	0.4923	0.6022
吉林	0.5329	11	-1	0.5701	0.4987	0.5300
重庆	0.5329	12	3	0.5672	0.4948	0.5367
河北	0.5287	13	0	0.5165	0.5087	0.5611
陕西	0.5181	14	2	0.5878	0.4109	0.5556
宁夏	0.5142	15	-3	0.5958	0.3991	0.5478
内蒙古	0.5130	16	-2	0.5917	0.3885	0.5589
黑龙江	0.4965	17	0	0.5460	0.4492	0.4944
海南	0.4961	18	2	0.6135	0.3015	0.5733
湖北	0.4959	19	-1	0.4839	0.4839	0.5200
新疆	0.4869	20	1	0.5372	0.3135	0.6100
青海	0.4849	21	-2	0.5492	0.3000	0.6056
河南	0.4659	22	0	0.4969	0.4653	0.4356
广西	0.4481	23	0	0.4685	0.4002	0.4756
四川	0.4344	24	0	0.5179	0.3409	0.4444
湖南	0.4268	25	0	0.4323	0.4047	0.4433
安徽	0.4217	26	0	0.4261	0.4014	0.4378
江西	0.4170	27	0	0.4148	0.4062	0.4300
甘肃	0.4069	28	2	0.5062	0.2835	0.4311
贵州	0.4040	29	-1	0.5209	0.2645	0.4267
云南	0.3959	30	-1	0.4930	0.2791	0.4156
西藏	0.3719	31	0	0.5183	0.1018	0.4956
<b>全国</b>	<b>0.5443</b>			<b>0.5781</b>	<b>0.4960</b>	<b>0.5589</b>

## 四、城市比较

2017年全国数字生活指数城市排名中，广东省五市表现突出，深圳、珠海、佛山、东莞、中山均以满分排在第一。共有89座城市数字生活指数超过0.6。

表 43 2017年数字生活指数排名前30的地级以上城市

城市	数字生活指数			移动电话指数	电脑指数	互联网指数
	指数得分	排名	排名变化			
深圳	1.0000	1	6	1.0000	1.0000	1.0000
珠海	1.0000	1	19	1.0000	1.0000	1.0000
佛山	1.0000	1	25	1.0000	1.0000	1.0000
东莞	1.0000	1	48	1.0000	1.0000	1.0000
中山	1.0000	1	14	1.0000	1.0000	1.0000
广州	0.9914	6	22	1.0000	1.0000	0.9742
武汉	0.9556	7	10	1.0000	1.0000	0.8667
北京	0.9500	8	2	1.0000	1.0000	0.8500
威海	0.9143	9	-1	0.8857	0.9039	0.9533
杭州	0.9136	10	2	1.0000	0.8384	0.9022
青岛	0.9134	11	0	0.9249	0.8970	0.9185
济南	0.9031	12	1	0.9156	0.7937	1.0000
宁波	0.8850	13	1	1.0000	0.8349	0.8200
上海	0.8743	14	2	0.8106	1.0000	0.8122
厦门	0.8572	15	8	0.9337	0.6378	1.0000
苏州	0.8524	16	2	0.8528	1.0000	0.7044
西安	0.8436	17	-8	0.9840	0.5472	0.9996
东营	0.8428	18	4	0.8420	0.7360	0.9503
成都	0.8413	19	-13	0.9741	0.8380	0.7119
太原	0.8314	20	-19	0.9492	0.5450	1.0000
舟山	0.8294	21	-16	0.9094	0.9422	0.6367
长沙	0.8293	22	-21	0.9320	0.6909	0.8651
银川	0.8141	23	1	1.0000	0.5636	0.8786
嘉峪关	0.8125	24	-21	1.0000	0.4800	0.9575
惠州	0.8125	25	-21	0.7173	1.0000	0.7201
乌海	0.8047	26	-5	0.8298	0.7068	0.8776
南京	0.8000	27	-8	0.8232	0.8801	0.6967
沈阳	0.7847	28	7	1.0000	0.6693	0.6848
兰州	0.7777	29	4	0.9167	0.5367	0.8799
嘉兴	0.7777	30	-3	0.8210	0.8465	0.6656

## 五、省会城市比较

2017年省会城市的数字生活指数排在前5位的是广州、武汉、杭州、济南、西安，只有南宁、合肥、哈尔滨、长春、西宁5座城市数字生活指数不到0.6。中西部省会电脑指数普遍偏低。

表 44 2017年省会城市数字生活情况

城市	数字生活指数			移动电话指数	电脑指数	互联网指数
	指数得分	全国排名	排名变化			
广州	0.9914	6	0	1.0000	1.0000	0.9742
武汉	0.9556	7	2	1.0000	1.0000	0.8667
杭州	0.9136	10	0	1.0000	0.8384	0.9022
济南	0.9031	12	2	0.9156	0.7937	1.0000
西安	0.8436	17	2	0.9840	0.5472	0.9996
成都	0.8413	19	2	0.9741	0.8380	0.7119
太原	0.8314	20	0	0.9492	0.5450	1.0000
长沙	0.8293	22	0	0.9320	0.6909	0.8651
银川	0.8141	23	4	1.0000	0.5636	0.8786
南京	0.8000	27	1	0.8232	0.8801	0.6967
沈阳	0.7847	28	21	1.0000	0.6693	0.6848
兰州	0.7777	29	6	0.9167	0.5367	0.8799
贵阳	0.7754	31	0	1.0000	0.3427	0.9836
福州	0.7749	32	-3	0.7946	0.5873	0.9428
海口	0.7335	43	2	0.8355	0.4423	0.9226
乌鲁木齐	0.7238	46	1	1.0000	0.5614	0.6100
呼和浩特	0.7117	49	-3	0.7286	0.6703	0.7362
昆明	0.6902	54	-1	0.8997	0.5224	0.6485
郑州	0.6656	61	-3	0.8308	0.4035	0.7626
石家庄	0.6578	66	-3	0.5373	0.6057	0.8303
南昌	0.6182	80	11	0.6314	0.5788	0.6443
南宁	0.5988	91	15	0.6703	0.4880	0.6380
合肥	0.5818	100	1	0.6228	0.4881	0.6347
哈尔滨	0.5556	119	-22	0.7073	0.5607	0.3986
长春	0.5274	136	-15	0.7016	0.4187	0.4618
西宁	0.5102	151	-15	0.6411	0.3519	0.5376

## 六、副省级城市比较

2017年，副省级城市数字生活指数超过0.6的有13个，仅有哈尔滨与长春不足0.6。电脑和互联网普及程度较低，制约了哈尔滨与长春数字生活水平的提高。

表 45 2017年15个副省级城市数字生活情况

城市	数字生活指数			移动电话指数	电脑指数	互联网指数
	指数得分	全国排名	排名变化			
深圳	1.0000	1	0	1.0000	1.0000	1.0000
广州	0.9914	6	0	1.0000	1.0000	0.9742
武汉	0.9556	7	2	1.0000	1.0000	0.8667
杭州	0.9136	10	0	1.0000	0.8384	0.9022
青岛	0.9134	11	5	0.9249	0.8970	0.9185
济南	0.9031	12	2	0.9156	0.7937	1.0000
宁波	0.8850	13	-5	1.0000	0.8349	0.8200
厦门	0.8572	15	-2	0.9337	0.6378	1.0000
西安	0.8436	17	2	0.9840	0.5472	0.9996
成都	0.8413	19	2	0.9741	0.8380	0.7119
南京	0.8000	27	1	0.8232	0.8801	0.6967
沈阳	0.7847	28	21	1.0000	0.6693	0.6848
大连	0.6724	58	-1	0.7646	0.5022	0.7505
哈尔滨	0.5556	119	-22	0.7073	0.5607	0.3986
长春	0.5274	136	-15	0.7016	0.4187	0.4618

## 第六章 中国信息社会测评结论

2017年全国信息社会发展提速，已有38个城市迈入信息社会。信息社会发展的不平衡性有所缓和，但城乡差距依然较大。推进信息社会建设，助力精准扶贫脱贫，逐渐成为新的发展亮点。

### 一、全国信息社会发展增速加快

2017年全国信息社会指数为0.4749，总体上仍处于从工业社会向信息社会过渡的转型期。从发展速度看，2017年增速为4.61%，较上年增加0.32个百分点，自2013年持续4年下降后首次回升。

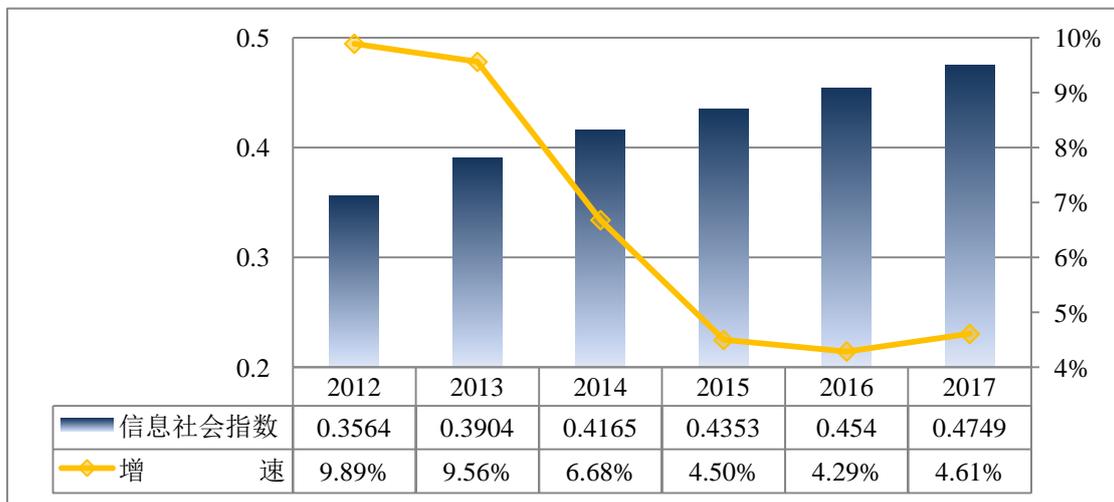


图 32 2012—2017年全国信息社会指数及其增速

2017年全国31个省份信息社会指数均有所增加。其中，北京市信息社会指数为0.8083，首次进入信息社会中级阶段；上海、天津、广东、浙江四个省市处于信息社会初级阶段，其余26个省份仍处于从工业社会向信息社会过渡的转型期。

从发展速度看，2017年全国有24个省份信息社会指数增速较上年有所提升，有7个省份的信息社会指数增速比上年下滑，其中江西、山西、甘肃、河北、广西五个省份的增速提升了5个百分点。

从分领域看，2017年信息经济发展取得了较大进步。测评表明，全国有27个省份信息经济指数增速较上年有所增加，陕西、山西、云南、四川、甘肃进步

明显，增速提升超过 5 个百分点。

全国信息社会稳健发展主要有以下原因：一是近年来国家出台了《国家信息化发展战略纲要》、《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》等众多与信息社会相关的国家战略设计与政策措施，开始落地实施并取得初步效果；各地方也在围绕大数据、云计算、电子商务等制定、出台了一系列发展规划，完善了信息社会发展的大环境。二是生物技术、信息技术、分享经济、智能制造等一批新技术、新业态、新模式发展动力强劲，助力经济增长动能平稳接续，形成新旧动能协调拉动经济增长的良好格局。

## 二、全国有 38 个城市进入信息社会

2017 年，全国有深圳、广州、北京、珠海、宁波等 38 个城市（含直辖市）信息社会指数超过 0.6，已经进入信息社会。其中，成都、沈阳、太原、呼和浩特为新进入城市；深圳、广州、北京三个城市信息社会指数超过 0.8，进入信息社会发展中级阶段。

表 46 2017 年 38 个进入信息社会的城市与全国比较

城市	ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
38 个城市	0.6973	0.5777	0.6639	0.7288	0.8390
全国	0.4749	0.4112	0.4250	0.6071	0.5443
38 个城市 ÷ 全国	146.83%	140.49%	156.21%	120.05%	154.14%

38 个城市的信息社会指数均值为 0.6973，是全国平均水平的 1.46 倍左右，信息社会四大领域发展水平明显高于全国，其中网络社会和数字生活发展最为突出，是全国平均水平的 1.56 倍和 1.54 倍。

38 个城市主要分布在东部沿海地区。其中，广东省有深圳、广州、珠海、佛山、中山、东莞 6 个城市，浙江省有杭州、宁波、舟山、嘉兴、绍兴 5 个城市，江苏省有苏州、无锡、南京、常州、镇江 5 个城市，山东省有东营、青岛、威海、济南 4 个城市。在中西部地区，内蒙古自治区有包头、鄂尔多斯、阿拉善盟、乌海、呼和浩特 5 个城市，西安、成都、太原等均在此列。



图 33 2017 年进入信息社会的 38 个城市区域分布情况

从全国 336 个测评城市来看，2017 年排名前进幅度最大的 30 个城市中，河北省有保定、承德、衡水、廊坊、秦皇岛、邢台 6 个城市，山西省有临汾、吕梁、忻州、运城、长治 5 个城市，广西壮族自治区有北海、桂林、柳州和南宁 4 个城市。

排名下降幅度最大的 30 个城市大多集中在东北地区 and 中西部省份，导致下降的原因，主要是研发投入指数、支付能力指数以及移动电话指数出现下滑。

表 47 2017 年全国排名变化较大的城市信息社会发展情况

城市	年份	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	ISI
排名前进幅度最大的 30 个城市	2016	0.2972	0.3573	0.4661	0.4592	0.3807
	2017	0.3229	0.3738	0.5885	0.4874	0.4141
	2016-2017	0.0257	0.0165	0.1224	0.0282	0.0334
排名下降幅度最大的 30 个城市	2016	0.3137	0.4010	0.4016	0.4798	0.3985
	2017	0.3123	0.3812	0.4506	0.4754	0.3958
	2016-2017	-0.0013	-0.0198	0.0489	-0.0044	-0.0027

近年来，在国家电子商务示范城市、信息惠民试点城市、国家智慧城市试点城市等项目建设的带动下，各个城市依托试点示范项目不断推进交通、教育、医疗、文化等公共服务领域信息化建设，给信息社会发展注入了强大推动力。

### 三、全国信息社会发展的不平衡状况有所改善

2017 年全国信息社会指数相对差距为 0.4755，即最低城市比全国平均水平落后 47.55%<sup>4</sup>。分领域看，信息经济和网络社会的相对差距较小，分别为 0.4881 和 0.5120，数字生活和在线政府的相对差距较大，分别为 0.7677 和 0.7525。

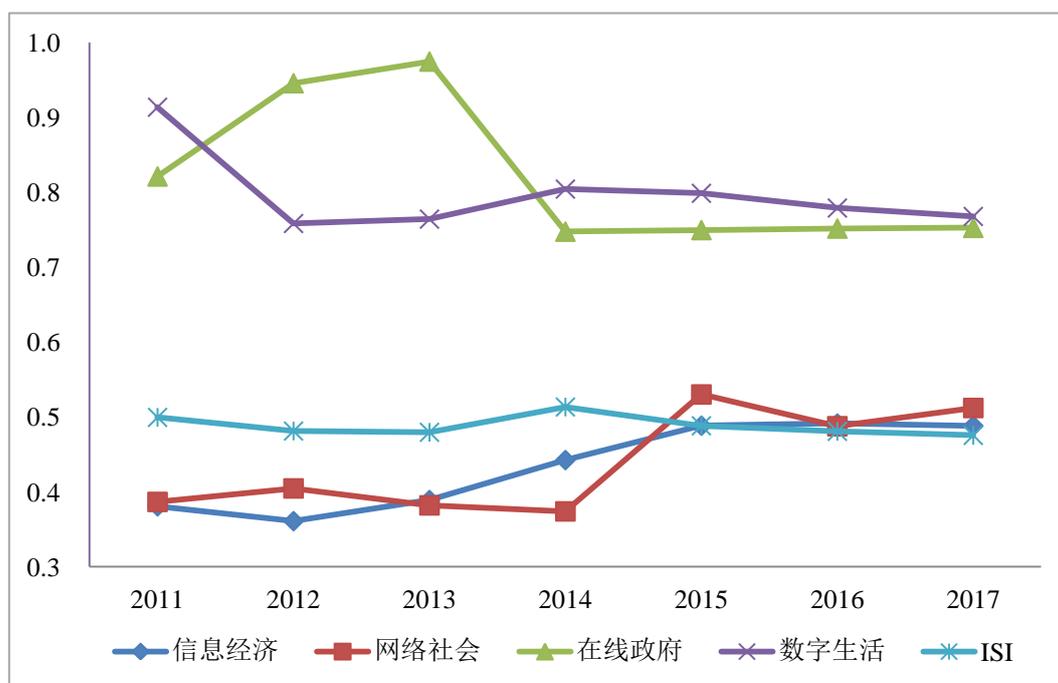


图 34 2011—2017 年全国 ISI 及四个一级指标相对差距

从总体趋势看，全国信息社会指数相对差距呈现出下降态势。2011—2013 年，信息社会指数相对差距从 0.4995 小幅下降至 0.4796；2014—2017 年从 0.5133 下降至 0.4755；最大差距也从 0.7588 下降到 0.7172，表明信息社会发展的不平衡状态有所改善。

表 48 2011—2017 年全国信息社会发展差距测算

指标	维度	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
信息经济	全国	0.3119	0.3322	0.3470	0.3684	0.3803	0.3874	0.4112
	最高城市	0.6580	0.6792	0.6994	0.7189	0.7468	0.7624	0.7827
	最低城市	0.1931	0.2123	0.2120	0.2054	0.1946	0.1971	0.2105
	相对差距	0.3808	0.3609	0.3891	0.4424	0.4884	0.4912	0.4881
	最大差距	0.7065	0.6875	0.6969	0.7143	0.7395	0.7415	0.7311

<sup>4</sup>相对差距指数表示的是最低水平城市与全国平均水平间的差距程度，介于 0-1 之间。0.2 以下，表示差距不明显，0.2-0.4 之间表明存在“明显差距”，0.4-0.6 之间表明存在“严重差距”，0.6 以上表明存在“巨大差距”。

指标	维度	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
网络社会	全国	0.3109	0.3353	0.3617	0.3810	0.3852	0.4085	0.4250
	最高城市	0.7155	0.7765	0.8655	0.8952	0.8140	0.8310	0.8582
	最低城市	0.1907	0.1996	0.2235	0.2385	0.1810	0.2093	0.2074
	相对差距	0.3866	0.4046	0.3820	0.3739	0.5300	0.4876	0.5120
	最大差距	0.7335	0.7429	0.7417	0.7335	0.7776	0.7481	0.7583
在线政府	全国	0.4700	0.5030	0.5359	0.5405	0.5450	0.5495	0.6071
	最高城市	0.7429	0.7270	0.7708	0.7849	0.7849	0.8385	0.9292
	最低城市	0.0841	0.0274	0.0137	0.1366	0.1366	0.1366	0.1503
	相对差距	0.8210	0.9455	0.9744	0.7474	0.7494	0.7515	0.7525
	最大差距	0.8868	0.9623	0.9822	0.8260	0.8260	0.8371	0.8383
数字生活	全国	0.3015	0.3528	0.4141	0.4589	0.5038	0.5341	0.5443
	最高城市	0.9640	0.9820	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
	最低城市	0.0261	0.0853	0.0977	0.0899	0.1015	0.1181	0.1265
	相对差距	0.9135	0.7583	0.7641	0.8042	0.7986	0.7789	0.7677
	最大差距	0.9729	0.9132	0.9023	0.9101	0.8985	0.8819	0.8735
ISI	全国	0.3243	0.3564	0.3904	0.4165	0.4353	0.4540	0.4749
	最高城市	0.7512	0.7769	0.8179	0.8404	0.8394	0.8510	0.8809
	最低城市	0.1623	0.1849	0.2032	0.2027	0.2228	0.2357	0.2491
	相对差距	0.4995	0.4812	0.4796	0.5133	0.4882	0.4809	0.4755
	最大差距	0.7839	0.7620	0.7516	0.7588	0.7346	0.7231	0.7172

注：最大相对差距指数表示的是指样本中最低水平与最高水平间的差距程度，介于 0-1 之间，数值越大表明差距越大。

2017 年，全国信息社会指数前 30 位城市均值达到 0.7183，后 30 位城市均值仅为 0.2940，两者之间相差 59.07%。分领域看，信息经济、网络社会、在线政府和数字生活的相对差距分别为 0.5818、0.6058、0.6309 和 0.6853，数字生活差距最大。

表 49 2011—2017 年信息社会前 30 位与后 30 位城市发展对比

指标	维度	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
信息经济	前 30 位	0.4663	0.4996	0.5304	0.5501	0.5699	0.5847	0.6042
	后 30 位	0.2129	0.2272	0.2344	0.2396	0.2428	0.2456	0.2527
	相对差距	0.5434	0.5452	0.5581	0.5644	0.5740	0.5800	0.5818
网络社会	前 30 位	0.5643	0.6214	0.6799	0.7358	0.6825	0.6853	0.6955
	后 30 位	0.2311	0.2542	0.2656	0.2866	0.2575	0.2683	0.2742
	相对差距	0.5905	0.5909	0.6094	0.6105	0.6227	0.6085	0.6058
在线政府	前 30 位	0.6439	0.5513	0.6187	0.6672	0.6672	0.6715	0.7966
	后 30 位	0.1415	0.0774	0.1552	0.2520	0.2505	0.2505	0.2940
	相对差距	0.7802	0.8596	0.7492	0.6223	0.6246	0.6270	0.6309
数字生活	前 30 位	0.6198	0.6874	0.7447	0.7730	0.8321	0.8806	0.8799
	后 30 位	0.1032	0.1429	0.1713	0.2011	0.2334	0.2682	0.2769
	相对差距	0.8335	0.7921	0.7700	0.7398	0.7195	0.6954	0.6853
ISI	前 30 位	0.5455	0.5847	0.6316	0.6667	0.6728	0.6955	0.7183
	后 30 位	0.1952	0.2110	0.2349	0.2614	0.2674	0.2811	0.2940
	相对差距	0.6422	0.6391	0.6281	0.6079	0.6026	0.5958	0.5907

从趋势上看，城市间信息社会的不平衡程度也有所缓解。2011—2017年，连续7年间前30位城市与后30位城市的信息社会指数相对差距不断缩小，从2011年的0.6422，逐渐下降到0.5907。从分领域看，信息经济相对差距连续7年有小幅扩大，与之相反，数字生活相对差距连续多年来一直大幅下降；网络社会相对差距变化不大，近年来始终保持在0.6左右；在线政府的相对差距从2012年至2014年大幅缩小，而后呈现出扩大趋势。

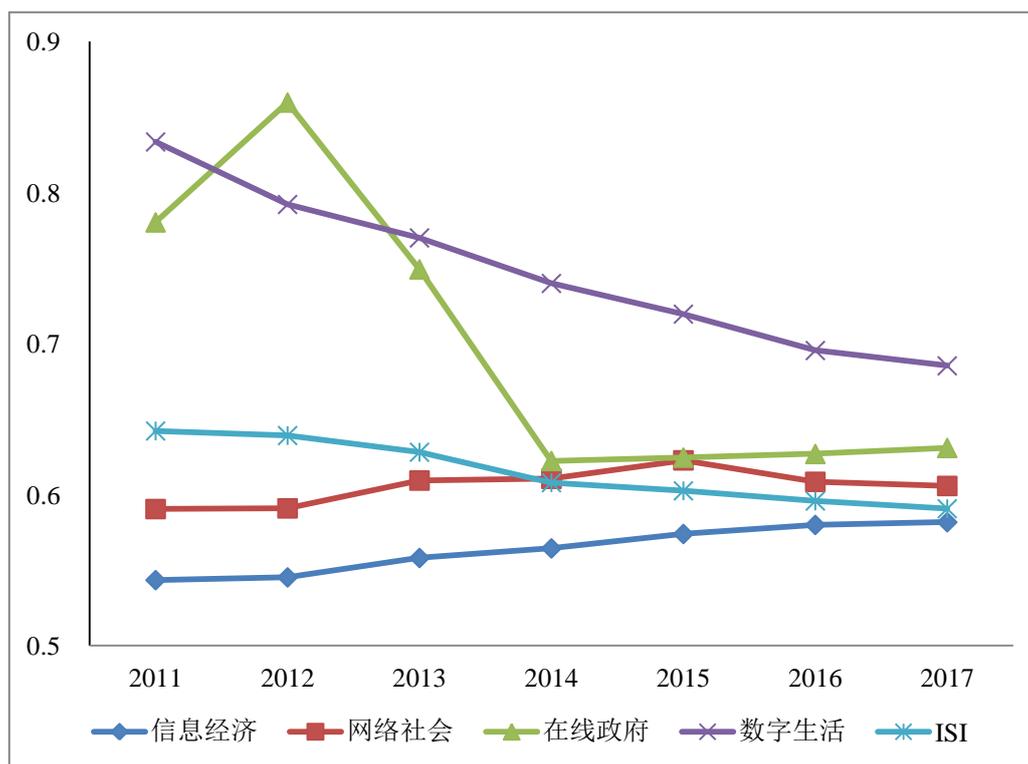


图 35 信息社会前 30 位与后 30 位城市相对差距

#### 四、“一带一路”沿线地区信息社会发展保持快速增长

测评发现，2017年“一带一路”沿线18个重点省份信息社会发展水平保持较快增长，信息社会指数均值为0.4829，略高于全国。近10年来，“一带一路”沿线地区信息社会发展一直保持快速增长，信息社会指数均值较2008年有明显提升。

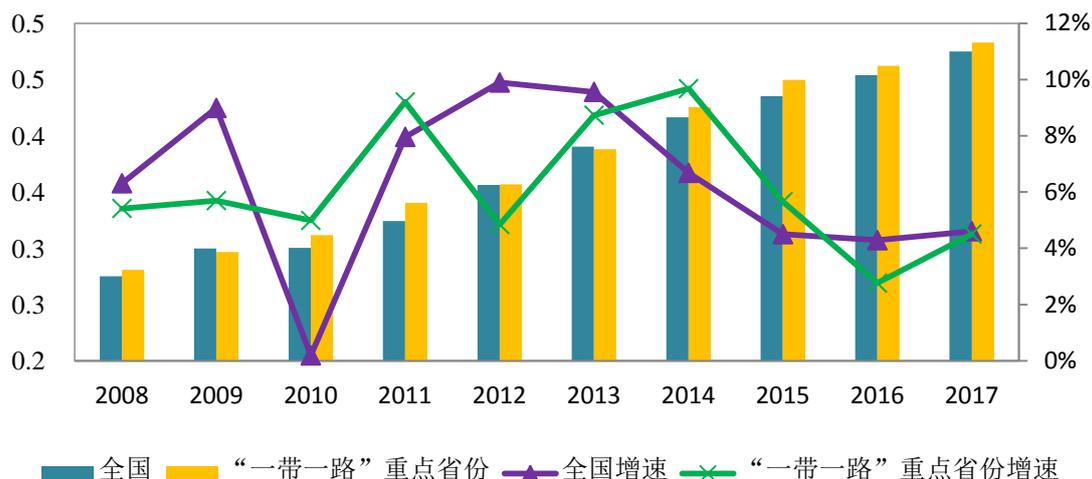


图 36 “一带一路”沿线省份信息社会发展水平（2008—2017）

从分领域看，2017年“一带一路”沿线18个重点省份在线政府指数为0.6691，同比增速17.29%，在四大领域中绝对值和增长速度均领先；数字生活指数为0.5579，同比增速仅1.29%，增速最慢；网络社会指数为0.4406，同比增速2.85%；信息经济指数为0.3881，同比增速4.65%。与全国相比，网络社会指数、在线政府指数和数字生活指数均高于全国，但信息经济指数与全国相比差距较大。

表 50 2017年“一带一路”沿线重点省份 ISI 及排名情况

地区	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	排名	排名变化
上海	0.7032	0.6721	0.8800	0.8743	0.7629	2	0
广东	0.4540	0.5327	0.8800	0.8795	0.6479	4	0
浙江	0.5004	0.5460	0.8570	0.7863	0.6355	5	0
福建	0.4059	0.5156	0.8470	0.7015	0.5716	7	0
辽宁	0.3894	0.4937	0.6570	0.6015	0.5111	8	0
内蒙古	0.3668	0.5270	0.7420	0.5130	0.4962	10	0
海南	0.3594	0.4525	0.8350	0.4961	0.4759	11	1
重庆	0.3904	0.4418	0.6390	0.5329	0.4734	12	2
陕西	0.4008	0.4049	0.7120	0.5181	0.4683	14	-3
吉林	0.3521	0.4283	0.5436	0.5329	0.4484	16	-1
黑龙江	0.3530	0.4103	0.6350	0.4965	0.4414	18	-2
广西	0.3195	0.3776	0.7720	0.4481	0.4207	23	2
青海	0.3272	0.3774	0.5481	0.4849	0.4117	24	-4
宁夏	0.3447	0.3936	0.3342	0.5142	0.4092	25	-2
新疆	0.3622	0.3555	0.4278	0.4869	0.4042	26	-2
云南	0.3173	0.3605	0.7020	0.3959	0.3923	29	-1
甘肃	0.3486	0.3173	0.6940	0.4069	0.3912	30	0
西藏	0.2916	0.3236	0.3375	0.3719	0.3299	31	0

2017年，“一带一路”沿线18个重点省份中仅有上海、广东、浙江3个地区信息社会指数超过0.6，其余15个省市均处于从工业社会向信息社会转型期。从排名情况看，海南、重庆和广西三个地区排名有所上升，分别提升1位、2位和2位；上海、广东、浙江、福建、辽宁、甘肃等8个省份排名较上年没有变化；青海、陕西、黑龙江等7个省份排名有不同程度下滑。

从26个节点城市看，2017年信息社会指数均值为0.6224，明显高于全国平均水平；其中深圳、广州、宁波、上海、武汉等14个城市信息社会指数超过0.6，其余12个城市还处于转型期。

表 51 2017年“一带一路”节点城市信息社会发展情况

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	排名	变化
深圳	0.7790	0.8582	0.8971	1.0000	0.8809	1	0
广州	0.6602	0.7746	0.8694	0.9914	0.8148	2	1
宁波	0.6893	0.7437	0.8255	0.8850	0.7779	5	-1
上海	0.7032	0.6721	0.8800	0.8743	0.7629	9	-1
武汉	0.6026	0.6476	0.8095	0.9556	0.7427	11	1
青岛	0.5721	0.6331	0.9292	0.9134	0.7303	13	4
厦门	0.6347	0.6442	0.8403	0.8572	0.7249	14	0
长沙	0.5331	0.6539	0.7974	0.8293	0.6856	19	2
天津	0.6288	0.6549	0.6750	0.7424	0.6753	21	-1
舟山	0.5015	0.6614	0.6781	0.8294	0.6655	22	-9
成都	0.4847	0.5229	0.8111	0.8413	0.6358	29	5
大连	0.5200	0.6629	0.7371	0.6724	0.6303	32	0
西安	0.5271	0.4967	0.6773	0.8364	0.6258	34	-3
福州	0.4299	0.5493	0.7867	0.7749	0.6046	38	-1
烟台	0.4471	0.5791	0.6114	0.7053	0.5806	43	2
海口	0.4485	0.5171	0.6283	0.7335	0.5726	46	0
南昌	0.4551	0.5411	0.7865	0.6182	0.5630	48	11
合肥	0.5041	0.5222	0.7445	0.5818	0.5569	50	7
郑州	0.4685	0.5170	0.5908	0.6656	0.5544	51	-1
兰州	0.3900	0.4755	0.5309	0.7791	0.5465	56	7
泉州	0.4050	0.5364	0.6622	0.6524	0.5443	58	0
三亚	0.4141	0.5479	0.4971	0.6626	0.5371	62	2
汕头	0.3358	0.4253	0.6756	0.6672	0.4961	82	6
重庆	0.3904	0.4418	0.6390	0.5329	0.4734	103	12
西宁	0.3534	0.4390	0.3977	0.4829	0.4224	158	-16
湛江	0.2987	0.3810	0.5460	0.4023	0.3792	220	17
均值	0.5068	0.5807	0.7125	0.7495	0.6224	--	--
最大差距	0.6165	0.5560	0.5720	0.5977	0.5695	--	--
相对差距	0.4106	0.3439	0.4417	0.4632	0.3908	--	--

测评发现，“一带一路”沿线省份间信息社会发展水平存在较大差异。2017年，18个重点省份最大差距和相对差距分别为0.5676和0.3169；26个节点城市最大差距为0.5695，相对差距为0.3908。从趋势上看，省份间差距在不断缩小，较10年前均有明显收缩。

表 52 “一带一路”沿线重点省份 ISI 差距测算

年份	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
平均	0.2808	0.2968	0.3117	0.3403	0.3568	0.3880	0.4255	0.4496	0.4620	0.4829
最高省市	0.5697	0.6062	0.6049	0.6469	0.6654	0.6732	0.7112	0.7258	0.7428	0.7629
最低省市	0.1746	0.2005	0.2138	0.2330	0.2482	0.2739	0.2947	0.3127	0.3149	0.3299
最大差距	0.6935	0.6693	0.6465	0.6399	0.6270	0.5931	0.5856	0.5692	0.5761	0.5676
相对差距	0.3783	0.3246	0.3139	0.3155	0.3046	0.2941	0.3075	0.3046	0.3185	0.3169

## 五、推进信息社会建设，助力打赢脱贫攻坚战

当前，贫困问题依然是我国经济社会发展中最突出的“短板”，脱贫攻坚形势复杂严峻。根据国家公布的14个集中连片特困区名单，本次测评涵盖涉及到其中112个城市，基本可以反映贫困地区信息社会发展的总体情况。

测评发现，“集中连片特困区”信息社会发展水平偏低，2017年信息社会指数为0.3606，低于全国平均水平。从发展速度看，2017年增速为5.23%，超过全国平均水平。

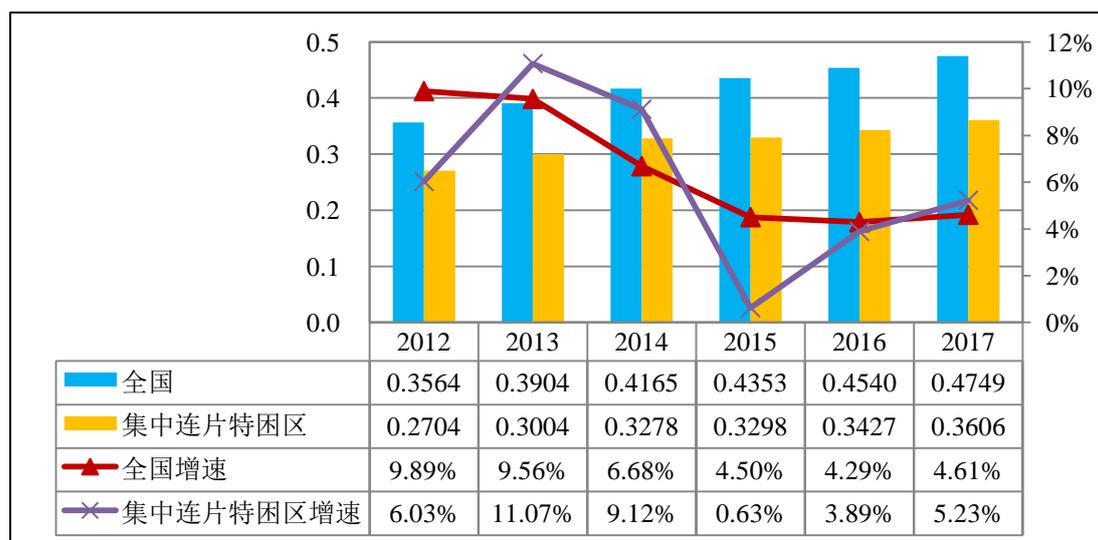


图 37 “集中连片特困区”覆盖城市信息社会发展总体水平（2012—2017）

从分领域看，2012 年以来“集中连片特困区”信息经济、网络社会与全国的相对差距在不断拉大。其中，信息经济的相对差距从 0.2011 扩大到 0.2544，网络社会的相对差距从 0.0200 扩大到 0.1896。进一步分析发现，主要原因在于经济发展水平、就业结构、能效水平、支付能力等指标的相对差距在扩大。2014 年以来，“集中连片特困区”的数字生活发展水平与全国的差距在不断缩小，但相对差距仍然较大。

表 53 分领域看“特困区”覆盖城市信息社会发展水平<sup>5</sup>

指标	维度	2012	2013	2014	2015	2016	2017
信息经济	全国	0.3322	0.3470	0.3684	0.3803	0.3874	0.4112
	特困区	0.2654	0.2722	0.2858	0.2898	0.2958	0.3066
	相对差距	0.2011	0.2156	0.2242	0.2380	0.2364	0.2544
网络社会	全国	0.3353	0.3617	0.381	0.3852	0.4085	0.4250
	特困区	0.3286	0.3467	0.3619	0.3270	0.3337	0.3444
	相对差距	0.0200	0.0415	0.0501	0.1511	0.1831	0.1896
在线政府	全国	0.5030	0.5359	0.5405	0.5450	0.5495	0.6071
	特困区	0.1938	0.2989	0.4031	0.4000	0.4001	0.4701
	相对差距	0.6147	0.4422	0.2542	0.2661	0.2719	0.2257
数字生活	全国	0.3528	0.4141	0.4589	0.5038	0.5341	0.5443
	特困区	0.2429	0.2827	0.3105	0.3493	0.3794	0.3945
	相对差距	0.3115	0.3173	0.3234	0.3067	0.2896	0.2752

进一步分析发现，14 个集中连片特困区的移动电话普及率、电脑普及率以及互联网普及率均低于全国平均水平。从全国范围来看，我国城乡互联网普及率差异依然较大。截至 2016 年 12 月，我国城镇地区互联网普及率为 69.1%，农村地区互联网普及率为 33.1%，城乡普及率差异较 2015 年的 34.2% 扩大为 36.0%。



图 38 2014—2015 年“特困区”数字生活发展水平

<sup>5</sup> 本表测算结果涵盖 14 个集中连片特困区涉及到的 112 个城市。

当前，以互联网为代表的信息基础设施能够解决信息不对称的问题，边远山区、贫困地区的人们可以通过网络获取知识，借助电子商务平台实现农产品进城和工业品下乡，依靠众包、众筹、众创、众扶等分享经济模式实现创新创业。网络扶贫能够有效地帮助贫困地区群众“武装脑袋、丰富口袋”，增强贫困地区的内生动力。

2016年10月发布的《网络扶贫行动计划》明确提出实施“网络覆盖工程、农村电商工程、网络扶智工程、信息服务工程、网络公益工程”五大工程。到2020年，实现宽带网络覆盖90%以上的贫困村，通过加大对贫困县的政策和资金倾斜，优先支持少数民族地区、边疆地区、革命老区和贫困地区的网络覆盖工程，带动农村及偏远地区经济社会发展和信息化水平提升，让互联网红利逐步惠及全民。

加快信息社会建设，推进老少边穷地区的信息基础设施建设，从根本上解决贫困、农村及偏远地区居民“没有网、上不起网、不会上网、不愿上网、不敢上网”等一系列问题，通过信息惠民、电商扶贫，实现互联网助力精准扶贫脱贫。

## 附表

### 一、全国各省份信息社会发展情况数据表

表 54 2017 年全国各省份信息社会指数及排名

地区	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
全国	0.4112	0.4250	0.6071	0.5443	0.4749	
北京	0.7827	0.6632	0.8950	0.9500	0.8083	1
上海	0.7032	0.6721	0.8800	0.8743	0.7629	2
天津	0.6288	0.6549	0.6750	0.7424	0.6753	3
广东	0.4540	0.5327	0.8800	0.8795	0.6479	4
浙江	0.5004	0.5460	0.8570	0.7863	0.6355	5
江苏	0.5091	0.5645	0.8070	0.6391	0.5945	6
福建	0.4059	0.5156	0.8470	0.7015	0.5716	7
辽宁	0.3894	0.4937	0.6570	0.6015	0.5111	8
山东	0.4081	0.4615	0.7040	0.5670	0.5014	9
内蒙古	0.3668	0.5270	0.7420	0.5130	0.4962	10
海南	0.3594	0.4525	0.8350	0.4961	0.4759	11
重庆	0.3904	0.4418	0.6390	0.5329	0.4734	12
湖北	0.3767	0.4232	0.8350	0.4959	0.4723	13
陕西	0.4008	0.4049	0.7120	0.5181	0.4683	14
山西	0.3564	0.3698	0.7020	0.5491	0.4528	15
吉林	0.3521	0.4283	0.5436	0.5329	0.4484	16
河北	0.3300	0.3710	0.7290	0.5287	0.4418	17
黑龙江	0.3530	0.4103	0.6350	0.4965	0.4414	18
湖南	0.3562	0.3941	0.8070	0.4268	0.4338	19
四川	0.3502	0.3640	0.8660	0.4344	0.4312	20
安徽	0.3618	0.3732	0.8230	0.4217	0.4293	21
江西	0.3463	0.3836	0.7870	0.4170	0.4228	22
广西	0.3195	0.3776	0.7720	0.4481	0.4207	23
青海	0.3272	0.3774	0.5481	0.4849	0.4117	24
宁夏	0.3447	0.3936	0.3342	0.5142	0.4092	25
新疆	0.3622	0.3555	0.4278	0.4869	0.4042	26
贵州	0.3191	0.3542	0.7620	0.4040	0.3994	27
河南	0.3251	0.3591	0.5214	0.4659	0.3972	28
云南	0.3173	0.3605	0.7020	0.3959	0.3923	29
甘肃	0.3486	0.3173	0.6940	0.4069	0.3912	30
西藏	0.2916	0.3236	0.3375	0.3719	0.3299	31

表 55 2009—2017 年全国各省份信息经济指数表（以 2017 年指数排序）

排序	地区	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	北京	0.6266	0.6399	0.6656	0.6860	0.7065	0.7266	0.7494	0.7624	0.7827
2	上海	0.5593	0.5712	0.6057	0.6114	0.6280	0.6495	0.6623	0.6786	0.7032
3	天津	0.4034	0.4251	0.4528	0.4808	0.5160	0.5433	0.5973	0.6117	0.6288
4	江苏	0.3264	0.3431	0.3674	0.4053	0.4350	0.4616	0.4788	0.4879	0.5091
5	浙江	0.3395	0.3557	0.3763	0.3954	0.4243	0.4548	0.4742	0.4797	0.5004
6	广东	0.3234	0.3317	0.3508	0.3680	0.3916	0.4068	0.4193	0.4312	0.4540
7	山东	0.2696	0.2823	0.2967	0.3266	0.3442	0.3655	0.3785	0.3888	0.4081
8	福建	0.2724	0.2816	0.3119	0.3281	0.3476	0.3602	0.3693	0.3851	0.4059
9	陕西	0.2875	0.2936	0.3222	0.3335	0.3416	0.3618	0.3715	0.3691	0.4008
10	重庆	0.2635	0.2675	0.2819	0.3057	0.3256	0.3459	0.3476	0.3725	0.3904
11	辽宁	0.2995	0.3047	0.3263	0.3391	0.3558	0.3858	0.3947	0.3905	0.3894
12	湖北	0.2697	0.2798	0.2925	0.3095	0.3251	0.3371	0.3405	0.3543	0.3767
13	内蒙古	0.2506	0.2600	0.2839	0.3076	0.3257	0.3372	0.3398	0.3499	0.3668
14	新疆	0.2599	0.2731	0.2935	0.3024	0.3186	0.3302	0.3356	0.3451	0.3622
15	安徽	0.2333	0.2459	0.2589	0.2791	0.2947	0.3231	0.3300	0.3403	0.3618
16	海南	0.2475	0.2546	0.2829	0.3046	0.3144	0.3368	0.3392	0.3429	0.3594
17	山西	0.2599	0.2661	0.2890	0.2952	0.2999	0.3256	0.3311	0.3294	0.3564
18	湖南	0.2517	0.2610	0.2779	0.2882	0.2964	0.3167	0.3253	0.3331	0.3562
19	黑龙江	0.2620	0.2707	0.2871	0.2977	0.3014	0.3290	0.3341	0.3399	0.3530
20	吉林	0.2690	0.2739	0.2927	0.2981	0.3058	0.3245	0.3309	0.3343	0.3521
21	四川	0.2470	0.2499	0.2718	0.2855	0.2903	0.3160	0.3230	0.3274	0.3502
22	甘肃	0.2360	0.2599	0.2736	0.2850	0.2948	0.3132	0.3144	0.3233	0.3486
23	江西	0.2509	0.2522	0.2714	0.2774	0.2959	0.3165	0.3267	0.3308	0.3463
24	宁夏	0.2649	0.2627	0.2837	0.3003	0.3050	0.3113	0.3195	0.3255	0.3447
25	河北	0.2376	0.2485	0.2623	0.2764	0.2801	0.2965	0.3036	0.3104	0.3300
26	青海	0.2366	0.2455	0.2780	0.2967	0.3103	0.3143	0.3085	0.3316	0.3272
27	河南	0.2268	0.2321	0.2478	0.2613	0.2783	0.2922	0.3030	0.3195	0.3251
28	广西	0.2383	0.2445	0.2574	0.2720	0.2851	0.2959	0.3008	0.3079	0.3195
29	贵州	0.2416	0.2571	0.2777	0.2909	0.3032	0.3045	0.3164	0.3205	0.3191
30	云南	0.2268	0.2362	0.2500	0.2752	0.2846	0.3031	0.3027	0.2995	0.3173
31	西藏	0.2420	0.2480	0.2468	0.2850	0.2739	0.2716	0.2612	0.2696	0.2916
--	全国	0.2814	0.2911	0.3119	0.3322	0.3470	0.3684	0.3803	0.3874	0.4112

表 56 2009—2017 年全国各省份网络社会指数表（以 2017 年指数排序）

排序	地区	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	上海	0.5950	0.4926	0.5186	0.5521	0.5774	0.6085	0.6270	0.6541	0.6721
2	北京	0.5617	0.4642	0.4891	0.5250	0.5629	0.5958	0.6215	0.6387	0.6632
3	天津	0.5046	0.4447	0.4685	0.5164	0.5681	0.6049	0.6241	0.6426	0.6549
4	江苏	0.4091	0.3539	0.3805	0.4187	0.4581	0.4928	0.5138	0.5395	0.5645
5	浙江	0.4289	0.3644	0.3855	0.4208	0.4512	0.4816	0.5029	0.5232	0.5460
6	广东	0.4325	0.3829	0.4012	0.4273	0.4539	0.4840	0.4938	0.5085	0.5327
7	内蒙古	0.3727	0.3301	0.3568	0.3956	0.4311	0.4655	0.4989	0.5090	0.5270
8	福建	0.3734	0.3325	0.3587	0.3869	0.4164	0.4552	0.4731	0.4955	0.5156
9	辽宁	0.4034	0.3420	0.3610	0.3985	0.4311	0.4655	0.4849	0.4904	0.4937
10	山东	0.3759	0.3256	0.3411	0.3665	0.3950	0.4213	0.4272	0.4451	0.4615
11	海南	0.3432	0.3575	0.3637	0.3668	0.3796	0.4256	0.4210	0.4356	0.4525
12	重庆	0.3476	0.2899	0.3054	0.3322	0.3605	0.3856	0.4003	0.4201	0.4418
13	吉林	0.3705	0.3106	0.3262	0.3512	0.3723	0.3991	0.4195	0.4277	0.4283
14	湖北	0.3348	0.2817	0.2988	0.3268	0.3560	0.3766	0.3956	0.4079	0.4232
15	黑龙江	0.3687	0.3160	0.3262	0.3434	0.3659	0.3817	0.3986	0.4048	0.4103
16	陕西	0.3200	0.2749	0.2887	0.3134	0.3395	0.3654	0.3946	0.4131	0.4049
17	湖南	0.3198	0.2688	0.2860	0.3120	0.3333	0.3558	0.3714	0.3792	0.3941
18	宁夏	0.3285	0.2823	0.2959	0.3210	0.3449	0.3695	0.3811	0.3840	0.3936
19	江西	0.3099	0.2716	0.2867	0.3075	0.3259	0.3458	0.3601	0.3686	0.3836
20	广西	0.3038	0.2964	0.2962	0.3060	0.3226	0.3434	0.3578	0.3617	0.3776
21	青海	0.3062	0.2562	0.2606	0.2905	0.3154	0.3365	0.3508	0.3642	0.3774
22	安徽	0.3112	0.2599	0.2774	0.2966	0.3135	0.3356	0.3466	0.3582	0.3732
23	河北	0.3357	0.2842	0.3025	0.3252	0.3503	0.3633	0.3538	0.3615	0.3710
24	山西	0.3389	0.2902	0.2998	0.3256	0.3454	0.3598	0.3595	0.3624	0.3698
25	四川	0.3038	0.2596	0.2735	0.2972	0.3191	0.3339	0.3490	0.3616	0.3640
26	云南	0.2730	0.2417	0.2517	0.2659	0.2918	0.3036	0.3424	0.3383	0.3605
27	河南	0.3089	0.2658	0.2778	0.2958	0.3159	0.3320	0.3387	0.3527	0.3591
28	新疆	0.3131	0.2622	0.2716	0.3024	0.3192	0.3340	0.3448	0.3566	0.3555
29	贵州	0.2582	0.2227	0.2334	0.2545	0.2661	0.2906	0.3019	0.3251	0.3542
30	西藏	0.2651	0.2481	0.2595	0.2740	0.2921	0.2980	0.3367	0.3103	0.3236
31	甘肃	0.2773	0.2284	0.2347	0.2557	0.2719	0.2909	0.3069	0.3135	0.3173
--	全国	0.3466	0.2962	0.3109	0.3353	0.3617	0.3810	0.3852	0.4085	0.4250

表 57 2009—2017 年全国各省份在线政府指数表（以 2017 年指数排序）

排序	地区	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	北京	0.7858	0.7877	0.7845	0.7509	0.7588	0.8288	0.8288	0.8385	0.8950
2	上海	0.7002	0.7320	0.7724	0.6782	0.6688	0.7764	0.7764	0.7919	0.8800
3	广东	0.6121	0.5988	0.6981	0.7092	0.6864	0.7391	0.7391	0.7587	0.8800
4	四川	0.4714	0.5571	0.6104	0.6022	0.6683	0.7462	0.7462	0.7616	0.8660
5	浙江	0.6298	0.6561	0.6909	0.5484	0.5356	0.6352	0.6352	0.6770	0.8570
6	福建	0.4426	0.5524	0.6456	0.5925	0.5880	0.7270	0.7270	0.7402	0.8470
7	湖北	0.3611	0.4637	0.4955	0.4029	0.4793	0.6726	0.6726	0.6895	0.8350
8	海南	0.5178	0.6550	0.6801	0.5423	0.6392	0.7573	0.7573	0.7716	0.8350
9	安徽	0.5291	0.5719	0.6042	0.4984	0.5486	0.6836	0.6836	0.7030	0.8230
10	江苏	0.4550	0.5241	0.6192	0.5051	0.5668	0.6352	0.6352	0.6669	0.8070
11	湖南	0.4250	0.5407	0.6437	0.5677	0.5509	0.7270	0.7270	0.7393	0.8070
12	江西	0.3920	0.4503	0.5095	0.4205	0.4118	0.5072	0.5072	0.5502	0.7870
13	广西	0.2628	0.3675	0.4252	0.2162	0.3688	0.5485	0.5485	0.5825	0.7720
14	贵州	0.2389	0.3289	0.3213	0.2557	0.3434	0.4830	0.4830	0.5217	0.7620
15	内蒙古	0.2380	0.4034	0.3852	0.2032	0.2965	0.4406	0.4406	0.4787	0.7420
16	河北	0.3802	0.4779	0.5317	0.3899	0.3818	0.3993	0.3993	0.4428	0.7290
17	陕西	0.5189	0.6342	0.6716	0.6346	0.6205	0.7008	0.7008	0.7215	0.7120
18	山东	0.2878	0.3615	0.3651	0.1783	0.4872	0.5586	0.5586	0.5860	0.7040
19	山西	0.2196	0.4272	0.5226	0.4226	0.4735	0.5485	0.5485	0.5485	0.7020
20	云南	0.4625	0.5070	0.5477	0.3130	0.4269	0.6121	0.6121	0.6380	0.7020
21	甘肃	0.1506	0.2462	0.2779	0.1454	0.2820	0.4558	0.4558	0.4869	0.6940
22	天津	0.5095	0.5333	0.5926	0.4314	0.4017	0.5889	0.5889	0.6146	0.6750
23	辽宁	0.2102	0.4728	0.5161	0.4369	0.4621	0.5314	0.5314	0.5558	0.6570
24	重庆	0.3439	0.4353	0.5055	0.3367	0.3880	0.5072	0.5072	0.5072	0.6390
25	黑龙江	0.4927	0.5109	0.5584	0.4334	0.4176	0.5747	0.5747	0.5747	0.6350
26	青海	0.2167	0.3765	0.3685	0.3179	0.3961	0.4961	0.4961	0.4961	0.5481
27	吉林	0.4442	0.4848	0.5107	0.3018	0.3603	0.4921	0.4921	0.4921	0.5436
28	河南	0.3680	0.4746	0.5767	0.3288	0.3909	0.4719	0.4719	0.4719	0.5214
29	新疆	0.2082	0.3491	0.4087	0.2366	0.3185	0.3872	0.3872	0.3872	0.4278
30	西藏	0.1543	0.2955	0.2984	0.1992	0.2320	0.3055	0.3055	0.3055	0.3375
31	宁夏	0.1785	0.3219	0.3308	0.2141	0.2863	0.3025	0.3025	0.3025	0.3342
--	全国	0.5017	0.4859	0.4700	0.5030	0.5359	0.5405	0.5450	0.5495	0.6071

表 58 2009—2017 年全国各省份数字生活指数表（以 2017 年指数排序）

排序	地区	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	北京	0.6074	0.6477	0.7105	0.7914	0.8205	0.8907	0.9442	0.9456	0.9500
2	广东	0.4222	0.4842	0.5187	0.5672	0.6074	0.6703	0.8331	0.8650	0.8795
3	上海	0.6331	0.7085	0.7744	0.8283	0.8156	0.8538	0.8713	0.8795	0.8743
4	浙江	0.3870	0.4610	0.5136	0.5897	0.6486	0.6884	0.7909	0.7854	0.7863
5	天津	0.3677	0.4570	0.5012	0.5697	0.6221	0.6477	0.7180	0.7461	0.7424
6	福建	0.2850	0.3903	0.4494	0.5108	0.5971	0.6537	0.7468	0.7128	0.7015
7	江苏	0.2708	0.3032	0.3754	0.4444	0.5306	0.5727	0.6349	0.6350	0.6391
8	辽宁	0.2299	0.2961	0.3730	0.4424	0.4949	0.5425	0.5846	0.5993	0.6015
9	山东	0.2046	0.2606	0.3210	0.3775	0.4318	0.4624	0.5027	0.5439	0.5670
10	山西	0.1869	0.2432	0.2910	0.3358	0.3907	0.4430	0.5145	0.5267	0.5491
11	吉林	0.2107	0.2337	0.2852	0.3350	0.3889	0.4363	0.5010	0.5394	0.5329
12	重庆	0.2100	0.2463	0.2945	0.3484	0.3875	0.4351	0.4934	0.5110	0.5329
13	河北	0.1727	0.2220	0.2703	0.3131	0.3833	0.4242	0.4837	0.5163	0.5287
14	陕西	0.1812	0.2398	0.2938	0.3423	0.4110	0.4539	0.4800	0.5018	0.5181
15	宁夏	0.1566	0.2072	0.2620	0.3113	0.3690	0.4265	0.4803	0.5185	0.5142
16	内蒙古	0.1799	0.2228	0.2855	0.3578	0.4224	0.4622	0.4983	0.5123	0.5130
17	黑龙江	0.1732	0.2072	0.2564	0.3003	0.3415	0.3826	0.4390	0.4890	0.4965
18	海南	0.1793	0.2371	0.2735	0.3266	0.3779	0.4198	0.4672	0.4807	0.4961
19	湖北	0.1725	0.2184	0.2768	0.3219	0.3895	0.4372	0.4739	0.4879	0.4959
20	新疆	0.1753	0.2392	0.2479	0.3185	0.3793	0.4315	0.4709	0.4735	0.4869
21	青海	0.1516	0.2098	0.2463	0.3116	0.3632	0.4169	0.4604	0.4814	0.4849
22	河南	0.1342	0.1674	0.2131	0.2459	0.2946	0.3318	0.4218	0.4523	0.4659
23	广西	0.1449	0.1813	0.2229	0.2619	0.3221	0.3616	0.4052	0.4268	0.4481
24	四川	0.1385	0.1696	0.2187	0.2624	0.3109	0.3544	0.4103	0.4193	0.4344
25	湖南	0.1411	0.1738	0.2191	0.2619	0.3108	0.3531	0.3949	0.4180	0.4268
26	安徽	0.1233	0.1544	0.1985	0.2530	0.3035	0.3462	0.3845	0.4090	0.4217
27	江西	0.1396	0.1570	0.1893	0.2214	0.2802	0.3161	0.3749	0.3927	0.4170
28	甘肃	0.1075	0.1424	0.1983	0.2380	0.2908	0.3274	0.3608	0.3830	0.4069
29	贵州	0.0928	0.1052	0.1678	0.2148	0.2690	0.3116	0.3519	0.3899	0.4040
30	云南	0.1104	0.1472	0.1900	0.2261	0.2646	0.3036	0.3613	0.3863	0.3959
31	西藏	0.1097	0.1349	0.1708	0.2321	0.2696	0.3109	0.3424	0.3679	0.3719
--	全国	0.2041	0.2520	0.3015	0.3528	0.4141	0.4589	0.5038	0.5341	0.5443

## 二、全国地级以上城市信息社会发展情况数据表

表 59 2016 年全国地级以上城市信息社会指数及排名

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
深圳	0.7790	0.8582	0.8971	1.0000	0.8809	1
广州	0.6602	0.7746	0.8694	0.9914	0.8148	2
北京	0.7827	0.6632	0.8950	0.9500	0.8083	3
珠海	0.6428	0.7509	0.6579	1.0000	0.7839	4
宁波	0.6893	0.7437	0.8255	0.8850	0.7779	5
杭州	0.6631	0.7492	0.7530	0.9136	0.7731	6
佛山	0.5996	0.7022	0.7908	1.0000	0.7696	7
苏州	0.7123	0.7430	0.7533	0.8524	0.7676	8
上海	0.7032	0.6721	0.8800	0.8743	0.7629	9
中山	0.6013	0.6549	0.7487	1.0000	0.7517	10
武汉	0.6026	0.6476	0.8095	0.9556	0.7427	11
无锡	0.7005	0.7195	0.7903	0.7560	0.7318	12
青岛	0.5721	0.6331	0.9292	0.9134	0.7303	13
厦门	0.6347	0.6442	0.8403	0.8572	0.7249	14
东营	0.5625	0.7778	0.6229	0.8428	0.7188	15
南京	0.6478	0.6877	0.7487	0.8000	0.7155	16
东莞	0.5737	0.5941	0.5593	1.0000	0.7063	17
威海	0.4942	0.6428	0.7089	0.9143	0.6878	18
长沙	0.5331	0.6539	0.7974	0.8293	0.6856	19
济南	0.5055	0.5589	0.8432	0.9031	0.6763	20
天津	0.6288	0.6549	0.6750	0.7424	0.6753	21
舟山	0.5015	0.6614	0.6781	0.8294	0.6655	22
常州	0.5874	0.6517	0.7094	0.7418	0.6645	23
鄂尔多斯	0.5078	0.8168	0.7893	0.6220	0.6629	24
包头	0.5067	0.7263	0.6249	0.7459	0.6561	25
镇江	0.5757	0.6458	0.7291	0.7207	0.6556	26
嘉兴	0.5463	0.5994	0.7156	0.7777	0.6486	27
乌海	0.5017	0.6420	0.5654	0.8047	0.6411	28
成都	0.4847	0.5229	0.8111	0.8413	0.6358	29
绍兴	0.5375	0.6062	0.6684	0.7402	0.6320	30
阿拉善盟	0.4444	0.7676	0.5313	0.7173	0.6319	31
大连	0.5200	0.6629	0.7371	0.6724	0.6303	32
沈阳	0.5160	0.5814	0.6547	0.7847	0.6301	33
西安	0.5271	0.4967	0.6773	0.8364	0.6258	34
太原	0.5052	0.5085	0.5744	0.8314	0.6110	35
克拉玛依	0.4796	0.6566	0.4283	0.7494	0.6085	36
呼和浩特	0.4933	0.6076	0.6186	0.7117	0.6056	37
福州	0.4299	0.5493	0.7867	0.7749	0.6046	38
湖州	0.4828	0.5286	0.6225	0.7614	0.5941	39
惠州	0.4077	0.5289	0.6789	0.8125	0.5926	40
金华	0.4453	0.5215	0.6974	0.7559	0.5866	41

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
淄博	0.4461	0.5617	0.5965	0.7313	0.5830	42
烟台	0.4471	0.5791	0.6114	0.7053	0.5806	43
温州	0.4478	0.4736	0.7760	0.7478	0.5783	44
扬州	0.4880	0.5619	0.6875	0.6380	0.5751	45
海口	0.4485	0.5171	0.6283	0.7335	0.5726	46
南通	0.4871	0.5490	0.7060	0.6272	0.5696	47
南昌	0.4551	0.5411	0.7865	0.6182	0.5630	48
贵阳	0.3924	0.4541	0.7067	0.7775	0.5579	49
合肥	0.5041	0.5222	0.7445	0.5818	0.5569	50
郑州	0.4685	0.5170	0.5908	0.6656	0.5544	51
银川	0.4007	0.5183	0.3165	0.8146	0.5517	52
泰州	0.4574	0.5267	0.6956	0.6138	0.5489	53
嘉峪关	0.3223	0.5720	0.3838	0.8018	0.5472	54
大庆	0.3800	0.6269	0.5075	0.6459	0.5466	55
兰州	0.3900	0.4755	0.5309	0.7791	0.5465	56
丽水	0.3586	0.5307	0.7446	0.6816	0.5456	57
泉州	0.4050	0.5364	0.6622	0.6524	0.5443	58
江门	0.3769	0.4696	0.6446	0.7503	0.5435	59
台州	0.4153	0.4998	0.5826	0.6983	0.5423	60
海西	0.4001	0.6331	0.3492	0.6530	0.5408	61
三亚	0.4141	0.5479	0.4971	0.6626	0.5371	62
昆明	0.3974	0.4922	0.5254	0.7252	0.5370	63
石河子	0.3866	0.5466	0.4051	0.7076	0.5327	64
本溪	0.3802	0.5205	0.4730	0.6975	0.5268	65
盘锦	0.3805	0.5748	0.4481	0.6295	0.5202	66
新余	0.3779	0.5547	0.6875	0.5688	0.5192	67
攀枝花	0.3559	0.5261	0.6613	0.6331	0.5176	68
乌鲁木齐	0.3886	0.5225	0.2975	0.7147	0.5175	69
潍坊	0.4488	0.4321	0.7147	0.5886	0.5123	70
唐山	0.3692	0.5047	0.6734	0.6046	0.5109	71
廊坊	0.3502	0.4222	0.6799	0.6953	0.5083	72
滨州	0.3775	0.4467	0.5850	0.6691	0.5065	73
龙岩	0.3846	0.5126	0.6687	0.5681	0.5065	74
石家庄	0.3685	0.4039	0.7507	0.6578	0.5041	75
芜湖	0.4617	0.4946	0.6036	0.5182	0.5027	76
锡林郭勒盟	0.3679	0.6047	0.4529	0.5461	0.5009	77
徐州	0.3935	0.4623	0.6748	0.5779	0.4976	78
宜昌	0.3862	0.5230	0.6835	0.5212	0.4975	79
柳州	0.3496	0.4733	0.8226	0.5589	0.4968	80
马鞍山	0.3973	0.4755	0.6606	0.5627	0.4967	81
汕头	0.3358	0.4253	0.6756	0.6672	0.4961	82
衢州	0.3399	0.4492	0.5911	0.6653	0.4954	83
三明	0.3573	0.5088	0.6534	0.5573	0.4920	84
抚顺	0.3257	0.4845	0.5542	0.6451	0.4920	85
巴音郭楞	0.3294	0.4630	0.5264	0.6718	0.4919	86
鞍山	0.3522	0.4987	0.6389	0.5728	0.4910	87

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
哈尔滨	0.3972	0.4510	0.6573	0.5556	0.4869	88
博尔塔拉	0.3912	0.4496	0.3851	0.6494	0.4856	89
泰安	0.3862	0.4363	0.6608	0.5740	0.4850	90
莆田	0.3694	0.4822	0.6185	0.5529	0.4832	91
南宁	0.3597	0.4354	0.6644	0.5920	0.4826	92
盐城	0.3995	0.4621	0.6320	0.5356	0.4823	93
长春	0.4044	0.4795	0.5792	0.5274	0.4813	94
南平	0.3405	0.4679	0.7288	0.5455	0.4791	95
鄂州	0.3634	0.4945	0.6465	0.5209	0.4783	96
秦皇岛	0.3631	0.3864	0.5476	0.6603	0.4777	97
延边	0.3325	0.4419	0.6573	0.5918	0.4756	98
黄石	0.3690	0.4457	0.5574	0.5844	0.4755	99
石嘴山	0.3350	0.5092	0.3165	0.6350	0.4754	100
韶关	0.3494	0.4182	0.5250	0.6409	0.4750	101
晋城	0.3227	0.4024	0.7284	0.6152	0.4749	102
重庆	0.3904	0.4418	0.6390	0.5329	0.4734	103
宁德	0.3367	0.4595	0.6119	0.5766	0.4730	104
莱芜	0.3742	0.4170	0.5369	0.6018	0.4716	105
淮安	0.3978	0.4506	0.6158	0.5142	0.4704	106
呼伦贝尔	0.3367	0.5328	0.3643	0.5759	0.4700	107
辽阳	0.3306	0.4530	0.5486	0.5999	0.4699	108
连云港	0.3694	0.4240	0.6782	0.5393	0.4676	109
营口	0.3524	0.4812	0.4301	0.5765	0.4661	110
株洲	0.3575	0.4650	0.5170	0.5564	0.4654	111
阳泉	0.3768	0.4093	0.5279	0.5831	0.4636	112
襄阳	0.3561	0.4519	0.6592	0.5160	0.4631	113
白山	0.3126	0.4670	0.5001	0.5969	0.4630	114
潮州	0.3078	0.4082	0.5106	0.6566	0.4628	115
日照	0.3414	0.4453	0.5460	0.5723	0.4623	116
防城港	0.3342	0.5094	0.5252	0.5213	0.4620	117
湘潭	0.3669	0.4607	0.5785	0.5112	0.4595	118
哈密	0.3064	0.4668	0.4885	0.5951	0.4593	119
昌吉	0.3194	0.4559	0.4304	0.6068	0.4576	120
鹰潭	0.4032	0.4550	0.7023	0.4186	0.4533	121
金昌	0.3392	0.4266	0.5526	0.5547	0.4514	122
大兴安岭	0.3124	0.4359	0.3534	0.6368	0.4509	123
锦州	0.3418	0.4005	0.4560	0.6056	0.4500	124
宿迁	0.3494	0.3997	0.7568	0.4936	0.4485	125
鹤岗	0.2911	0.3946	0.4579	0.6563	0.4484	126
北海	0.2996	0.4715	0.5543	0.5383	0.4483	127
景德镇	0.3672	0.4369	0.6283	0.4756	0.4468	128
铜陵	0.3586	0.4422	0.5433	0.5061	0.4464	129
巴彦淖尔	0.2898	0.4496	0.7147	0.4962	0.4422	130
长治	0.3140	0.3587	0.7027	0.5638	0.4412	131
肇庆	0.3133	0.4249	0.5970	0.5333	0.4411	132
塔城	0.3204	0.4606	0.4526	0.5380	0.4410	133

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
黄山	0.3449	0.4091	0.6461	0.4948	0.4393	134
漳州	0.3490	0.4613	0.5037	0.4833	0.4385	135
阳江	0.3161	0.4471	0.6003	0.4964	0.4379	136
潜江	0.3068	0.4394	0.5865	0.5158	0.4373	137
绵阳	0.3687	0.3665	0.6005	0.5219	0.4372	138
济源	0.3602	0.4730	0.4090	0.4856	0.4365	139
丹东	0.3357	0.4217	0.3206	0.5856	0.4349	140
枣庄	0.3391	0.4113	0.5736	0.5061	0.4343	141
济宁	0.3516	0.4019	0.5541	0.5088	0.4341	142
晋中	0.3245	0.3517	0.5402	0.5896	0.4337	143
常德	0.4345	0.4000	0.6066	0.4065	0.4330	144
酒泉	0.3325	0.4071	0.3988	0.5686	0.4323	145
大同	0.3553	0.3719	0.5218	0.5340	0.4305	146
洛阳	0.3634	0.4117	0.5602	0.4720	0.4302	147
德阳	0.3375	0.3978	0.5169	0.5238	0.4294	148
伊春	0.2636	0.4020	0.4811	0.6048	0.4293	149
榆林	0.3328	0.5033	0.3812	0.4641	0.4282	150
萍乡	0.3159	0.4370	0.6147	0.4680	0.4277	151
吉林	0.3373	0.4353	0.4167	0.5084	0.4260	152
玉溪	0.2882	0.4497	0.4235	0.5389	0.4254	153
朔州	0.3057	0.4222	0.6233	0.4795	0.4246	154
延安	0.3366	0.4329	0.4306	0.4978	0.4233	155
焦作	0.3324	0.4204	0.5233	0.4833	0.4232	156
牡丹江	0.3078	0.4127	0.3830	0.5571	0.4225	157
西宁	0.3534	0.4390	0.3977	0.4829	0.4224	158
聊城	0.3265	0.3736	0.6504	0.4895	0.4219	159
仙桃	0.3596	0.4180	0.5497	0.4448	0.4217	160
沧州	0.3003	0.3833	0.5476	0.5343	0.4201	161
乐山	0.2775	0.3799	0.6102	0.5366	0.4192	162
阜新	0.3065	0.3533	0.5023	0.5590	0.4159	163
随州	0.3001	0.3536	0.4649	0.5748	0.4150	164
桂林	0.2893	0.3831	0.5264	0.5347	0.4148	165
阿勒泰	0.3561	0.4044	0.3851	0.4925	0.4144	166
十堰	0.2949	0.4004	0.6442	0.4676	0.4133	167
荆门	0.3002	0.4048	0.6684	0.4472	0.4125	168
临沂	0.3369	0.3675	0.5323	0.4918	0.4121	169
岳阳	0.3405	0.4497	0.5514	0.3955	0.4108	170
辽源	0.3027	0.4478	0.4579	0.4648	0.4104	171
宣城	0.3343	0.3814	0.5220	0.4768	0.4100	172
清远	0.3032	0.3884	0.4707	0.5139	0.4087	173
临汾	0.2969	0.3336	0.3630	0.6069	0.4075	174
蚌埠	0.3685	0.3789	0.5489	0.4260	0.4069	175
汕尾	0.2975	0.3887	0.5770	0.4736	0.4057	176
七台河	0.3084	0.3506	0.4420	0.5453	0.4055	177
新乡	0.3387	0.3446	0.5528	0.4830	0.4052	178
三门峡	0.3131	0.4209	0.4621	0.4607	0.4046	179

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
张家口	0.3036	0.3605	0.6249	0.4754	0.4043	180
九江	0.3230	0.3854	0.6807	0.4096	0.4035	181
邯郸	0.3093	0.3444	0.6498	0.4731	0.4030	182
运城	0.3332	0.3121	0.4448	0.5470	0.4022	183
通化	0.3088	0.4043	0.4663	0.4720	0.4022	184
淮北	0.3102	0.3836	0.5679	0.4568	0.4020	185
许昌	0.3347	0.3963	0.4874	0.4445	0.4014	186
承德	0.3137	0.3691	0.6184	0.4476	0.4010	187
通辽	0.3049	0.4564	0.4756	0.4153	0.4005	188
保定	0.3407	0.3115	0.5974	0.4772	0.3986	189
德州	0.3227	0.3954	0.5323	0.4311	0.3980	190
鹤壁	0.2783	0.3950	0.6098	0.4459	0.3968	191
自贡	0.2830	0.3708	0.4561	0.5156	0.3964	192
池州	0.3258	0.3997	0.5041	0.4266	0.3961	193
佳木斯	0.2994	0.3823	0.3566	0.5153	0.3957	194
咸宁	0.2961	0.3833	0.4291	0.4954	0.3953	195
梅州	0.3209	0.3500	0.5793	0.4538	0.3953	196
鸡西	0.2744	0.3859	0.4262	0.5146	0.3951	197
伊犁哈萨克	0.3315	0.3846	0.4336	0.4544	0.3945	198
双鸭山	0.2859	0.3750	0.5317	0.4737	0.3943	199
黑河	0.2843	0.3840	0.4494	0.4948	0.3939	200
德宏	0.3031	0.3194	0.5285	0.5136	0.3937	201
荆州	0.3050	0.3357	0.5956	0.4683	0.3923	202
梧州	0.2557	0.3891	0.5454	0.4783	0.3915	203
伊犁直属	0.3454	0.3352	0.4336	0.4759	0.3903	204
葫芦岛	0.2880	0.3301	0.5215	0.5041	0.3888	205
神龙架	0.3472	0.3548	0.5876	0.3980	0.3887	206
吐鲁番	0.2996	0.3113	0.3218	0.5715	0.3869	207
宝鸡	0.3280	0.3965	0.4712	0.4050	0.3859	208
邢台	0.2867	0.3079	0.6485	0.4746	0.3856	209
安阳	0.2960	0.3486	0.4811	0.4800	0.3855	210
郴州	0.3175	0.3860	0.6254	0.3713	0.3854	211
揭阳	0.2790	0.3789	0.5228	0.4501	0.3847	212
遵义	0.3130	0.3198	0.6858	0.4202	0.3845	213
白城	0.3116	0.3570	0.4283	0.4644	0.3827	214
忻州	0.3125	0.3154	0.5169	0.4725	0.3818	215
衡水	0.2900	0.3164	0.5358	0.4870	0.3816	216
铜川	0.3107	0.3861	0.4403	0.4272	0.3812	217
咸阳	0.2923	0.3806	0.6183	0.3911	0.3810	218
平顶山	0.3048	0.3447	0.5286	0.4404	0.3798	219
湛江	0.2987	0.3810	0.5460	0.4023	0.3792	220
安庆	0.3280	0.3540	0.5366	0.4005	0.3784	221
滁州	0.3248	0.3564	0.5857	0.3843	0.3782	222
孝感	0.2941	0.3468	0.5193	0.4455	0.3779	223
松原	0.3202	0.4135	0.4368	0.3771	0.3769	224
淮南	0.3081	0.3577	0.5231	0.4154	0.3767	225

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
吕梁	0.2997	0.3311	0.5218	0.4508	0.3767	226
乌兰察布	0.2790	0.4085	0.5300	0.3909	0.3766	227
白银	0.3024	0.3165	0.6030	0.4350	0.3765	228
玉林	0.2528	0.3491	0.7631	0.3979	0.3762	229
四平	0.2704	0.3470	0.3946	0.5007	0.3749	230
内江	0.2531	0.3460	0.5440	0.4683	0.3746	231
茂名	0.2992	0.3989	0.5150	0.3752	0.3735	232
宜春	0.3076	0.3558	0.6420	0.3674	0.3734	233
楚雄	0.2794	0.3687	0.3331	0.4844	0.3731	234
赣州	0.3244	0.3357	0.6511	0.3658	0.3729	235
云浮	0.2784	0.3554	0.5438	0.4236	0.3716	236
吉安	0.3198	0.3514	0.6295	0.3567	0.3713	237
六盘水	0.2983	0.3518	0.7055	0.3516	0.3711	238
河源	0.3033	0.3564	0.5892	0.3795	0.3707	239
铁岭	0.2831	0.3292	0.4470	0.4739	0.3706	240
漯河	0.2763	0.3572	0.5845	0.3985	0.3680	241
濮阳	0.2867	0.3398	0.5412	0.4199	0.3680	242
汉中	0.3080	0.3570	0.5409	0.3805	0.3678	243
雅安	0.2906	0.3409	0.4343	0.4481	0.3673	244
渭南	0.2989	0.3144	0.5680	0.4208	0.3670	245
兴安盟	0.3012	0.3935	0.4415	0.3808	0.3668	246
宜宾	0.2960	0.3511	0.4875	0.4110	0.3662	247
张家界	0.3353	0.3423	0.4753	0.3839	0.3661	248
大理	0.2681	0.4350	0.3751	0.3897	0.3653	249
衡阳	0.3045	0.3650	0.6056	0.3463	0.3648	250
黄冈	0.2894	0.3227	0.5736	0.4102	0.3640	251
抚州	0.3052	0.3486	0.6682	0.3335	0.3630	252
赤峰	0.3014	0.3875	0.3985	0.3853	0.3621	253
广元	0.2788	0.3325	0.4745	0.4373	0.3621	254
泸州	0.2725	0.3490	0.5060	0.4249	0.3618	255
开封	0.3070	0.3436	0.4473	0.4062	0.3618	256
眉山	0.2570	0.3396	0.5212	0.4331	0.3610	257
吴忠	0.3071	0.3672	0.3165	0.4213	0.3604	258
上饶	0.3112	0.3394	0.6169	0.3376	0.3582	259
迪庆	0.3437	0.3982	0.1503	0.3980	0.3570	260
张掖	0.3212	0.3295	0.3457	0.4178	0.3551	261
娄底	0.2942	0.3488	0.5149	0.3666	0.3538	262
安康	0.3024	0.3382	0.4645	0.3811	0.3530	263
曲靖	0.2559	0.3565	0.4361	0.4145	0.3517	264
六安	0.3197	0.3089	0.6942	0.3099	0.3510	265
西双版纳	0.2993	0.3417	0.3594	0.4068	0.3503	266
中卫	0.2940	0.3360	0.3165	0.4291	0.3494	267
阿克苏	0.2439	0.2875	0.4726	0.4739	0.3488	268
达州	0.3399	0.3204	0.4278	0.3594	0.3487	269
菏泽	0.2789	0.3061	0.5575	0.3876	0.3484	270
恩施州	0.3149	0.3042	0.4106	0.4031	0.3477	271

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
崇左	0.2433	0.3577	0.4492	0.4075	0.3475	272
益阳	0.3022	0.3425	0.4982	0.3470	0.3473	273
黔东南	0.3296	0.2981	0.5161	0.3554	0.3465	274
贺州	0.2454	0.3295	0.5302	0.4021	0.3461	275
遂宁	0.2556	0.3322	0.4951	0.3993	0.3456	276
商洛	0.3070	0.3616	0.3706	0.3529	0.3435	277
阿坝	0.2639	0.3687	0.4604	0.3556	0.3425	278
凉山	0.2725	0.3398	0.6852	0.3007	0.3424	279
天门	0.2823	0.3589	0.6033	0.2950	0.3412	280
商丘	0.2649	0.3018	0.5518	0.3796	0.3391	281
资阳	0.2543	0.3441	0.4897	0.3685	0.3390	282
庆阳	0.2408	0.3107	0.6125	0.3717	0.3382	283
齐齐哈尔	0.3046	0.2989	0.5064	0.3473	0.3366	284
南阳	0.2966	0.3152	0.5613	0.3213	0.3361	285
红河	0.2717	0.3379	0.4382	0.3638	0.3358	286
怀化	0.3037	0.3212	0.5264	0.3186	0.3357	287
朝阳	0.2974	0.3368	0.3781	0.3557	0.3348	288
信阳	0.2755	0.3252	0.3893	0.3790	0.3329	289
安顺	0.3208	0.3233	0.4998	0.2981	0.3326	290
普洱	0.2820	0.3302	0.3079	0.3921	0.3321	291
黔西南	0.3222	0.3006	0.5358	0.3049	0.3319	292
固原	0.3695	0.2836	0.3165	0.3469	0.3316	293
丽江	0.2991	0.3766	0.2984	0.3274	0.3308	294
黔南	0.3291	0.3014	0.4184	0.3318	0.3305	295
钦州	0.2637	0.3447	0.4961	0.3247	0.3295	296
南充	0.2656	0.3136	0.5060	0.3493	0.3291	297
来宾	0.2343	0.3358	0.3898	0.3948	0.3285	298
绥化	0.2834	0.3385	0.3112	0.3664	0.3276	299
克州	0.3406	0.2248	0.3830	0.3982	0.3274	300
和田	0.3882	0.2074	0.4874	0.3316	0.3269	301
武威	0.2887	0.2918	0.5540	0.3233	0.3265	302
贵港	0.2443	0.3260	0.4581	0.3600	0.3249	303
平凉	0.2739	0.2744	0.3770	0.4060	0.3240	304
宿州	0.2804	0.3064	0.4974	0.3171	0.3209	305
百色	0.2105	0.3248	0.3923	0.3947	0.3182	306
湘西州	0.3295	0.2941	0.4472	0.2864	0.3179	307
驻马店	0.2759	0.3033	0.3703	0.3568	0.3178	308
海北	0.2952	0.3116	0.3281	0.3430	0.3177	309
临沧	0.2709	0.3259	0.3541	0.3428	0.3173	310
广安	0.2798	0.3310	0.4745	0.2834	0.3157	311
文山	0.2667	0.3137	0.3320	0.3571	0.3144	312
天水	0.3101	0.2802	0.3444	0.3370	0.3126	313
亳州	0.2786	0.2906	0.6215	0.2638	0.3121	314
阜阳	0.2943	0.2933	0.5388	0.2686	0.3107	315
周口	0.2650	0.2961	0.4273	0.3285	0.3096	316
邵阳	0.3083	0.3004	0.4211	0.2824	0.3094	317

城市	信息经济	网络社会	在线政府	数字生活	ISI	ISI 排名
喀什	0.3695	0.2275	0.3102	0.3276	0.3084	318
河池	0.2309	0.2944	0.4455	0.3455	0.3058	319
巴中	0.2904	0.2868	0.4734	0.2929	0.3052	320
定西	0.2999	0.2501	0.4900	0.2914	0.3014	321
甘南	0.3190	0.2758	0.2461	0.3157	0.2978	322
永州	0.2964	0.3260	0.4618	0.2112	0.2958	323
陇南	0.2730	0.2598	0.3634	0.3318	0.2957	324
铜仁	0.3242	0.2906	0.1836	0.2835	0.2878	325
海南	0.2610	0.2951	0.3091	0.2996	0.2876	326
甘孜	0.2353	0.2810	0.4159	0.2990	0.2830	327
毕节	0.3293	0.2599	0.4301	0.2100	0.2828	328
临夏	0.2999	0.2459	0.2396	0.3138	0.2818	329
黄南	0.2641	0.2840	0.2142	0.2836	0.2709	330
海东	0.2645	0.2709	0.2680	0.2629	0.2663	331
保山	0.2617	0.3095	0.2469	0.2279	0.2644	332
昭通	0.2636	0.2657	0.4371	0.2038	0.2636	333
果洛	0.2803	0.2437	0.2500	0.2658	0.2620	334
玉树	0.2319	0.2745	0.2965	0.2446	0.2549	335
怒江	0.2908	0.3202	0.2785	0.1265	0.2491	336

## 附录：信息社会研究的基本理论与方法

继农业社会、工业社会后，信息革命正在引领人类走向信息社会。2003年信息社会世界高峰会议提出了共同建设信息社会的目标，2006年联合国大会确定将每年的5月17日设定为“世界信息社会日”。面对全球信息化发展趋势，2006年中国制定了《2006-2020年国家信息化发展战略》，设定了中国在信息基础设施、信息技术产业、国民经济和社会信息化等领域的具体目标，明确提出“为迈向信息社会奠定坚实基础”。为准备把握信息社会发展趋势、认清中国所处的位置和任务，国家信息中心信息化研究部对信息社会发展理论和实践持续进行跟踪研究，提出了用于对信息社会发展水平的测评指标体系，并于2010年发布了首份“中国信息社会发展报告”，对全国及31个省份的信息社会发展水平进行了测评；2013年起测评研究范围扩大到地级以上城市。《全球信息社会发展报告2015》首次对全球及126个国家信息社会发展水平进行了定量测算与分析。

### 第一章 缘起与进展

改革开放取得的伟大成就使中国快速进入中等收入国家行列，并正在加速向全面小康社会和高收入国家的目标迈进。与此同时，随着信息化在国民经济和社会发展各个领域的深入渗透，尤其是信息化与工业化深度融合的全面推进，移动电话、计算机、互联网在城乡居民生活中的广泛应用，中国正在经历着从工业社会向信息社会发展的全面转型，并成为现代化建设与中华民族伟大复兴的动力源泉。

尽管人类正在进入信息社会，但人们对它还知之甚少，有太多的谜团需要破解。在从工业社会向信息社会的转型过程中，新旧矛盾交织，机遇与挑战并存，诱惑与陷阱多多。实际上，在通往信息社会的路上一定存在最佳路线图，找到它可以少走弯路。为了全面掌握信息社会发展状况及其变化，国家信息中心信息化研究部从2005年起开始着手跟踪研究信息社会发展理论和实践变化，并尝试进行定量测评研究工作。

经过数年的积累和探索，2010年完成了首份中国信息社会测评报告——《走进信息社会：中国信息社会发展报告2010》，对全国31个省（自治区、直辖市）的信息社会发展现状进行了测评。2013年起，国家信息中心联合全国24个省（自治区、直辖市）信息中心，对我国信息社会的进展状况和发展趋势进行持续的跟踪和研究，测评对象进一步拓展到31个省（自治区、直辖市）与300多个地级及以上城市。

2014年2月27日中央网络安全和信息化领导小组第一次会议召开，提出了建设网络强国的战略目标，全面普及网络基础设施，大力发展信息经济，提高自主创新能力。2014年11月首届世界互联网大会在中国举办，推动了中国与世界互联互通、共享共治。面对信息社会发展的新环境、新趋势，为把握全球信息社会发展现状与趋势、推进比较研究，课题组着手进行全球信息社会发展水平测评研究，《全球信息社会发展报告2017》是继2015年首次发布报告之后，第三个年度的反映全球信息社会发展情况的研究报告。

## 第二章 理论框架

从二十世纪70年代末开始，越来越多的社会科学领域的研究者进入了信息社会的研究领域，从而使信息社会理论呈现出流派纷争的格局。不同领域的学者一直致力于从经济、社会、网络、技术以及文化等多个维度对信息社会进行研究，并创造了“知识生产社会”、“后工业社会”、“服务化社会”、“超工业社会”、“网络社会”、“信息社会”、“知识社会”等多个概念范畴，以描述工业社会发展到一定阶段后人类正在或将要步入的社会阶段和社会形态。尽管信息社会的研究尚未形成公认、完整、系统的理论体系，但一个不容否认的基本事实是“信息社会”已成为当代学者们研究的重点和热点课题，有关信息社会的很多思想和理念也已开始广泛影响人们的思维模式和行为方式，并逐渐引起各国政府、联合国以及各种国际组织的高度关注。

### 一、信息社会的基本内涵

由于信息社会的复杂性、多维性等特点，理论界对信息社会的定义往往存在较大的差异。目前较为流行并得到国际社会广泛接受的信息社会定义，是在2003年日内瓦信息社会世界峰会所发表的《原则宣言》中所做出的界定：“信息社会是一个以人为本、具有包容性和面向全面发展的社会。在此信息社会中，人人可以创造、获取、使用和分享信息和知识，使个人、社会和各国人民均能充分发挥各自的潜力，促进实现可持续发展并提高生活质量。”上述定义从个人和社会的视角对信息社会进行了界定，揭示了信息社会所特有的广泛内涵。

#### 1.以人为本、包容性和全面发展是信息社会的基本原则

首先，信息社会发展必须坚持以人为本。人既是发展的根本目的，也是发展的根本动力，经济社会发展必须以人的全面发展为中心，离开了人的发展，信息社会的全面发

展就无法实现。

其次，信息社会发展强调包容性。信息社会的好处必须惠及每一个社会阶层，尤其是社会弱势群体和底层民众，确保人人可以创造、获取、使用和分享信息和知识。包容性还要求承认多样性以及对个性化的包容。

第三，信息社会强调全面发展。信息社会的全面发展包括三个方面：一是个人的全面发展，即每个人的潜力均能得到充分发挥；二是社会的全面发展，包括社会经济、政治、文化、生活等各个领域的全面发展，人们的生活质量不断提高；三是均衡发展，致力于缩小发达国家与发展中国家之间、各国内部不同地区之间的数字鸿沟，实现信息社会全面协调发展。

## **2.信息社会是可持续发展的社会**

信息社会立足于可持续发展，是一种“既能满足当代人的需要，又不对后代人满足其生存能力构成危害”的新型社会发展模式。在信息社会里，经济发展方式将从自然资源依赖型、实物资本驱动型方式向创新驱动、资源节约、环境友好、人与自然和谐相处的方式全面转变。整个经济社会的运行，不仅能满足当代人充分共享信息和知识、发挥各自潜力的需要，而且也不会对后代人的全面发展产生负面影响；既要达到发展经济的目的，又要保护好人类赖以生存的大气、淡水、海洋、土地和森林等自然资源和环境，从而实现人的持续发展与自然环境的持续发展相协调、相适应。“低碳化”、“环境友好”将是信息社会可持续发展的重要体现。

## **3.信息和知识成为信息社会最重要的资源**

从历史的观点看，每一次技术革命都使主要的生产力要素发生变化和转移。在农业社会，土地起着决定作用；在工业社会，生产力重心转向能源；在信息社会，信息成为最为重要的战略资源。信息资源不仅极其丰富，而且可以同时为许多人所共享，信息可以多次使用，在使用中不仅不会损耗，而且可以增值，使用的人越多价值越高，并且可以在使用过程中产生新的信息，即信息具有共享性、再生性和倍增性。知识是经过加工的信息，是信息的高级形态。知识是社会发展的关键资源，尤其是在信息社会，知识创新成为国家竞争力的核心要素，知识生产和消费成为经济发展、社会进步乃至人的全面发展的重要方式。

信息社会世界峰会的定义虽然广为流行，但并非十分严谨。本报告认为，所谓信息社会，是指以信息活动为基础的新型社会形态和新的社会发展阶段。这里的信息活动包

括与信息的生产、加工、处理、传输、服务相关的所有活动，这些活动渗透进人类的政治、经济、社会、生活、文化等各种领域，并逐步成为人类活动的主要形式。

## 二、信息社会的主要特征

### 1.信息经济

信息经济是信息社会最基本的经济形态，也是决定信息社会发展水平高低的重要因素。信息经济是指以信息与知识的生产、分配、拥有和使用为主要特征的经济形态。信息与知识是以人才和研究开发为基础，信息与知识也是创新的主要动力，因此信息经济也是一种以创新为主要驱动力的新型经济形态。信息经济与信息技术的应用与普及存在着密切关联。正是信息技术的应用，极大地提高了信息与知识的生产和创造能力，降低了获取信息与知识的成本，加快了信息与知识的传播和扩散，提升了人们利用信息与知识的能力。与传统的农业经济和工业经济相比，信息经济具有以下四大方面的显著特征：

(1) 人力资源知识化。人是信息与知识的创造者和使用者，信息经济中人力资源的知识化特征将日趋明显，不仅高学历、高技能、掌握信息开发利用的知识型劳动者比重将逐步增大，而且对普通劳动者的知识技能与信息素养的要求也将逐渐提高。

(2) 发展方式可持续。信息经济是推动经济可持续发展的主要动力。只有从资源高消耗、高污染的工业经济向以创新核心技术应用为主的信息经济转型，才能解决工业化发展所面临的资源短缺和资源可持续利用问题，才能解决工业社会发展中的环境污染问题。

(3) 产业结构软化。产业结构软化主要体现在两个方面：一是随着收入水平的提高和需求结构的变化，以及伴随信息技术创新应用所催生的新兴服务业的快速发展，第三产业的比重不断上升，出现了所谓的“服务化”趋势；二是随着信息技术对传统工业的改造，工业品的科技含量和产品附加值得到提升，整个产业对信息、服务、技术和知识等“软要素”的依赖程度加深。

(4) 经济水平发达。一方面，信息经济是创新驱动的经济形态，科技是衡量国家竞争力的最重要指标，科研与技术投入需要强劲的经济实力作为坚强的后盾；另一方面，以信息技术为代表的现代科学技术又进一步促进了经济发展。

### 2.网络社会

网络化是信息社会最为典型的社会特征。网络社会主要表现在两个方面，即信息服务的可获得性、社会发展的全面性。

(1) 信息服务的可获得性。高速、泛在、便宜、好用的信息基础设施全面普及是网络社会基本要求。从信息技术扩散的一般规律来看,较高的资费是制约信息产品与服务进入大众生活的瓶颈。在信息社会,数字包容日益受到人们的关注,能否让所有人最大限度地享受基本的信息服务,关键是最大限度地降低信息获取成本、提升居民支付能力。

(2) 社会发展的全面性。根据社会发展的总体趋势,人口向城市的转移是工业社会的基本特征,但也带来了环境恶化、贫富差距扩大、社会矛盾突出等各种城市病。进入信息社会后,由于人们的需求层次从基本的衣食住行需要转变为对健康生活的需求、对人与自然和谐发展的追求,在信息社会城市将提供更多的医疗健康服务、更加强调生态环境保护,绝大多数人将充分享受现代城市文明生活。

### **3.在线政府**

信息社会的发展对政府治理提出了新的要求,同时也为实现治理体系的现代化创造了条件。在线政府是充分利用现代信息技术实现社会管理和公共服务的新型政府治理模式。在现代技术的支撑下,在线政府具有科学决策、公开透明、高效治理、互动参与等方面的特征。

(1) 科学决策。由于信息技术的广泛应用,特别是电子政务的大力推进,政府与公民间信息沟通朝着网络化、交互化方向发展,政府获取信息更为及时、便捷和充分,基于信息技术的各种决策分析工具、模型的使用,有助于决策过程和方法的科学化。同时,网络化方便了更多人参与到政府的决策形成过程中,使决策民主化成为可能,不仅可以提高决策的科学性,也将提高政策的实施效果。

(2) 公开透明。网络、数字广播电视等多种信息公开渠道形成多元化的信息公开网络,公众可以突破时空的限制,随时随地获取所需的各类政府信息。同时,通过网络对政府行为进行监督,有效保证政府运行更为公开透明,从而打造信息社会下的阳光政府。

(3) 高效治理。各种信息系统的建立对政府业务进行信息化改造,改变了传统手工办理的方式,有效降低行政成本,提高政府办事效率。电子政务改变了集权和等级制的金字塔政府结构,使得政府组织结构更为扁平化,促使政府治理模式从管制型向着以公众为中心的服务型转变,为公众提供更好的服务。人们可以随时随地在网上找到自己所需的服务种类和服务方式,使公共服务效率和质量都得到大幅提升。

(4) 互动参与。互联网成为政府与公众之间直接沟通的重要桥梁，公众可以通过网络直接向政府反映自己的利益诉求，政府也可以通过网络了解民情、汇聚民智，不断完善服务。网络使政民沟通渠道更加通畅和多元化，有助于政民之间相互理解和达成共识，促进决策民主化和社会和谐发展。

#### 4.数字生活

信息技术广泛应用于人们日常生活的方方面面，人们的生活方式和生活理念发生了深刻变化。

(1) 生活工具数字化。网络和数字产品成为人们的生活必需品。传统生活用品的技术与信息含量越来越高，成为每个人日常生活必不可少的信息终端。随着技术的不断创新与广泛扩散，其应用成本将显著下降，数字化生活工具将高度普及，数字化生活工具带来的舒适和便捷将被看作是自然而然的事情。

(2) 生活方式数字化。信息社会中，借助于数字化生活工具，人们的工作将更加弹性化和自主化，终身学习与随时随地学习成为可能，网络购物成为主流消费方式，人际交往范围与空间无限扩大，娱乐方式数字化，数字家庭成为未来家庭发展趋势。

(3) 生活内容数字化。数字化生活时代，人们的工作内容以创造、处理和分配信息为主，学习内容更加自主化与个性化，信息成为最主要的消费内容，数字化内容成为多数人娱乐活动的首选。

### 三、信息社会的发展阶段

信息社会是信息技术在经济、社会、政治、生活等领域应用到一定程度的一种社会状态，也是信息技术应用不断深化和积累所引起的从量变到质变的一种必然结果。因此，从工业社会向信息社会的转型必然是一个长期的、动态的和循序渐进的过程，依据发展水平的高低可以将信息社会划分为不同的发展阶段。

信息社会发展水平可以用“信息社会指数”(ISI)来度量。ISI的取值范围在0与1之间，ISI的值越高表明信息社会发展水平越高。以信息社会指数(ISI)为阶段划分的标准，可以将信息社会的发展过程划分为两大阶段，即信息社会的准备阶段( $0 < \text{ISI} < 0.6$ )和信息社会的发展阶段( $0.6 \leq \text{ISI} < 1$ )。

#### 1.准备阶段

从工业社会向信息社会的转型不是一天就完成的，而是存在一个较长的重叠期。虽然这一阶段也会出现从信息技术的导入到信息技术应用加速扩散的变化，但总体而言

这一时期信息社会的主要特征只是得到了部分体现。这一阶段可称之为信息社会的准备阶段，或向信息社会转型的过渡阶段。

表 60 信息社会发展阶段划分

发展阶段	准备阶段		发展阶段		
	起步期	转型期	初级阶段	中级阶段	高级阶段
信息社会指数 (ISI)	0.3 以下	0.3-0.6	0.6-0.8	0.8-0.9	0.9 以上
基本特征	信息技术初步应用	信息技术扩散加速，实效显现	信息技术的影响逐步深化	经济社会各领域都发生深刻变化	基本实现包容的社会
面临问题	基础设施跟不上需求	发展不平衡	互联互通与实用性问题	包容性问题	技术突破与创新应用
主要任务	加快基础设施建设，教育培训（提高认识）	加快调整与改革，逐步消除发展不利因素。加强教育培训，信息素质	改进体制机制	关注弱势群体、实施普遍服务	鼓励创新

准备阶段是信息技术在经济、社会、生活、政治等各领域不断应用，信息化不断推进的过程，因而也是一个较长时间的积累阶段。这个阶段又可分为两个时期，分别为起步期 ( $0 < ISI < 0.3$ ) 和转型期 ( $0.3 \leq ISI < 0.6$ )。在起步期，信息技术开始初步应用到社会各领域，但尚未普及和深化。随着信息技术的逐渐扩散，信息社会的准备阶段将进入转型期。在转型期内，主要信息技术和产品的扩散会加快，其影响作用开始显现，信息化的应用带来经济、社会、生活、政治等多个领域的转型与变革，从而为迈向信息社会奠定坚实基础。

## 2. 发展阶段

随着信息技术应用的日益普及，工业社会特征逐步淡化，信息社会主要特征得到比较完整的体现，就进入到信息社会的发展阶段。发展阶段是进入信息社会之后的历史进程，根据发展程度的不同，又可分为初级阶段 ( $0.6 \leq ISI < 0.8$ )、中级阶段 ( $0.8 \leq ISI < 0.9$ ) 和高级阶段 ( $0.9 \leq ISI < 1$ )。在信息社会的初级阶段，主要信息技术产品广泛应用，经济、社会、生活的数字化和网络化基本实现，网络成为政府公共服务的主要通道。在信息社会进入中、高级阶段后，主要信息技术产品已经高度普及，经济、社会、生活的数字化、网络化和智能化均达到相当高的水平，数字鸿沟大大缩小，政府部门间资源共享、协同办公普遍实现，社会管理和公共服务基本实现网络化、智能化。

## 第三章 定量测算方法

在理清信息社会的内涵、特征和阶段划分等基本理论问题的前提下，在充分吸收、借鉴国际社会和国内有关机构关于信息社会以及信息化发展水平测评经验的基础上，按照理论通用、内涵清晰、数据可靠的基本要求，提出如下关于定量测算信息社会发展水平的方法。

### 一、测算步骤

定量测算信息社会发展水平大体上可分为以下五个步骤：

第一步，确定信息社会的内涵、基本特征与发展阶段；

第二步，选择代表性指标以构建指标体系；

第三步，确定底层指标的标准值及指标的权重；

第四步，测算底层指标的指数值；

第五步，逐级加权计算得到分类指标综合指数和总指数。



图 39 信息社会发展水平定量测算步骤示意图

### 二、指标体系

信息社会本质上是高度复杂的、异质性的一个大系统，是包括政治、经济、技术、社会、文化和生活等多种因素综合作用的结果。对于信息社会这样复杂的社会系统的测评，一般采用基于多指标体系的综合指数法，即选择一组能够反映信息社会主要特征的指标，将不同性质的指标值经过标准化处理，最终转化成一个综合指数，以反映信息社会的发展状况和水平。

在采用多指标综合指数法测评信息社会时，最为关键的是指标体系的选择。这一选

择必须遵从以下三个基本原则：其一是所选取的指标必须能够反映信息社会的主要特征；其二是所选取的指标的数据是可获得的和高质量的；其三是所选取的指标必须既相对完整，又具有可扩展性，从而能够根据信息社会的动态演变而对指标体系进行调整和完善。根据上述三个原则，课题组从信息经济、网络社会、在线政府、数字生活四个维度设计了信息社会评价指标体系。

表 61 信息社会评价指标体系

一级指标		二级指标		三级指标	
指标名称	权重	指标名称	权重	指标名称	权重
1.信息经济指数	30%	1.1 经济发展指数	1/4	1.1.1 人均 GDP 指数	1
		1.2 人力资源指数	1/4	1.2.1 成人识字指数	1/3
				1.2.2 教育投入指数	1/3
				1.2.3 大学生指数	1/3
		1.3 产业结构指数	1/4	1.3.1 产值结构指数	1/2
				1.3.2 就业结构指数	1/2
		1.4 发展方式指数	1/4	1.4.1 研发投入指数	1/3
				1.4.2 创新指数	1/3
1.4.3 能效指数	1/3				
2.网络社会指数	30%	2.1 支付能力指数	1/2	2.1.1 固定宽带支付能力指数	1/2
				2.1.2 移动电话支付能力指数	1/2
		2.2 社会发展指数	1/2	2.2.1 人均寿命指数	1/3
				2.2.2 城镇化指数	1/3
				2.2.3 空气质量指数	1/3
3.在线政府指数	10%				
4.数字生活指数	30%	4.1 移动电话指数	1/3		
		4.2 电脑指数	1/3		
		4.3 互联网指数	1/3		

## 第四章 信息社会发展水平测评指标体系说明

依据信息社会的内涵和基本特征，本报告从信息经济、网络社会、在线政府和数字生活四个维度考察信息社会的发展水平，指标体系如下表所示。其中，信息社会指数 (ISI) 的计算公式为：

信息社会指数 (ISI) = 信息经济指数 × 30% + 网络社会指数 × 30% + 在线政府指数 × 10% + 数字生活指数 × 30%。

表 62 信息社会发展水平测评指标体系<sup>6</sup>

一级指标		二级指标		三级指标	
指标名称	权重	指标名称	权重	指标名称	权重
1.信息经济指数	30%	1.1 经济发展指数	1/4	1.1.1 人均 GDP 指数	1
		1.2 人力资源指数	1/4	1.2.1 成人识字指数	1/3
				1.2.2 教育投入指数	1/3
				1.2.3 大学生指数	1/3
		1.3 产业结构指数	1/4	1.3.1 产值结构指数	1/2
				1.3.2 就业结构指数	1/2
		1.4 发展方式指数	1/4	1.4.1 研发投入指数	1/3
				1.4.2 创新指数	1/3
				1.4.3 能效指数	1/3
		2.网络社会指数	30%	2.1 支付能力指数	1/2
2.1.2 移动电话支付能力指数	1/2				
2.2 社会发展指数	1/2			2.2.1 人均寿命指数	1/3
				2.2.2 城镇化指数	1/3
				2.2.3 空气质量指数	1/3
3.在线政府指数	10%				
4.数字生活指数	30%	4.1 移动电话指数	1/3		
		4.2 电脑指数	1/3		
		4.3 互联网指数	1/3		

2015 年首次进行了全球信息社会发展水平测算分析,在充分借鉴国际国内关于信息社会发展研究的最新成果,兼顾指标体系合理性与数据可获取性的前提下,对指标体系进行了调整,以确保国际、国内测评结果的一致性。一方面,剔除了部分指标,如有线电视接入指数、宽带接入指数等。同时新增加了部分指标,如人均寿命指数和空气质量指数。此外,在新的指标体系下,少数指标的内涵也发生了相应的变化。

## 1.信息经济指数

信息经济指数反映的是一个地区经济的发展水平、产业结构、发展方式以及人力资源情况,反映了信息社会经济方面的可持续发展潜力。

信息经济指数由四个子指标构成:经济发展指数、人力资源指数、产业结构指数与发展方式指数。计算公式如下:

$$\text{信息经济指数} = 1/4 \times \text{经济发展指数} + 1/4 \times \text{人力资源指数} + 1/4 \times \text{产业结构指数} + 1/4 \times \text{发展方式指数}$$

<sup>6</sup> 三级指标的指数得分上限设定为 1,若三级指标的指数超过 1,取其值为 1。

## 1.1 经济发展指数

经济发展指数反映的是一个地区经济发展水平对信息社会支撑能力的大小。研究表明，一个地区的信息化建设程度和信息技术应用水平与当地经济发展水平高度正相关。在一定意义上可以说，经济发展是信息社会建设的前提和基础。这里主要采用人均 GDP 指数反映经济发展水平。

### 1.1.1 人均 GDP 指数

使用人均 GDP 指标来反映经济发展水平主要出于两点考虑：一是尽管使用单一指标反映经济发展水平存在诸多问题(如：不能反映经济增长的资源环境代价)，但 GDP 毕竟仍是国际通用的反映经济规模水平的最佳指标，人均 GDP 因而是能够反映人均经济水平的恰当指标。二是在一国内进行地区间经济发展水平比较时，使用经济结构指标(如第三产业占 GDP 比重)存在一些问题——容易释放错误信号而导致各地区产业雷同，不利于发挥各地区比较优势，促进全国范围内产业合理布局。

确定经济指数的标准值遇到的难点是：经济发展水平不存在一个永恒的上限。我们无法预测不断动态演进的信息社会全面实现的时间点，也无从探知届时经济发展水平究竟会达到何种高度，正如一百年前无法确切预测今天人类文明的繁荣程度。解决这一难题的有效办法是按照国家发展战略目标，进行务实的设计。依据我国经济社会“三步走”的发展战略要求，到 2020 年要实现全面建设小康社会的目标，人均 GDP 要在 2000 年的基础上翻两番；到 2050 年，人均 GDP 再翻两番，人均水平达到中等发达国家水平。据此，我们以到 2050 年人均 GDP 达到 2000 年的 16 倍作为理想目标，并将其作为参照标杆。2000 年我国人均 GDP 为 7078 元，实现三步走战略目标后应增长到 113248 元（以 2000 年为准的不变价）。由于国际测评部分使用的是以 2005 年不变价计算的，为了保持国内和国际测评体系的一致性，我们将其转化为以 2005 年不变价为准的标准值。由此，我们最终确定的经济指标的标准值为 121092（以 2005 年为准的不变价），相应地国际测评标准值为 14630.8221（汇率为 8.2765）。

上述研究思路实际上隐含了一个重要的假设，即实现国家“三步走”战略目标的过程也是全面建设信息社会的过程。从全球信息社会的发展大趋势和我国信息技术普及应用进程看，用 50 年左右的时间基本实现信息社会目标是完全可能也是必须力争完成的历史使命。由于存在价格变动影响，年度数据将换算成按 2005 年不变价格计算出的数据。人均 GDP 指数的计算公式如下：

人均 GDP 指数=人均 GDP/121092（国内）

人均 GDP 指数=人均 GDP/14630.8（国际）

## 1.2 人力资源指数

人力资源指数是衡量人力资源积累和劳动者素质提升的指标。在信息社会中，人的素质将决定信息技术应用的成效和知识驱动经济发展的强度，进而决定经济社会发展水平。识字与否意味着能否从电脑等数字终端获取信息；教育可以提高人们获取、加工、使用信息的能力；受高等教育培养后，人的各项信息处理能力将进一步提高，并在自身专业领域发挥信息技术倍增作用。人力资源指数的计算公式如下：

$$\text{人力资源指数}=\text{成人识字指数}\times\frac{1}{3}+\text{人均教育支出指数}\times\frac{1}{3}+\text{大学生指数}\times\frac{1}{3}$$

从理论上讲，只要识字就可以掌握信息技术的基本应用方法，但实际上不同受教育水平引起的差别会相当大。尤其是考虑到外语水平时，这方面的差距就会大得多。以互联网为例，目前英语网页占全部网上内容的 90% 以上，不懂英语意味着无法使用网上的绝大部分信息。研究表明，受教育水平不同，对信息的利用程度、上网目的及效果方面也存在很大差异，高素质劳动者更容易在日常工作中使用信息技术。我国成人识字率普遍较高，这为信息经济建设打下了坚实基础。教育投入反映了地区对教育的重视程度，决定了未来人力资源的可持续发展潜力，因此也是衡量信息经济的指标之一。

### 1.2.1 成人识字指数

联合国和国际电信联盟等在进行人力资源知识水平评价时都使用成人识字率指标。其中，联合国开发计划署对成人识字率的定义是：15 岁及以上公民中能够读写与其日常生活相关的短文并能理解的人口比率。这一指标实际上反映的是国民能够基本使用信息技术尤其是互联网的基础能力。考虑到当前我国各地区成人识字率均已超过 88%，为避免指数的趋同性，我们对成人识字指数的计算采取无量纲化，上限标准值设为 100%，下限标准值设为 50%。达到 1，表明该地区所有 15 岁及以上的人口中已经不存在文盲或半文盲，都能够阅读各类数字终端传来的文字信息，并可以在生产生活中使用这些信息和知识。其计算公式如下：

$$\text{成人识字指数}=(\text{成人识字率}-50\%)/(100\%-50\%)$$

其中，成人识字率=1-文盲率，文盲率是指 15 岁及以上人口中不识字或识字很少的比率。

### 1.2.2 教育投入指数

一个国家或地区教育经费投入越大，说明其越重视知识、重视人才，人力资源也会因此建设得更好更快。信息社会是以人为本、重视知识的社会，因此我们用教育投入指数来衡量地区对教育的重视程度。由于教育经费来源不仅包括财政性的还包括民办及其他资金，教育经费总和不易准确掌握，因此我们选用财政性教育经费支出占地区 GDP 的比重作为教育投入指数，以地区政府对教育的投入表征该地区对教育事业的重视程度。

2007 年财政教育经费占比最高的几个国家均达到 7%，本课题以 7% 作为标准值。教育投入指数的计算公式如下：

教育投入指数=财政性教育经费支出占地区 GDP 的比重/7%

### 1.2.3 大学生指数

一般来说，国民受教育程度越高，掌握新技术、将之创造性地运用于工作的能力就越强。因此，大学生数量不仅反映国民信息技术应用能力，也是综合反映信息技术应用能力的重要指标。

大学生指数由教育程度在大专以上学历的人口数占劳动力人口数的比重来反映。其中，国家统计局每年会对 6 岁及以上人口的教育程度进行抽样调查，同时会分年龄段统计 15 岁及以上人口数（劳动力人口），我们根据这个抽样调查比测算各地区大学生指数，这一计算方法能够与国际测评保持一致。

目前少数步入信息社会发达国家的大学生比重已经超过 35%，甚至超过 40%，如美国达到 35.7%，日本为 41%，以色列超过 45.1%，未来随着高等教育的进一步普及，大专以上学历人口数占劳动力人口的比重会进一步提高，为此，我们将标准值设定为 45%。大学生指数的计算公式如下：

大学生指数=大专及以上学历人口占劳动力人口的比重/45%

## 1.3 产业结构指数

产业结构指数反映的是一个国家或地区的产业结构适应信息社会需要的程度，由产值结构指数和就业结构指数构成。其计算公式如下：

$$\text{产业结构指数} = \text{产值结构指数} \times \frac{1}{2} + \text{就业结构指数} \times \frac{1}{2}$$

### 1.3.1 产值结构指数

产值结构指数从货币方面反映产业结构的质量，主要变量是第三产业增加值占 GDP

的比重。服务业尤其是包括信息服务业在内的大量使用信息技术的现代服务业在经济中的比重不断提高，是信息社会的一个重要特征。

产值结构指数使用的基础数据是第三产业增加值占 GDP 的比重，标准值设为 80%。从国际数据看，高收入国家（地区）第三产业增加值占 GDP 的比重基本在 70% 以上。其中，卢森堡在新世纪初已经达到 81%，到 2012 年进一步扩大到 86.7%。此外，美国、英国、法国、荷兰、芬兰的第三产业占比分别达到 79.3%、78.7%、79.2%、74%、71.3%。因此，我们将信息社会产值结构指数的标准定为 80%。计算公式如下：

产值结构指数=第三产业增加值占 GDP 的比重/80%

### 1.3.2 就业结构指数

就业结构指数反映就业人员在不同产业中的分配情况，决定了产业、经济、社会结构的水平和质量。从全球范围来看，除了欧美少数发达国家外，大部分国家和地区都是从工业社会中后期向信息社会过渡的，第二、第三产业就业比重并不完全取决于信息社会发展的程度而呈现出一定的规律性。本报告中就业结构指数的计算是基于第一产业就业人员占总就业人口的比重，是逆指标，即第一产业就业比重越小，就业结构越优化。

第一产业从业人员占比不断缩小，劳动力不断向第二、第三产业转移也是信息社会的一个显著特征。第一产业就业比重的标准值设为 10%。西方发达国家农业人口比重一般低于 5%，如英国 2006 年比重是 1.3%，芬兰为 4.6%。因此，我们将就业结构的标准值定为 5%。

2009 年，我国北京、上海的第一产业就业比重已经达到 5.25% 和 4.97%，已经接近发达国家水平，但全国的第一产业就业比重为 37.87%，与国际先进国家相比仍有较大差距，大部分省份也都在 40% 左右。这说明到目前为止，我国各地的就业结构仍很不合理，大部分劳动力仍束缚在农业领域，同时也表明我国人口转移潜力巨大，人口红利仍可持续一定时期。就业结构指数的计算公式如下：

就业结构指数=(1/第一产业就业比重)/(1/5%)

## 1.4 发展方式指数

发展方式指数主要衡量的是地区在研发、创新和能效方面的发展情况，信息社会应该注重创新能力的建设、绿色经济的发展。发展方式指数由研发投入指数、创新指数和能效指数构成。发展方式指数的计算公式如下：

$$\text{发展方式指数}=\text{研发投入指数}\times\frac{1}{3}+\text{创新指数}\times\frac{1}{3}+\text{能效指数}\times\frac{1}{3}$$

### 1.4.1 研发投入指数

研发投入指数计算基于研究与试验发展经费支出占 GDP 的比重，反映一个地区科研投入强度。对科研投入强度越高，这个社会越重视知识和科技发展，技术创新成绩也就越好，因而该指标是衡量信息经济水平的重要指标。

2011 年国际上研发投入占比最高的国家是以色列，达到 4.38%，其次是瑞典、芬兰，分别达到 3.37% 和 3.09%，其他国家基本在 3% 以下，甚至不足 2%。考虑到发达国家均值基本低于 3.5%，我们以 3.5% 作为标准值。研发投入指数的计算公式如下：

$$\text{研发投入指数}=\text{研发经费支出占 GDP 比重}/3.5\%$$

### 1.4.2 创新指数

创新指数指的是地区创新的能力，代表信息社会可持续发展的潜力。我们用百万人专利申请数来代表创新能力。在国际测评部分，专利申请指标使用的是 PCT 专利申请数。根据最新数据，韩国的专利申请强度达到 3778 件/百万人，其次为日本 2687.3 件/百万人，为此，我们将国际测评的标准值设定为 4000 件/百万人。在国内指标体系中，使用的数据是在中国申请的专利数，为了保持国际国内测评结果的相对一致，我们将历年中国申请的 PCT 专利与国内专利申请量进行了拟合分析，发现二者之间存在一定的比例关系，大约在 3.27~3.56 之间，我们取 3.4 倍，将国内的标准值设定为 13600 件/百万人。由此，创新指数的计算公式如下：

$$\text{创新指数}=\text{每百万人专利申请数}/4000 \text{（国际）}$$

$$\text{创新指数}=\text{每百万人专利申请数}/13600 \text{（国内）}$$

### 1.4.3 能效指数

信息社会应该是可持续发展的，节约、绿色环保成为信息社会的重要发展方式。能效指数的计算是基于每单位地区生产总值的能耗（吨标准煤/万元）。

2013 年中国单位 GDP 能耗为 0.8089 吨标准煤/万元（按照 2005 年不变价计算），根据 1 标准油=1.4286 标准煤的换算公式，2005 年美元兑人民币汇率大约为 8.2765，据此测算 2013 年中国单位 GDP 能耗为 468.6309 标准油/千美元。

根据国际能源署的统计，当前，世界单位 GDP 能耗的平均水平为 0.3 吨标准油/千美元，美国和日本分别是 0.2 吨和 0.1 吨标准油/千美元，据此我们选择 0.1 吨标准油/千

美元作为标准值，也由于国际通用的是以标准油来衡量能耗，将其换算成国内的能耗单位，标准值约为 0.1725 吨标准煤/万元。由此，能效指数的计算公式如下：

$$\text{能效指数}=(1/\text{万元 GDP 能耗})/(1/0.1725) \text{ (国内)}$$

$$\text{能效指数}=(1/\text{千美元 GDP 能耗})/(1/0.1) \text{ (国际)}$$

## 2. 网络社会指数

网络社会指数是从社会的视角考察信息社会发展水平的指标，由两个子指标构成：支付能力指数和社会发展指数。计算公式如下：

$$\text{网络社会指数}=\text{支付能力指数} \times 50\% + \text{社会发展指数} \times 50\%$$

### 2.1 支付能力指数

支付能力指数重点反映不同信息技术的使用成本，同时也反映了居民所具有的使用信息技术的支付能力。即使光缆通到每家每户，信号覆盖到每一个角落，也只能是为大家使用电话、手机、上网提供了接大可能，但并不能保证大多数人都能够真正地使用。要想让大多数人都来使用，还必须保证其价格让大家用得起。所以支付能力在大多数信息化发展水平评价体系中都占有十分重要的位置。支付能力指数包括两个子指数：移动电话支付指数和宽带支付指数。计算公式为：

$$\text{支付能力指数}=\frac{1}{2} \times \text{固定宽带支付能力指数} + \frac{1}{2} \times \text{移动电话支付能力指数}$$

在标准值的设定方面，根据国际经验，当人均收入约是一项新技术的使用成本的 100 倍时，该技术能够较好地实现普遍服务，即移动电话和宽带的使用成本分别占人均收入的比重大约为 1%，而人均 GDP 与人均收入之间大约存在 2 倍的差，由此我们将支付能力指数的标准值设定为 0.5%。

#### 2.1.1 固定宽带支付能力指数

该指数反映的是人均 GDP 与宽带使用成本的倍数关系，倍数越大，支付能力越强。计算公式为：

$$\text{固定宽带支付能力指数}=(1/\text{宽带支出占人均 GDP 比重})/(1/0.5\%)$$

其中，宽带支出占收入比重=宽带用户年均资费/人均收入。“宽带用户年均资费”根据中国联通集团财报公布的宽带服务收入及宽带用户数计算得出。

#### 2.1.2 移动电话支付能力指数

该指数反映的是人均 GDP 与移动电话使用成本的倍数关系，倍数越大，支付能力

越强。计算公式为：

$$\text{移动电话支付能力指数} = (1/\text{移动电话支出占人均 GDP 比重}) / (1/0.5\%)$$

其中，移动电话支出占人均 GDP 比重=移动电话用户年均资费/人均 GDP。“移动电话用户年均资费”根据中国移动集团财报公布的营业收入和用户数计算得出。

## 2.2 社会发展指数

随着一个国家或地区社会生产力的发展，信息技术的普及应用、医疗卫生水平的提升以及产业结构的调整，人均预期寿命将进一步提高，能够综合反映一个国家或地区的社会发展水平；农村人口居住地点向城镇迁移、农村劳动力向城镇第二、第三产业转移的趋势将越发明显，这一发展进程就是城镇化。此外，人类生产生活方式的改变、能源消耗结构的改变将使空气质量有较大幅度的提升，空气质量好坏也是社会发展水平的重要考察指标。因此，社会发展指数包含人均寿命指数、城镇化指数和空气质量指数三个三级指标，三个指标各占 1/3 权重。社会发展指数计算公式如下：

$$\text{社会发展指数} = 1/3 \times \text{人均寿命指数} + 1/3 \times \text{城镇化指数} + 1/3 \times \text{空气质量指数}$$

### 2.2.1 人均寿命指数

人均预期寿命是衡量一个国家或地区经济社会发展水平及医疗卫生服务水平的综合指标。人均期望寿命的长短反映出这个社会生活质量的高低。一方面，人均预期寿命受社会经济条件和卫生医疗水平的影响，不同的社会和发展时期，人类寿命的长短有着很大的差别；另一方面，由于体质、遗传因素、生活条件等个人差异，也使每个人的寿命长短相差悬殊。目前，发达国家的人均预期寿命已超过 80 岁，其中，日本的人均预期已经达到 83 岁。在信息社会中，经济发展水平和医疗卫生条件将迈上更高的台阶，人均预期寿命也会更长。我们将人均寿命指数的标准值设定为 100，计算公式如下：

$$\text{人均寿命指数} = \text{人均预期寿命} / 100$$

### 2.2.2 城镇化指数

城镇化是指农村人口不断向城镇转移，第二、第三产业不断向城镇聚集，从而使城镇数量增加、城镇规模扩大、生产力进一步提升的一种历史过程。城镇化主要表现在两个方面：一是人的地理位置的转移和职业的改变以及由此引起的生产方式与生活方式的演变；二是城镇人口和城市数量的增加、城镇规模的扩大以及城镇经济社会、现代化和集约化程度的提高。

在我国信息社会建设过程中，城镇化建设将以发展中小城镇、大力培养县域经济为

主。这主要是因为信息社会的城镇化是更高级的城镇化，产业布局出现了分散与集聚共存的新趋势。从分散化趋势来看，生产技术已经标准化，操作流程日渐程序化，大批量的传统劳动密集型和资本密集型制造业从城市中区向外扩散，这种分散化趋势使许多经济活动人口向城市郊区迁移。从集约化趋势来看，我国正处于工业社会中后期向信息社会跨越发展阶段，工业化中的城镇聚集过程仍未完成，这将导致生产生活继续向城镇聚集。同时，产业集聚动力也从过去共享基础设施、节约运输成本等静态的集聚效益转向有利于技术和知识的创新、传播等动态的集聚经济效益上来。这些力量综合作用，导致发展中小城镇成为我国城镇化建设的重点。

本报告基于城镇人口在总人口中的比重计算城镇化指数。对应于就业结构指数的标准值 5%，我们设定 95% 为城镇化指数的标准值。当城镇人口比重达到 95% 时，该地区的城镇化水平已经符合信息社会标准。计算公式为：

$$\text{城镇化指数} = \text{城镇化率} / 95\%$$

### 2.2.3 空气质量指数

当今社会，每天的空气污染情况是大家普遍关心的话题，并与人类生活息息相关。其中，可吸入颗粒 PM10 含量的高低尤为引人注目，由此我们选择用 PM10 的年平均浓度作为空气质量指数的衡量指标。我们认为，在信息社会时代，大气污染的情况不再存在，每天的空气质量都是达标的。世界卫生组织将全年 PM10 的平均浓度指导值分别设定为 20 微克每立方米，我们将此作为标准值。为此，空气质量指数的计算公式如下：

$$\text{空气质量指数} = (1 / \text{PM10 年平均浓度}) / (1 / 20)$$

## 3 在线政府指数

在线政府指数反映的是一个国家或地区政府依法为民服务的能力和水平。在信息社会，在线政府主要考查的是政府如何通过信息技术（政府网站等）来为国民提供服务及其效率如何。当前政府网站已成为信息公开、在线办事、网络问政、政民互动、科学决策的重要渠道，考察政府网站绩效能够映衬出在线政府建设水平。

在国际测评部分，我们使用的数据来自联合国发布的电子政务发展指数，国内测评报告采用中国软件测评中心发布的“中国政府网站绩效评估”中关于各级政府网站的测评结果。为了保持国际、国内测评结果的统一，我们以联合国的电子政务发展指数作为标准，将国内的在线政府指数进行了相应的调整。<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> 2015 年在线政府指数使用的是 2012 年的基础数据。

## 4 数字生活指数

数字生活指数反映的是现代信息技术扩散应用对公众生活的影响，也反映了信息技术在居民中的扩散和普及程度。数字生活指数包括移动电话指数、电脑指数和互联网指数三个指标，计算公式为：

$$\text{数字生活指数} = 1/3 \times \text{移动电话指数} + 1/3 \times \text{电脑指数} + 1/3 \times \text{互联网指数}$$

### 4.1 移动电话指数

该指数根据移动电话普及率计算得出。移动电话普及率即每百人中移动电话用户数，反映的是公众使用移动电话的情况。2011年诺基亚发布的《手机世界分布图》显示，欧洲和独联体是目前手机最普及的地区，平均每10人拥有12.5部手机。ITU数据显示，2013年发达国家每百人中移动电话用户数为128.2，仍然呈现增长态势。考虑到未来一段时期的增长情况，我们将移动电话指数的标准值设为160，计算公式为：

$$\text{移动电话指数} = \text{移动电话普及率} / 160\%$$

### 4.2 电脑指数

该指数根据每百人平均电脑拥有量计算得出，反映的是公众使用电脑的情况。在国际测评部分，该指数使用的是“拥有电脑的家庭占比”，国内测评使用的“每百人电脑拥有量”，考虑到基础指标含义的差别，我们分别设定不同的标准值。在国际测评报告中，目前发达国家拥有电脑的家庭占比基本超过90%，信息社会的不断发展，这一比例将不断提高，我们将标准值设定为100%，即在完全进入信息社会的时候，拥有电脑的家庭占比将达到100%。从信息社会中“人人用得上电脑”的角度考虑，在国内测评报告中，我们将每百人平均电脑拥有量的标准值设定为100。电脑指数的计算公式如下<sup>8</sup>：

$$\text{电脑指数} = \text{每百人平均电脑拥有量} / 100 \text{（国内）}$$

$$\text{电脑指数} = \text{拥有电脑的家庭占比} / 100\% \text{（国际）}$$

### 4.3 互联网指数

根据互联网普及率计算得出。采用的基础数据是每百人互联网用户数，标准值设为90%。标准值的设定考虑的是能够上网的人口比重，因为假设所有人都上网是不现实的，所以这一指标不能设为100%。国际电信联盟按照全世界10岁及以上的人口比例来确定互联网用户指数的标准值，最终定为85%。考虑到随着网络的进一步普及、电子学习的深化和网络环境的改善，未来网络人口年龄层次会有所降低，学龄儿童利用网络进行学

---

<sup>8</sup>我们以全球信息社会测评中的电脑指数作为标准，将国内的电脑指数进行了等比例调整。

习和娱乐是完全可能的。因此，我们认为考虑这一标准值时，可以从6岁或7岁开始算起。我国2005年0~14岁人口比重为20.3%，可以推算出7岁以上人口比重约为10%左右，因此互联网人口指标标准值可设为90%。

互联网指数=互联网普及率/90%

## 第五章 信息社会发展阶段划分

信息社会是信息技术在经济、社会、政治、生活等领域应用到一定程度的一种社会状态，也是信息技术应用不断深化和积累所引起的从量变到质变的一种必然结果。仅仅是信息技术的应用和信息化的推进，并不一定就意味着信息社会的到来，只有当信息化的推进导致社会本质特征的根本转变，才标志着信息社会的到来。因此，从工业社会向信息社会的转型必然是一个长期的、动态的和循序渐进的过程，并可根据信息社会发展水平的高低将这一转型过程划分为不同的发展阶段。

信息社会发展水平可以用“信息社会指数”(ISI)来度量。ISI的取值范围在0与1之间，ISI越高表明信息社会发展水平越高。以信息社会指数(ISI)为阶段划分的标准，我们可以将信息社会的发展过程划分为两大阶段，即信息社会的准备阶段( $0 < \text{ISI} < 0.6$ )和信息社会的发展阶段( $0.6 \leq \text{ISI} < 1$ )。信息社会发展阶段的划分见表67。

### 1. 准备阶段

从工业社会向信息社会的转型过程来看，在这一转型开始之后，工业社会和信息社会两种形态会有一个较长的重叠期，而且工业社会的特征相对来讲更为突出。虽然这一阶段也会出现从信息技术的导入到信息技术应用加速扩散的变化，但总体上而言，我们前面所描述的信息社会的主要特征只是得到了部分体现，而非充分的表现出来。这一阶段我们称之为信息社会的准备阶段，或向信息社会转型的过渡阶段。

准备阶段是信息技术在经济、社会、生活、政治等各领域不断应用，信息化不断推进的过程，因而也是一个较长时间的积累阶段。这个阶段又可分为两个时期，分别为起步期( $0 < \text{ISI} < 0.3$ )和转型期( $0.3 \leq \text{ISI} < 0.6$ )。在起步期，信息技术开始初步应用到社会各领域，但尚未普及和深化应用。随着信息技术的逐渐扩散，信息社会的准备阶段将进入转型期，在这一时期，信息技术的影响开始显现，信息化的应用带来经济、社会、生活、政治等多个领域的转型与变革，从而为迈向信息社会奠定坚实基础。

### 2. 发展阶段

在经历了相对漫长的准备阶段后，随着信息技术应用的广为普及，工业社会特征的淡化以及信息社会主要特征得到比较完整的体现，我们才认为转型已经从工业社会正式进入到信息社会的发展阶段。发展阶段是进入信息社会之后的历史进程，根据发展程度的不同，又可分为初级阶段( $0.6 \leq \text{ISI} < 0.8$ )、中级阶段( $0.8 \leq \text{ISI} < 0.9$ )和高级阶段( $0.9 \leq \text{ISI} < 1$ )。在信息社会的初级阶段，主要信息技术产品广泛应用，经济、社会、生活的数字化和网络化基本实现，网络成为政府公共服务的主要通道。在信息社会进入中、高级阶段后，主要信息技术产品已经高度普及，经济、社会、生活的数字化、网络化和智能化均达到相当高的水平，数字鸿沟大大缩小，政府部门间资源共享、协同办公、网上审批普遍实现，社会管理和公共服务基本实现智能化。

表 63 信息社会发展阶段划分

发展阶段	准备阶段		发展阶段		
	起步期	转型期	初级阶段	中级阶段	高级阶段
信息社会指数 (ISI)	0.3 以下	0.3-0.6	0.6-0.8	0.8-0.9	0.9 以上
基本特征	信息技术初步应用	信息技术应用扩散加速，实效开始显现	信息技术的影响逐步深化	经济、社会各领域都发生了深刻的变化	基本实现包容的社会
面临问题	基础设施跟不上需求	发展不平衡	互联互通问题，实用性问题	包容性问题	进一步的技术突破与创新应用
主要任务	加快基础设施建设，教育培训（提高认识）	加快调整与改革，逐步消除发展不利因素。加强教育培训，信息素质	改进体制机制	关注弱势群体、实施普遍服务	鼓励创新

（注：在测算中，信息社会指数的标准值设为 1，当指数小于 0.6 时，为信息社会的准备阶段；当指数超过 0.6 时，为信息社会的发展阶段。）