

# 2016年甘肃省信息社会发展报告

近年来，甘肃省信息化发展水平落后，正处于从工业社会向信息社会的转型阶段，但信息社会建设进入加速发展的快车道。2016年甘肃省信息社会指数（ISI）为0.3446，在全国各省（市、区）中排名第30位。全省各地市信息社会呈梯队发展。但受人均收入水平和城镇化水平低的制约，甘肃省信息社会发展水平排全国各省市末位，滞后的信息化影响了工业化进程，信息经济发展的潜能尚待发挥，网络社会发展滞后，区域发展失衡，信息社会面临协调和跨越发展的机遇。

## 一、全省信息社会发展概况

### 1、现状与趋势

2016年，甘肃省信息社会指数为0.3446，与邻近的陕西省2011年的信息社会指数0.334接近；在全国各省（市、区）中排名第30位，与陕西省排名相差18位（陕西省ISI为0.4385，略低于全国平均水平0.4519）。甘肃省信息社会发展指数在全国排名连续8年在第29位或30位，表明甘肃省信息社会发展水平仍处于全国较低水平，没有出现较大突破。2007~2013年，甘肃省ISI指数从0.1955增长到0.2833，处于工业社会向信息社会过渡的起步阶段。2014年甘肃省ISI指数突破起步期临界点（0.3），达到0.3219，标志着甘肃省已进入了工业社会向信息社会过渡的转型阶段，至2016年仍处于工业社会向信息社会过渡的转型阶段。

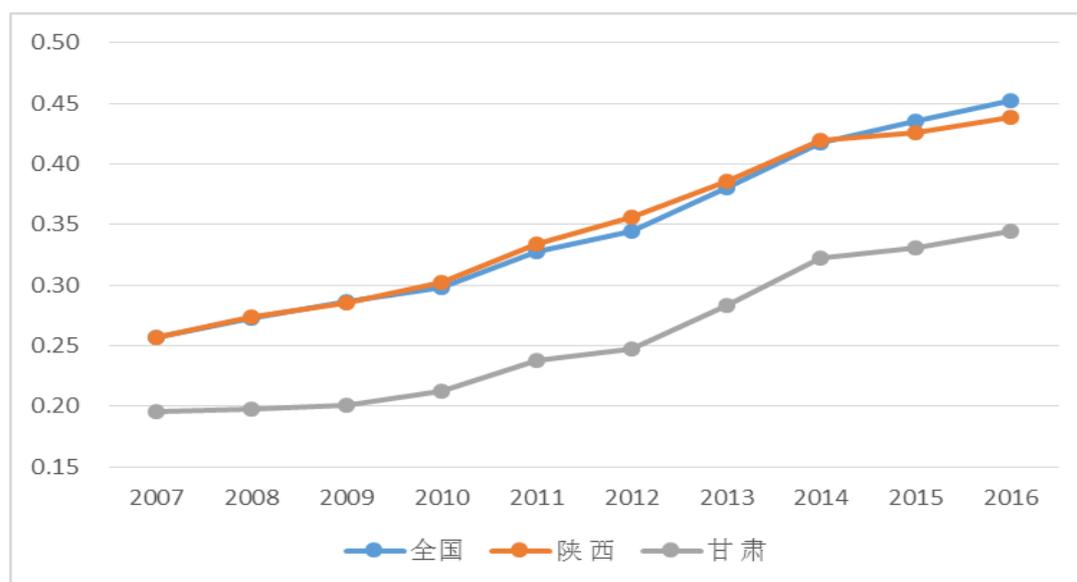


图1 甘肃省信息社会指数（ISI）与邻近的陕西省和全国平均水平比较

从信息社会建设速度看，已进入加速发展的快车道。甘肃省 2010 年 ISI 指数为 0.2122，与 2007 年相比，年均增长 2.77%，比全国同期增幅低 2.38 个百分点，比陕西省同期增幅低 2.81 个百分点。2011~2016 年，甘肃省 ISI 指数从 0.2379 快速提升到 0.3446，年均复合增长速度达到 7.7%，高于同期陕西省 2.1 个百分点；也高于同期全国平均水平 1 个百分点，增速列全国第 3 位，信息社会转型步伐开始加快。

## 2、重点领域发展概况

从信息经济、网络社会、在线政府和数字生活四个一级指标发展情况来看，2016 年甘肃省信息经济和在线政府指数分别为 0.3206、0.4627，均列全国第 25 位，是四个一级指标中排名最靠前的；数字生活指数 0.3649，列全国第 29 位；网络社会指数为 0.3091，列全国第 31 位。由此可见，网络社会发展缓慢成为影响甘肃信息社会发展的最大制约因素。

### (1) 信息经济发展的潜能尚待发挥

信息经济指数反映一个地区经济的发展水平、人力资源、产业结构以及发展方式，反映信息社会经济方面的可持续发展潜力。2008~2013 年，甘肃省信息经济指数年均增长 4.82%，低于全国 0.61 个百分点。2014 年甘肃省信息经济指数突破起步期临界点（0.3），达到 0.3108，标志着甘肃省信息经济已进入了工业社会向信息社会过渡的转型阶段，至 2016 年仍处于此阶段。

从信息经济指数四个子指标构成来看：一是经济发展水平低。甘肃省经济发展指数 2016 年为 0.1669，全国排名第 31 位。二是人力资源指数继续保持全国领先水平，成为支撑信息经济稳定发展的重要力量。2014 年、2015 年、2016 年全省人力资源指数分别为 0.6594、0.6453、0.6405，虽呈逐年下降态势，但在全国各省（市、区）中排名靠前，分别排第 4 位、第 6 位、第 7 位，高于浙江、江苏、广东等发达地区，成为构成信息经济指数四个子指标中的最大亮点。构成该指数的成人识字指数、教育投入指数、大学生指数在 2016 年分别为 0.827、0.8384、0.2562，分别位于全国第 28 位、第 5 位、第 20 位。其中，教育投入指数已连续 10 年保持全国前 5 位，保证了人力资源指数在全国排名的靠前；成人识字指数由 2011 年的全国第 30 位上升至第 25 位；大学生指数由上年的全国第 22 位上升至第 20 位。三是产业结构指数连续 3 年保持全国第 19 位。构成该指数的产值结构指数、就业结构指数在 2016 年分别为 0.5503、0.0862，

分别排全国第 13 位和第 30 位。其中，产值结构指数由上年的全国第 15 位上升至第 13 位；就业结构指数由 2013 年的全国第 27 位回落至第 30 位。四是发展方式指数由上年的 0.1497 上升至 0.1567，排名由上年的全国第 21 位上升至第 20 位。构成该指数的研发投入指数、创新指数和能源绩效指数在 2016 年分别为 0.32、0.0341 和 0.1159，分别排全国第 18 位、第 22 位和第 26 位。其中，研发投入指数由 2008 年的全国第 13 位回落至第 18 位，表明研发投入在全国的相对份额下降；但创新能力有所提高，创新指数由 2009 年的全国第 30 位上升至第 22 位；而能源绩效与全国平均水平相比，保持较低水平（能源绩效指数连续 3 年保持全国倒数第 6 位）。研发投入不足、创新能力和能源绩效仍然较低的现实问题，直接影响到未来的可持续发展，是甘肃省信息经济社会的主要掣肘。

从支撑信息经济发展的人力资源与信息经济发展的对比看，甘肃省人力资源指数 2010 年为 0.5292，列全国第 7 位；2012 年达到 0.6072，进入了信息社会发展期初级阶段；到 2015 年达到 0.6453，列全国第 6 位；到 2016 年达到 0.6405，列全国第 7 位，这表明甘肃省在人力资源上具有跨越信息社会的优势。再从信息经济指数看，2010 年为 0.2587，列全国第 20 位；到 2016 年达到 0.3206，仍列全国第 20 位，表明全省人力资源优势尽管有所下降，但仍有支撑信息经济发展的潜能。

## （2）网络社会发展缓慢

2007~2016 年，甘肃省网络化社会发展缓慢，年均增长 1.6%，比全国平均增幅低 0.73 个百分点。到 2015 年，甘肃省网络社会指数首次突破起步期临界点（0.3），达到 0.3022，标志着甘肃省网络社会进入了工业社会向信息社会过渡的转型阶段；到 2016 年，甘肃省网络社会指数达到 0.3091。横向比较看，甘肃省网络社会指数在全国各省（市、区）的排名与 2015 年一样，仍列倒数第 1 位，低于信息社会指数排名，表明甘肃省网络社会发展最滞后。从网络社会指数构成的二个子指标看，一是支付能力较低。2016 年甘肃省支付能力指数为 0.1844，全国排名倒数第 1 位。其中固定宽带支付能力指数为 0.161，仍保持上年全国排名倒数第 3 位；移动电话支付能力指数为 0.1648，在全国排名由 2013 年的倒数第 3 位回落到倒数第 1 位，回落较为明显。二是社会发展水平较低。甘肃省社会发展指数由 2015 年的 0.4545 上升到 2016 年 0.4553，在全国排名由倒数第 4 位回落到倒数第 3 位。其中人均寿命指数连续 5 年保持 0.7223，在

全国的位次也连续 5 年保持在倒数第 5 位；城镇化发展水平连续 3 年保持在全国倒数第 3 位，人均寿命指数和城镇化指数较低，表明全省医疗卫生服务乃至经济社会发展的综合水平较低；空气质量指数虽由 2015 年 0.2188 下降到 2016 年的 0.2049，但在全国排名由第 19 位上升到第 17 位。

甘肃省网络社会发展滞后的主要原因有二：一是人均 GDP 低，导致网络社会支付能力低；二是城市化率低，导致社会发展滞后。

从网络社会支付能力看，由于经济发展水平低（2016 年，甘肃省人均 GDP 指数为 0.1669，仍处于工业社会向信息社会过渡的起步阶段），导致网络社会支付能力低。

从社会发展看，由于城市化率低（2016 年，甘肃省城镇化指数为 0.4387，在全国各省市区的排名与 2015 年一样，仍列倒数第 3 位，仍处于信息社会的转型阶段），导致社会发展滞后（2016 年全省社会发展指数为 0.4553，列全国倒数第 3 位）。全省 14 个市（州）2016 年社会发展指数乃至网络社会指数与城镇化指数的相关系数分别为 0.955、0.954，呈显著正相关关系，即城镇化发展水平越高则社会发展水平乃至网络社会发展水平越高。从城镇化发展阶段来看，嘉峪关城镇化率超过 90%，处于城镇化成熟阶段，其相应的社会发展指数超过了 0.6，进入了社会发展期的初级阶段；兰州城镇化率超过 80%，也处于城镇化成熟阶段，其相应的网络社会指数超过了 0.4，进入了网络社会发展转型阶段；金昌、酒泉、白银、张掖、庆阳五市的城镇化率在 30%~70%之间，处于城镇化加速阶段，都进入了网络社会发展转型阶段，其相应的网络社会指数平均值为 0.3704；天水、平凉、武威三市进入城镇化加速阶段较迟，临夏、甘南、定西、陇南四市（州）尚处于城镇化初始阶段，相应地，七市（州）的网络社会也处于发展的初始阶段。

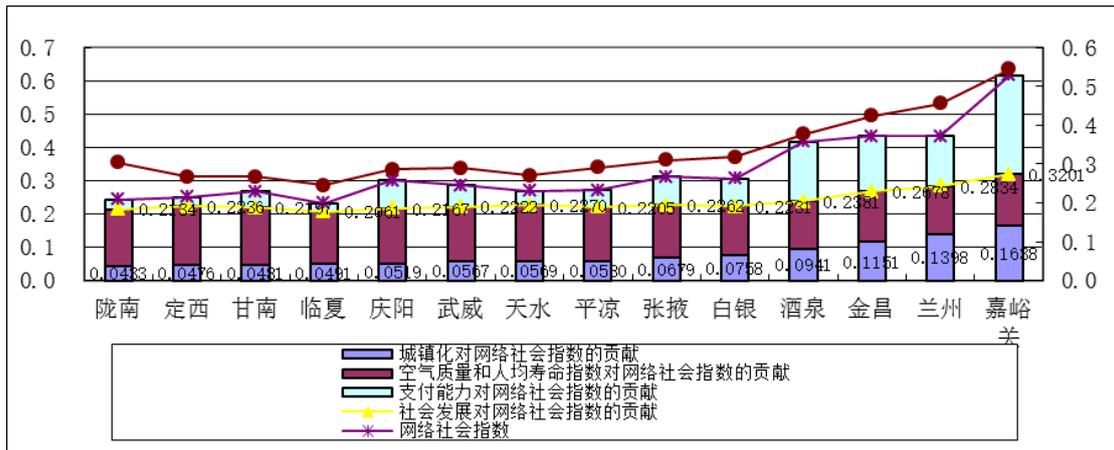


图2 甘肃省各地市城镇化率与网络社会指数和 ISI 的散点图

数据来源：《国家信息中心信息社会测评数据（2016）》和《甘肃发展年鉴（2015）》。

### （3）政府网站和电子政务 2009 年以来增速全国第一

尽管甘肃省在线政府指数在 2009~2012 年全国排名中均列倒数第 1 位，但甘肃省政府网站和电子政务发展迅猛，基础性、公共性、战略性电子政务基础设施和应用系统建设取得了重大进展，信息服务能力提升较快。2009~2016 年平均增长 18.6%，比全国平均水平高 12.73 个百分点，增速列全国第 1 位。到 2016 年，甘肃省在线政府指数达 0.4627，列全国第 25 位。在线政府指数与信息经济指数一样，明显好于重点领域中其他 2 个领域的情况，成为甘肃省信息社会发展的有力支撑。

### （4）数字生活推动信息社会发展最为显著

随着互联网的广泛应用以及各种智能终端的普及，现代信息技术扩散应用对甘肃省公众生活的影响不断扩大和深入，全省公众信息服务网络体系多元化发展，数字生活推动信息社会发展尤为显著。2009 年数字生活指数为 0.1075，列全国倒数第 2 位，处于数字生活的起步期。2010~2016 年平均增长 17%，比全国平均水平高 4 个百分点，增速列全国第 3 位（前 2 位贵州和西藏年均分别增长 23%和 18%）。到 2016 年数字生活指数为 0.3649，列全国倒数第 3 位。

数字生活指数在甘肃省 2010~2016 年信息社会发展的四个主要领域中，对信息社会指数增长的拉动最为显著，对信息社会 ISI 指数增长贡献率最高，达 50.37%；在线政府指数年均复合增长率为 12.1%，对信息社会 ISI 指数增长贡献率为 22.63%；网络社会指数年均复合增长率为 5.18%，对信息社会 ISI 指数

增长贡献率为 15.17%；信息经济指数年均复合增长率为 3.64%，对信息社会 ISI 指数增长贡献率为 17.7%。

从数字生活指数三个子指标构成来看，移动电话指数由 2007 年的 0.0975 上升到 2016 年的 0.4966，在全国排名由倒数第 2 位上升倒数第 6 位；指数同比增长为 19.83%，比全国同比增长（13.41%）高 6.42 个百分点。电脑指数由上年的 0.1695 上升到 0.1891，在全国排名较上年下降了 1 位，全国排名第 30 位。互联网指数由上年的 0.3856 上升到 0.4089，在全国的排名仍保持在倒数第 4 位；指数同比增长 6.05%，比全国（4.59%）高 1.46 个百分点。

## 二、各地市信息社会发展概况

### 1、地市信息社会发展水平排名及其变化情况

从 2015 年各地市信息社会指数看，处于第一梯队的嘉峪关（0.5265）超过了 0.5；处于第二梯队的兰州（0.4972）、金昌（0.4238）、酒泉（0.4207）均超过了 0.4，分列第 2、3、4 位；处于第三梯队的白银（0.3421）、张掖（0.3351）、庆阳（0.3075）均超过了 0.3，分列第 5~7 位；处于第四梯队有武威（0.2928）、天水（0.2926）、平凉（0.2869）、甘南（0.2791）、定西（0.2738）、陇南（0.2711）和临夏（0.2619）分列第 8~14 位，均未进入信息社会转型期。

### 2、地市信息社会发展水平的地区分布特点

从反映信息社会的四大特征看，信息社会发展水平处于第一梯队的嘉峪关在信息经济、网络社会、数字生活发展中都处于全省领先行列；处于第二梯队的兰州、金昌、酒泉在信息经济、网络社会和数字生活上均已进入转型期；处于第三梯队的白银、张掖、庆阳在网络社会、在线政府和数字生活的建设中处于全省中游水平；处于第四梯队有武威、天水、平凉、甘南、定西、陇南和临夏受信息经济、网络社会、数字生活发展中都相对比较缓慢的制约，信息社会发展水平不高。

# 附表

表 1: 甘肃省 ISI 指标一览表 (指数)

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	0.2468	0.2833	0.3219	0.3309	0.3446
1 信息经济指数	0.2831	0.2926	0.3108	0.3125	0.3206
1.1 经济发展指数	0.1152	0.1329	0.1452	0.1565	0.1669
1.2 人力资源指数	0.6072	0.6118	0.6594	0.6453	0.6405
1.2.1 成人识字指数	0.8262	0.8046	0.8264	0.8522	0.8270
1.2.2 教育投入指数	0.7912	0.8091	0.9302	0.8594	0.8384
1.2.3 大学生指数	0.2042	0.2216	0.2216	0.2244	0.2562
1.3 产业结构指数	0.2820	0.2948	0.2924	0.2984	0.3182
1.3.1 产值结构指数	0.4661	0.4890	0.5021	0.5125	0.5503
1.3.2 就业结构指数	0.0978	0.1007	0.0827	0.0844	0.0862
1.4 发展方式指数	0.1282	0.1311	0.1463	0.1497	0.1567
1.4.1 研发投入指数	0.2914	0.2771	0.3057	0.3057	0.3200
1.4.2 创新指数	0.0102	0.0152	0.0236	0.0313	0.0341
1.4.3 能效指数	0.0829	0.1010	0.1096	0.1120	0.1159
2 网络社会指数	0.2557	0.2719	0.2909	0.3022	0.3091
2.1 支付能力指数	0.0932	0.1194	0.1409	0.1499	0.1629
2.1.1 固定宽带支付能力指数	0.0945	0.1238	0.1425	0.1519	0.1610
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.092	0.115	0.1392	0.1479	0.1648
2.2 社会发展指数	0.4181	0.4244	0.4408	0.4545	0.4553
2.2.1 人均寿命指数	0.8497	0.8497	0.8497	0.8497	0.7223
2.2.2 城镇化指数	0.3674	0.3911	0.4079	0.4224	0.4387
2.2.3 空气质量指数	0.1646	0.1600	0.1923	0.2188	0.2049
3 在线政府指数	0.1377	0.2671	0.4316	0.4316	0.4627
4 数字生活指数	0.2380	0.2908	0.3274	0.3445	0.3649
4.1 移动电话指数	0.3297	0.3942	0.4300	0.4783	0.4966
4.2 电脑指数	0.1088	0.1739	0.2077	0.1695	0.1891
4.3 互联网指数	0.2756	0.3044	0.3444	0.3856	0.4089

表 2： 甘肃省 ISI 指标一览表（排名）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
1 信息经济指数	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
1.1 经济发展指数	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>31</b>
1.2 人力资源指数	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
1.2.1 成人识字指数	28	28	28	25	28
1.2.2 教育投入指数	5	5	5	4	5
1.2.3 大学生指数	22	18	21	22	20
1.3 产业结构指数	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	19
1.3.1 产值结构指数	15	13	13	15	13
1.3.2 就业结构指数	27	27	30	30	30
1.4 发展方式指数	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	20
1.4.1 研发投入指数	17	19	17	19	18
1.4.2 创新指数	23	24	21	22	22
1.4.3 能效指数	26	25	26	26	26
2 网络社会指数	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
2.1 支付能力指数	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
2.1.1 固定宽带支付能力指数	29	29	30	29	29
2.1.2 移动电话支付能力指数	29	29	30	30	31
2.2 社会发展指数	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
2.2.1 人均寿命指数	26	26	26	26	27
2.2.2 城镇化指数	29	28	29	29	29
2.2.3 空气质量指数	30	31	26	19	17
3 在线政府指数	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>25</b>
4 数字生活指数	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
4.1 移动电话指数	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	26
4.2 电脑指数	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	30
4.3 互联网指数	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	28

表 3： 甘肃省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（指数）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
兰州	0.4972	0.3765	0.4445	0.3724	0.7124
酒泉	0.4207	0.3338	0.4468	0.2798	0.5283
庆阳	0.3075	0.2453	0.3100	0.4297	0.3264
白银	0.3421	0.3017	0.3128	0.4230	0.3849
天水	0.2926	0.3157	0.2799	0.2416	0.2993
平凉	0.2869	0.2752	0.2551	0.2645	0.3379
武威	0.2928	0.2785	0.2821	0.3886	0.2860
张掖	0.3351	0.3201	0.3364	0.2425	0.3795
金昌	0.4238	0.3463	0.4458	0.3877	0.4914
嘉峪关	0.5265	0.3361	0.5862	0.2693	0.7428
陇南	0.2711	0.2676	0.2554	0.2550	0.2957
定西	0.2738	0.2935	0.2420	0.3438	0.2625
甘南	0.2791	0.3088	0.2828	0.1726	0.2811
临夏	0.2619	0.2972	0.2412	0.1681	0.2787

表 4： 甘肃省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（排名）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
兰州	66	72	116	267	35
酒泉	132	124	114	315	103
庆阳	296	325	285	200	281
白银	250	200	283	209	228
天水	313	173	316	329	301
平凉	319	275	328	324	270
武威	312	266	314	250	311
张掖	259	160	250	327	232
金昌	128	105	115	251	122
嘉峪关	52	122	46	321	28
陇南	326	294	327	325	304
定西	324	223	333	285	325
甘南	321	184	312	333	312
临夏	330	213	334	334	315