

2016年海南省信息社会发展报告

一、全省信息社会发展现状与趋势

国家信息中心的监测结果表明，2016年海南省信息社会指数（ISI）达到0.4333，全国省级排名保持第13位，处于全国的中等偏上水平。根据信息社会发展阶段的理论及信息社会发展阶段的划分标准，我省信息社会发展正处于信息社会发展的转型期。与发达省份相比，我省差距仍然较大。通过测算与分析，2016年海南省信息社会发展指数显现出如下几个特点。

第一，近年来海南省持续向信息社会转型，信息社会指数与二级指数排名全国中等偏上。

测算表明，海南省2011-2016年连续5年的信息社会指数（ISI）呈增长之势，指数从2011年的0.3399，提升到2016年的0.4333（见图1）。五年年均增长为4.98%，低于全国五年平均ISI增长率6.65%的1.67个百分点。

数据显示，信息社会指数的各二级指标中，2016年海南省信息经济指数，网络社会指数，在线政府指数与数字生活指数分别在全国各省份中排名第15位，第14位，第3位与第17位。2016年海南省网络社会指数与数字生活指数均比上年提升1位，见图3所示。

监测显示，近年来，海南省在加强信息基础设施建设的同时，全面推进信息技术在经济社会发展各领域的应用层次不断

深化，并且向着应用创新方向发展。国民经济和社会发展信息化得到了快速推进，经济和社会各行业各领域信息化呈现出快速发展势头，信息技术作为经济社会转型的“发动机”作用逐渐显现，信息产业正在成为海南省新的经济增长点。同时省政府也开始注重推进法律、制度、标准、安全、人才等信息化软环境的建设，有效地加速了主要信息新技术产品深层次的应用，对经济、社会、生活的影响日益深化。

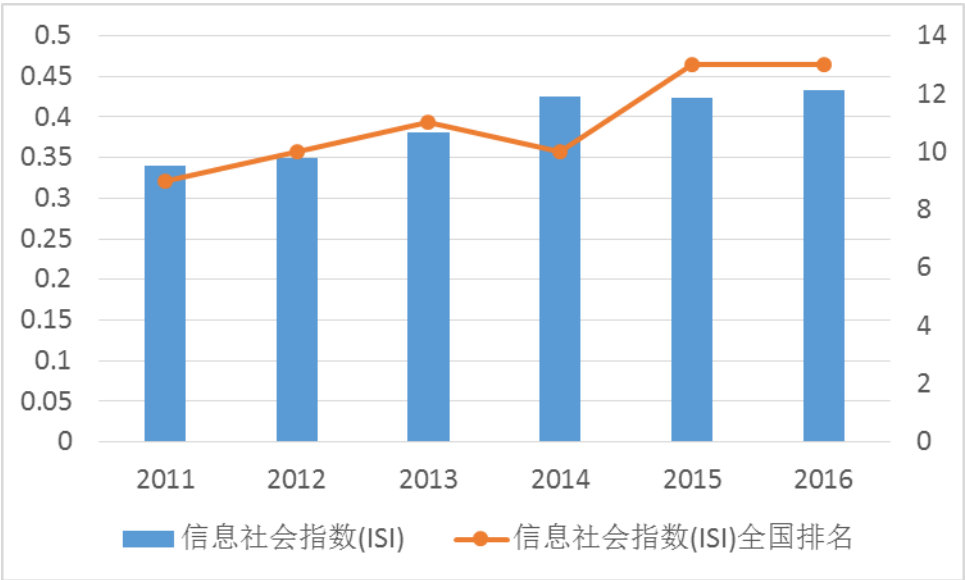


图1 2011-2016年海南省信息社会指数（ISI）与全国排名情况

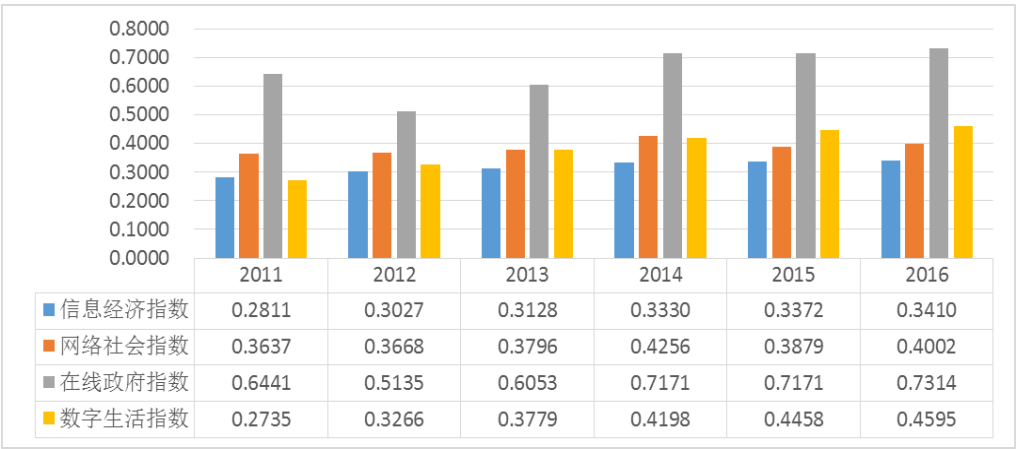


图2 2011-2016年海南省信息社会指数 (ISI) 二级指标情况

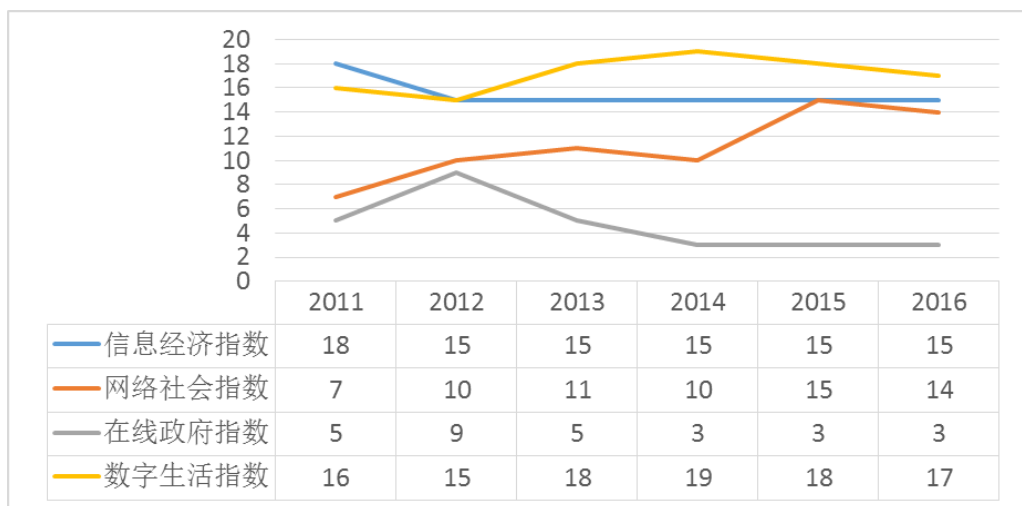


图3 2011-2016年海南省信息社会指数 (ISI) 二级指标全国排名情况

第二，海南省信息社会发展指数（ISI）仍低于全国平均水平，各二级指标增长速度多数位于全国各省份中等水平。

2016年海南省ISI指数达到0.4333，低于全国ISI平均数0.4519的4.11%。监测表明，海南省近年来不断加大对信息基础设施建设的投入，从多维度同步推进信息社会的发展，其推进效果明显，但与全国相比，海南省的发展速度仍然低于全国平均水平。

2015年以来海南省五年平均信息社会指数增长速度减缓，连续两年排名第29位，仅高于上海，北京两个信息社会指数发达的地区。同比2015年，2016年海南省信息社会指数增长2.44%，低于全国平均水平3.86%的1.42个百分点，增长速度全国排名第23位，处于全国各省份较落后水平。

数据显示，在2016年海南省的信息经济指数、网络社会指数、在线政府指数、数字生活指数增长率分别排名全国第12位，第31位，第13位，第19位（见图4）。信息经济指数与在线政府

指数的增长率位于全国中等偏上水平，而网络社会发展与数字生活指数有待加强。

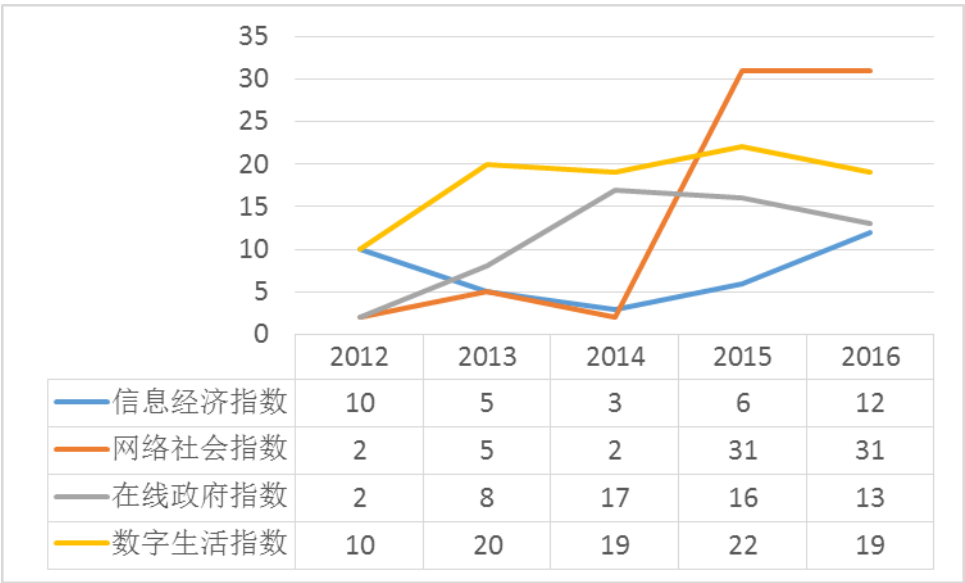


图4 2012年起海南省信息社会指数ISI各二级指标五年增长率排名情况表

第三，海南省信息经济发展处于全国中等水平，加快推进产业结构转型，提升信息经济发展水平存在巨大潜力。

2016年海南省信息经济指数值为0.3410，连续五年全国排名第15位（见图2, 3），与全国平均指数0.3848相比落后11.3%。从发展速度上看，2011-2016年海南省信息经济发展水平年均增速为3.94%，比全国平均增速4.32%低0.38个百分点。总体上看，海南省向信息经济转型步伐呈上升趋势，增速排名全国第12位，在全国居于中等偏上水平。

测算表明，在海南省信息经济指数中,其经济发展指数、人力资源指数、产业结构指数与发展方式指数发展仍不平衡。

2016年海南省的人力资源指数0.6113，产业结构指数0.3828, 均排全国各省第8位，处于全国较好的水平。但经济发

展指数0.2458、和发展方式指数0.1242排名较差（分别位于第21位和第24位）。意味着我省在提升经济能力、增强经济发展后劲，调整产业结构，加强研发投入、推进创新和生产方式转变等领域有巨大的空间和潜力。

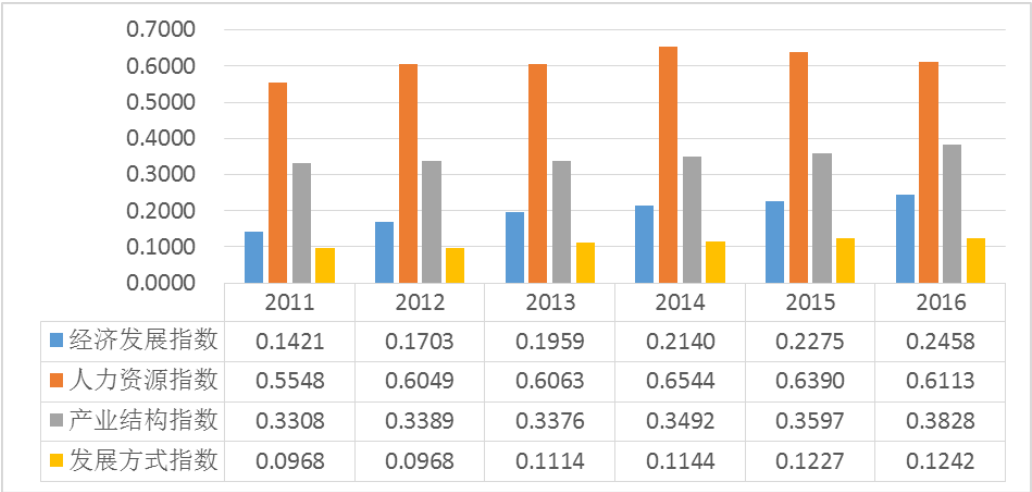


图5 2011-2016年海南省信息经济指标各二级指标情况

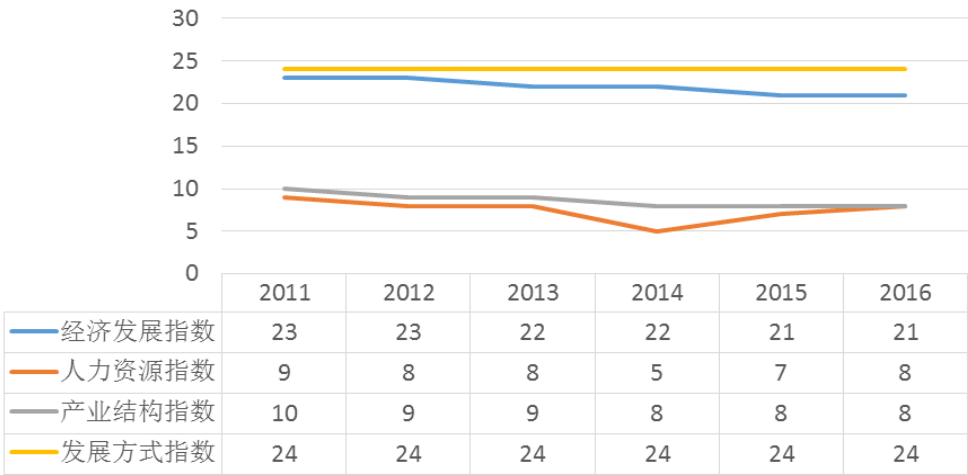


图6 2011-2016年海南省信息经济指标各二级指标全国排名情况

第四，海南省网络社会发展处于全国中等水平，社会发展指数全国排名第3位。

网络社会指数是指从社会的视角考察信息社会发展水平的指标，包含支付能力指数（固定宽带、移动电话支付能力指数）和社会发展指数（人均寿命指数、城镇化指数和空气质量指数）。

监测显示，2016年海南省网络社会指数值为0.4002，全国排名第14位，处于全国中等水平。其中支付能力指数0.1819，全国排名第29位。在支付能力的两个二级指标中，2016年海南省固定带宽指数为0.1976，低于全国平均水平的0.3195，排名全国第24位；2016年海南省移动电话支付能力指数为0.1662，低于全国平均水平的0.2908，排名全国第30位。创造良好的消费环境，提升我省居民的固定宽带和移动电话的支付能力空间巨大。

在社会发展方面，测算表明，2011-2016年，海南省社会发展指数0.6184（见图7），全国排名第3位，高于全国平均指数0.5063达22.14个百分点，一直保持全国前五位。在社会发展指数的两个二级指标中，2016年海南省人均寿命指数为0.7630，高于全国平均水平的0.7520，排名全国第九（见图7,8）；2016年海南省城镇化指数为0.5659，低于全国水平的0.5765，排名全国第16位，位于中等水平。因此，海南省在推进健康产业、城镇化建设方面的空间仍然巨大。

数据显示，2016年海南省空气质量指数为0.5263，排名全国第一。持续名列前茅。



图7 2011-2016年海南省网络社会发展二级指标情况

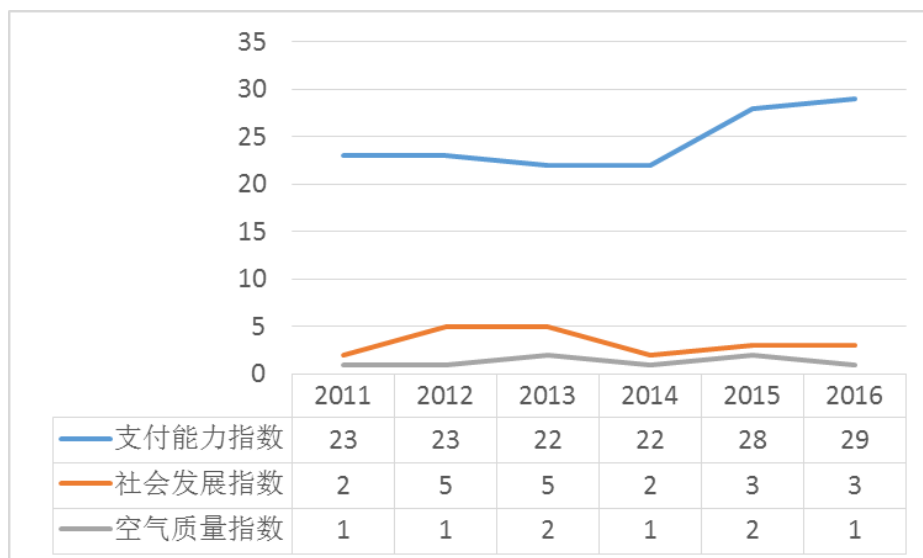


图8 2011-2016海南省网络社会发展二级指标全国排名情况

第五，海南省服务型政府建设成效显著，2016年继续名列全国第3位。

测算结果表明，2016年海南省在线政府指数是0.7314（见图9所示），继续名列全国第3位，从2009年以来一直排名前十。数据显示，近年来，海南省电子政务建设稳步发展，业务应用持续深化，制度建设不断完善，网上服务能力明显提升，为提升政府履行行政职能能力提供了有力的保障。表明了信息技术

在提高政府科学决策和高效治理水平、推进政务公开透明、推进网上办事、促进政民互动等方面发挥着积极重要的作用，政务信息化有力地促进了政府信息公开，提高了政务服务效率。

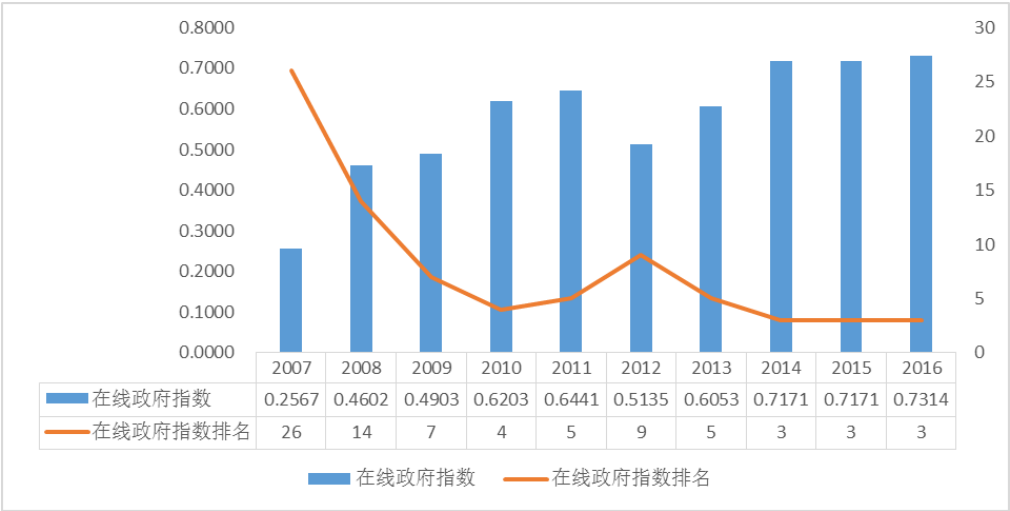


图9 2016年海南在线政府指数与全国排名情况

第六，海南省数字生活水平提升较快，营造良好的信息消费环境, 促进信息惠民，提升居民使用现代信息产品的支付能力, 进一步提高全省信息消费水平仍是当务之急。

2016海南省数字生活指数值为0.4595，全国排名第17位（详见图10），比去年提高了1个名次，仍处于全国的中等水平。从发展速度看，2011-2016年海南省数字生活指数值由0.2735上升到0.4595, 年平均增速10.93%，如图10所示。生活指数是海南省各类指数发展较快的指标之一，但与全国相比，仍低于全国平均增速1.18个百分点。

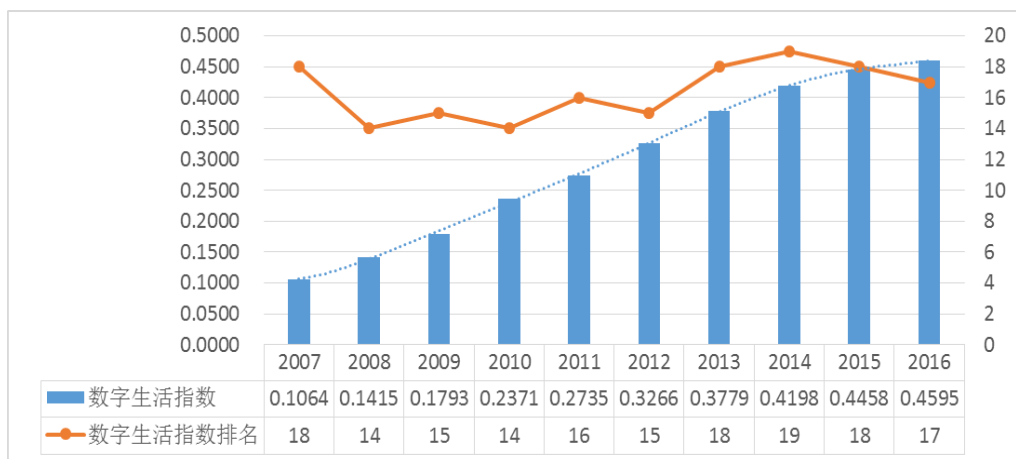


图10 2011-2016年海南省数字生活指数发展趋势

数字生活指数包括移动电话指数、电脑指数和互联网指数，监测表明，我省移动电话指数、互联网指数两个重要指标增长快速。移动电话指数从2011年的0.3591增长到2016年的0.6277，五年提升近一倍，继续保持全国第十；互联网指数从2011年的0.3178增长到2016年的0.5289，五年增长66.43%（详见下图）；而近四年的电脑指数基本持平。移动电话指数略高于全国平均水平，互联网指数略低于全国平均水平。而电脑指数为0.2218，显著低于全国平均水平。

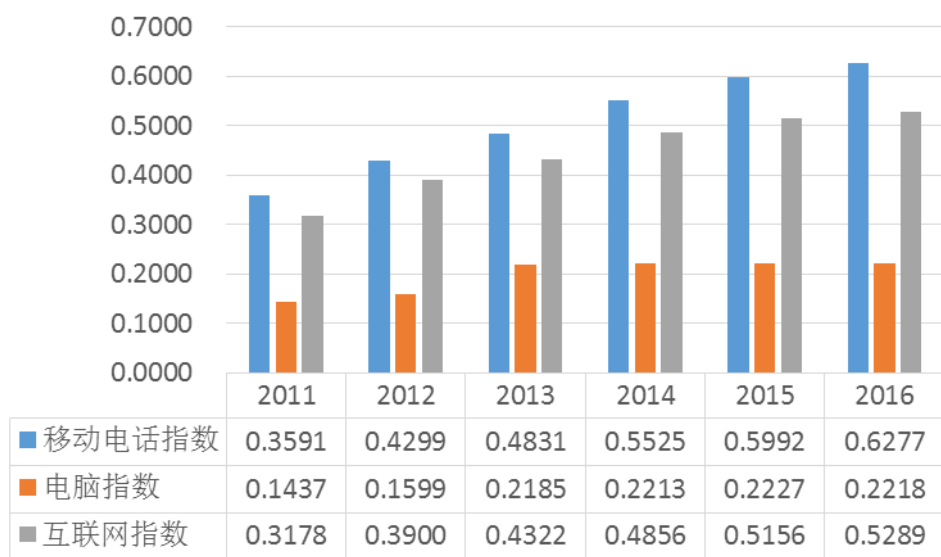


图11 2011—2016海南省互联网指数发展趋势

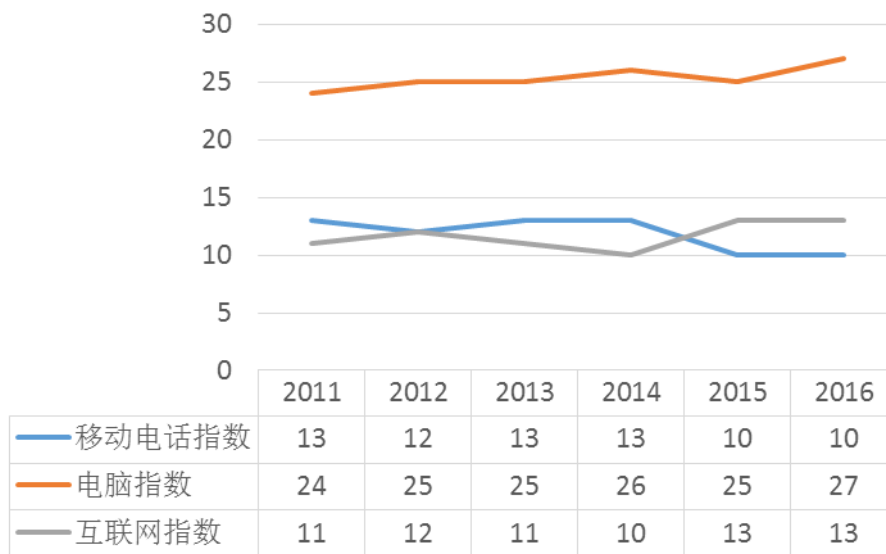


图12 2011-2016海南省数字生活二级指标全国排名情况

从具体发展情况看，互联网的应用主要以手机用户为主，电脑用户增长较慢，反映了信息技术在居民中的扩散和普及程度有待提高。就居民使用现代信息技术的支付能力而言，还有较大的提升空间，随着“互联网+”的迅速发展和信息消费环境的进一步改善，居民消费意愿将会进一步增强，各类信息消费的需求也将进一步释放。

二、所辖地级城市信息社会发展概况

海南省所辖海口、三亚两个地级城市信息社会发展水平均高于全国平均水平。测算结果表明海口与三亚的社会信息发展指数分别为 0.5219 和 0.4942，在全国 330 多个地级及以上城市中排名分别位于第 55 名和 69 名，与上一年相比，两市均显下降。

数据显示，在网络社会指数方面，三亚市对海口市继续保持领先。2016年三亚市与海口市的网络社会指数分别达到 0.4891和0.4710，在全国330多个地级及以上城市中分别排名

第91位和103位。海口市在数字生活指数、在线政府指数、信息经济指数方面海口高于三亚市。2016年海口的数字生活指数0.6771，在全国330多个地级及以上城市排名第41位, 三亚市排名第58位，意味着当前三亚市数字生活发展空间巨大，有待提速。

从一些重要的指标可以看出，海口市信息社会发展指数大部分指标都高于三亚市，这说明在产业结构、就业结构、创新指数、移动电话指数等方面三亚市有着巨大的发展空间，同时在这些指数上的差异也反映了两个城市在信息社会发展路径、产业结构及经济增长点等各有特色。

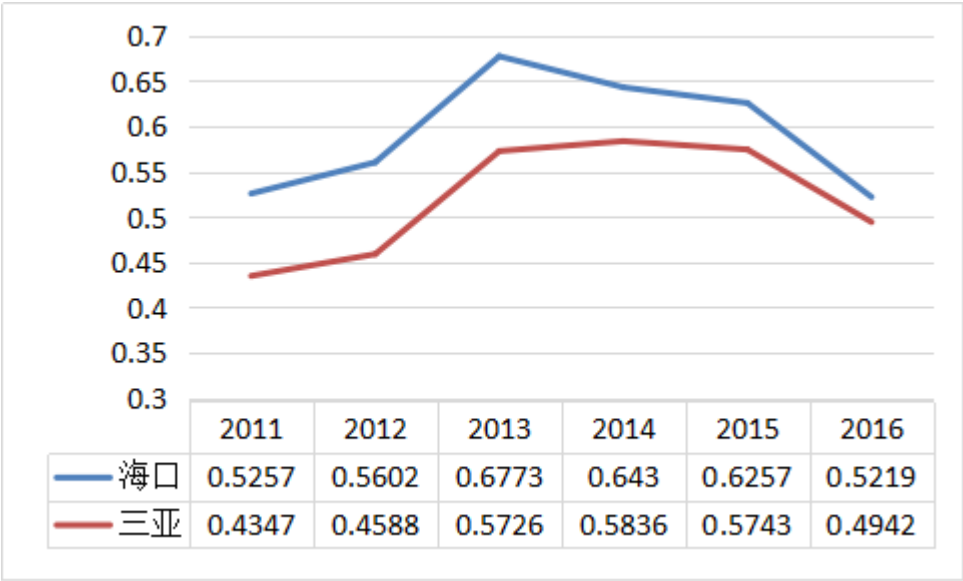


图13 2011-2016年海口、三亚两市信息社会发展指数趋势图

三、2016年海南省市县信息社会发展水平情况

（一）2016年全省市县信息社会发展水平排名

市县	信息社会指数ISI	排名
洋浦	0.5302	1
海口	0.5219	2
三亚	0.4942	3

白沙	0.4122	4
琼海	0.4081	5
五指山	0.3601	6
陵水	0.3420	7
昌江	0.3415	8
澄迈	0.3379	9
定安	0.3339	10
琼中	0.3190	11
儋州	0.3146	12
东方	0.3046	13
保亭	0.2954	14
文昌	0.2933	15
屯昌	0.2905	16
乐东	0.2864	17
临高	0.2757	18
万宁	0.2675	19

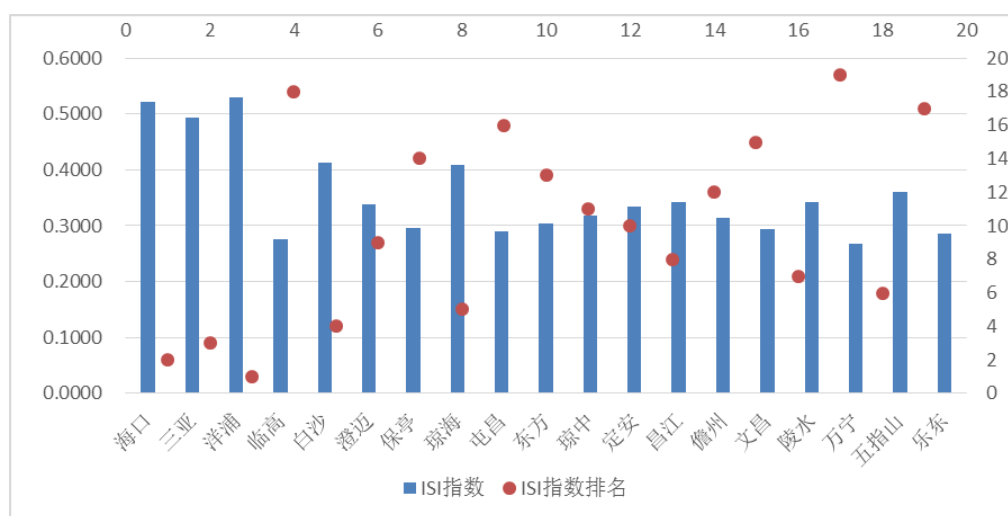


图14 海口各市县ISI指数及排名情况

(二) 市县情况概述

测算结果表明，2016年海南省19个市县中，有13个市县的信息社会发展指数超过0.3，处于向信息经济过渡的转型期。保亭，文昌，屯昌，乐东，临高，万宁六市县信息经济发展指数尚不足0.3，还处于信息经济的起步期。第1名与第19名的

差值达0.2627，显示出各市县的发展速度不够均衡，有待大力推进与提速。

在信息社会发展指数(ISI)的四个二级指标中，2016年洋浦的信息经济指数为0.5638，显著领先于其余县市。东方，文昌，儋州，定安，乐东的信息经济指仍在0.3以下。数据显示2016年海南省各市县数字生活指数相差较大。

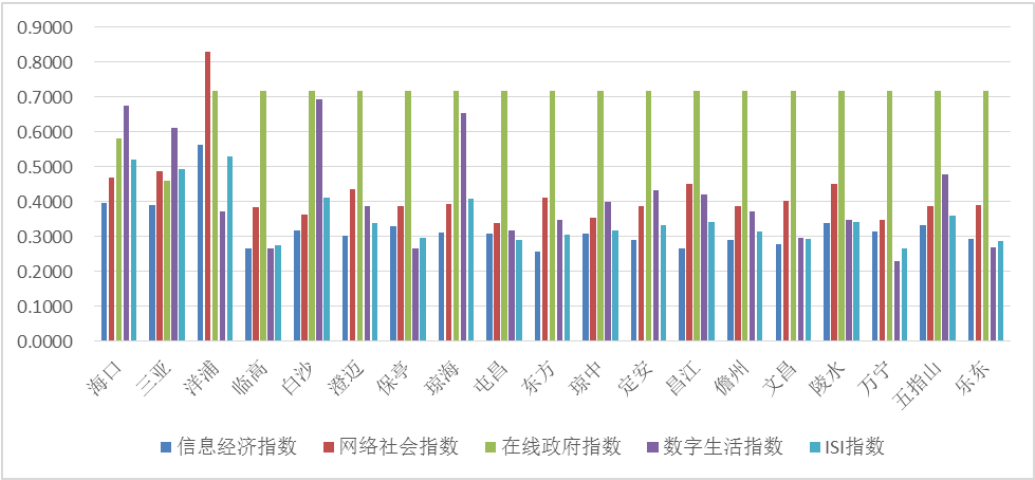


图15 海南各市县信息社会指数(ISI)的二级指标

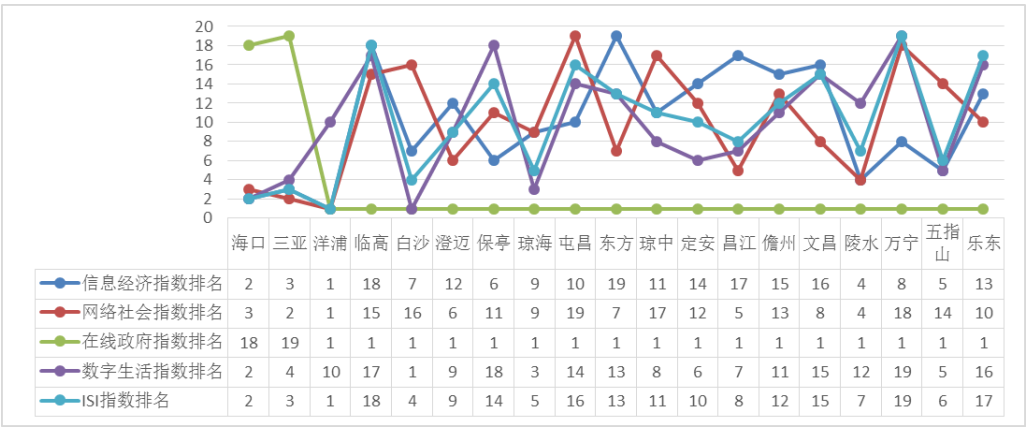


图16 海口各市县信息社会指数(ISI)的二级指标的排名情况

四、近年来信息化建设取得的成效、经验及问题分析

近年来，海南省按照“信息深共享，业务广协同”的集约化发展思路，全面推进海南省信息化建设已经取得了新成效。

一是基础网络及通信应用快速发展，截止到 2015 年底，全省电话用户达到 1091 万户，与“十一五”末期相比增长了 41%，3G/4G 用户占比达到 60.2%，位居全国前八位；互联网用户数达到 917 万，其中移动互联网用户数达到 783 万；固定宽带普及率达到 50.5%，与“十一五”末期相比提升了 24.8%；光纤接入用户为 63.7 万户，光纤用户占比达到 47%，高于全国平均水平。

二是海南在线政府建设全面提升，位居全国前列，电子政务外网已覆盖 48 个省直部门和 19 个市县及洋浦经济开发区；建立了全省统一、多级联动的电子政务公共服务平台，平台已连通省直各部门和全省各市县及 100% 乡镇，完成了支撑审批制度改革的网上审批系统，开通了 26 个行政审批项目的全流程网上审批，网上审批率达 80% 以上。有力支撑了海南省政府全面推进行政审批改革。

三是社会公共服务信息化水平不断提升，建成了全省统一的社会保障信息系统和省级劳动保障数据中心，社保系统与社保费征稽系统等多系统实现了无缝衔接和资源共享；依托居民“健康卡”开展基础医疗卫生信息化建设，逐步建立居民健康档案和电子病历系统，实现了预约诊疗、远程会诊等服务；有序推进“三通两平台”工程，提升交易资源的互联互通，开展远程教育、网络教育及培训系统建设，推动了教育资源的均衡和共享；构建了覆盖城乡的社区服务综合信息体系，推进了数字家庭、网上社区等工作。启动了“微信智慧海南”建设，充分发挥移动互联网的优势，为社会提供了快捷的政务和便民服务。升级改造了省政务信息资源目录系统，截至 2015 年 8 月，已在

全省建立了共享交换平台。目前该平台已拥有 5200 多万条全省企业法人及人口信息数据，为公安、税务、财政等 14 个政务部门提供了 9000 多万条次的数据共享交换服务。

四是强化信息安全工作，加强无线电管理，保障无线电通信安全。大力推行信息安全等级保护、风险评估制度，定期开展党政机关保密检查、政务信息系统安全检查，信息系统安全保障能力得到整体提升。

近年来，海南省信息化建设的一些主要做法是：

- 多规合一、统筹发展
- 创新驱动、跨界融合
- 政府引导、激活市场
- 资源整合、共享开放
- 协调发展、安全可控

监测数据显示，海南省在“十二五”期间信息化建设取得明显成效的同时也存在一些问题，如信息基础设施承载力整体发展不足，宽带速率、光纤和无线覆盖率、互联网用户普及率等仍有较大提升空间；企业和民生的信息化应用整体处于全国中下水平，信息化应用和信息消费意识亟待加强；核心业务数据缺乏流通汇聚，有效的数据注册管理机制仍未建立，同时缺少统一的开放渠道，数据开发利用效率不高；社会整体信息化投入依然以政府为主，未建立有效的投融资机制，投资渠道单一。发展不均衡，各市县信息化发展水平差异较大，南北两个地级市信息化发展相对较快，靠后的市县多数为中西部市县，信息化发展有待全面加速。

附表

表 1： 海南省 ISI 指标一览表（指数）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	0.3502	0.3816	0.4252	0.4230	0.4333
1 信息经济指数	0.3027	0.3128	0.3330	0.3372	0.3410
1.1 经济发展指数	0.1703	0.1959	0.2140	0.2275	0.2458
1.2 人力资源指数	0.6049	0.6063	0.6544	0.6390	0.6113
1.2.1 成人识字指数	0.9184	0.9036	0.9110	0.9048	0.9116
1.2.2 教育投入指数	0.6804	0.7207	0.7944	0.7926	0.7180
1.2.3 大学生指数	0.2158	0.1947	0.2577	0.2195	0.2043
1.3 产业结构指数	0.3389	0.3376	0.3492	0.3597	0.3828
1.3.1 产值结构指数	0.5774	0.5693	0.5864	0.6038	0.6482
1.3.2 就业结构指数	0.1004	0.1059	0.1121	0.1157	0.1175
1.4 发展方式指数	0.0968	0.1114	0.1144	0.1227	0.1242
1.4.1 研发投入指数	0.0971	0.1171	0.1171	0.1343	0.1371
1.4.2 创新指数	0.0086	0.0125	0.0151	0.0194	0.0197
1.4.3 能效指数	0.1848	0.2047	0.2108	0.2145	0.2157
2 网络社会指数	0.3668	0.3796	0.4256	0.3879	0.4002
2.1 支付能力指数	0.1379	0.1761	0.2075	0.1655	0.1819
2.1.1 固定宽带支付能力指数	0.1397	0.1825	0.2100	0.1839	0.1976
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.1360	0.1696	0.2051	0.1472	0.1662
2.2 社会发展指数	0.5958	0.5830	0.6437	0.6103	0.6184
2.2.1 人均寿命指数	0.7630	0.7630	0.7630	0.7630	0.7630
2.2.2 城镇化指数	0.5244	0.5316	0.5432	0.5552	0.5659
2.2.3 空气质量指数	0.5000	0.4545	0.6250	0.5128	0.5263
3 在线政府指数	0.5135	0.6053	0.7171	0.7171	0.7314
4 数字生活指数	0.3266	0.3779	0.4198	0.4458	0.4595
4.1 移动电话指数	0.4299	0.4831	0.5525	0.5992	0.6277
4.2 电脑指数	0.1599	0.2185	0.2213	0.2227	0.2218
4.3 互联网指数	0.3900	0.4322	0.4856	0.5156	0.5289

表 2： 海南省 ISI 指标一览表（排名）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	10	11	10	13	13
1 信息经济指数	15	15	15	15	15
1.1 经济发展指数	23	22	22	21	21
1.2 人力资源指数	8	8	5	7	8
1.2.1 成人识字指数	18	16	15	17	14
1.2.2 教育投入指数	8	7	7	7	7
1.2.3 大学生指数	20	26	11	23	28
1.3 产业结构指数	9	9	8	8	8
1.3.1 产值结构指数	5	6	6	4	4
1.3.2 就业结构指数	26	24	23	23	24
1.4 发展方式指数	24	24	24	24	24
1.4.1 研发投入指数	30	30	30	30	30
1.4.2 创新指数	27	26	27	27	28
1.4.3 能效指数	7	8	9	9	9
2 网络社会指数	10	11	10	15	14
2.1 支付能力指数	23	22	22	28	29
2.1.1 固定宽带支付能力指数	23	22	22	23	24
2.1.2 移动电话支付能力指数	23	22	22	31	30
2.2 社会发展指数	5	5	2	3	3
2.2.1 人均寿命指数	9	9	9	9	9
2.2.2 城镇化指数	13	15	15	15	16
2.2.3 空气质量指数	1	2	1	2	1
3 在线政府指数	9	5	3	3	3
4 数字生活指数	15	18	19	18	17
4.1 移动电话指数	12	13	13	10	10
4.2 电脑指数	25	25	26	25	27
4.3 互联网指数	12	11	10	13	13