

2016 年浙江省信息社会发展报告

一、全省信息社会发展概况

（一）总体概况

2016 年浙江省信息社会指数为 0.5804，处于信息社会发展的转型期¹。

2012-2016 年，浙江省信息社会发展水平稳步提升，但近两年浙江省信息社会发展逐步趋缓，2016 年浙江省信息社会指数增长率为 2.30%，增长率延续去年回落走势。

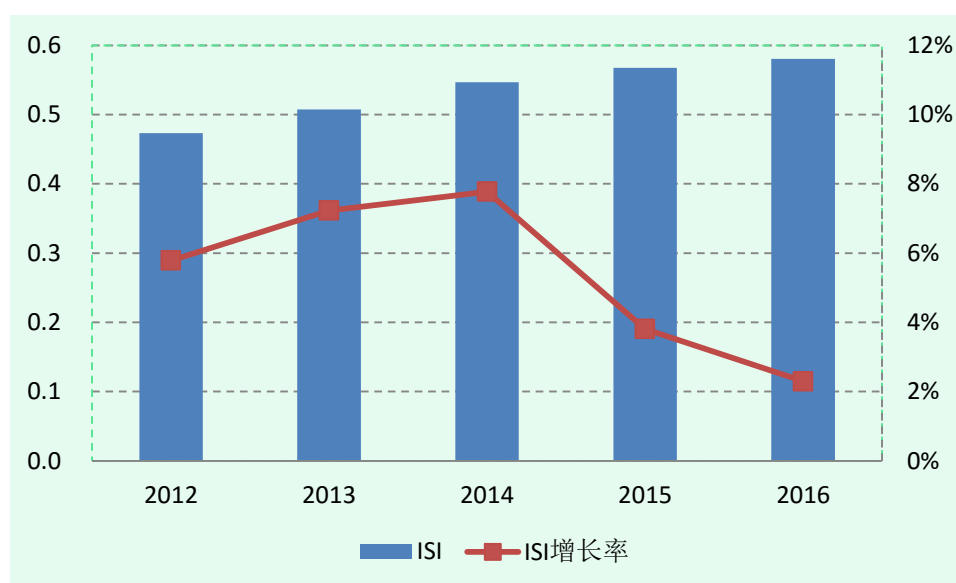


图 1 2012-2016 年浙江省信息社会指数（ISI）及增长率

从全国比较看，2016 年浙江省信息社会指数居全国第 5 位，与排名第 4、第 6 位的广东、福建的差距分别扩大了 0.0054 和 0.0059。浙江省信息社会指数的增长率在全国信息社会指数排名前 5 位的省市中排名第 4，低于全国平均水平 1.8 个百分点。

¹根据国家信息中心信息社会测评研究结果，信息社会指数小于 0.3，表明信息社会处于准备期的起步期，在[0.3, 0.6) 区间内表明信息社会处于准备期的转型期，超过 0.6 位信息社会的发展期。

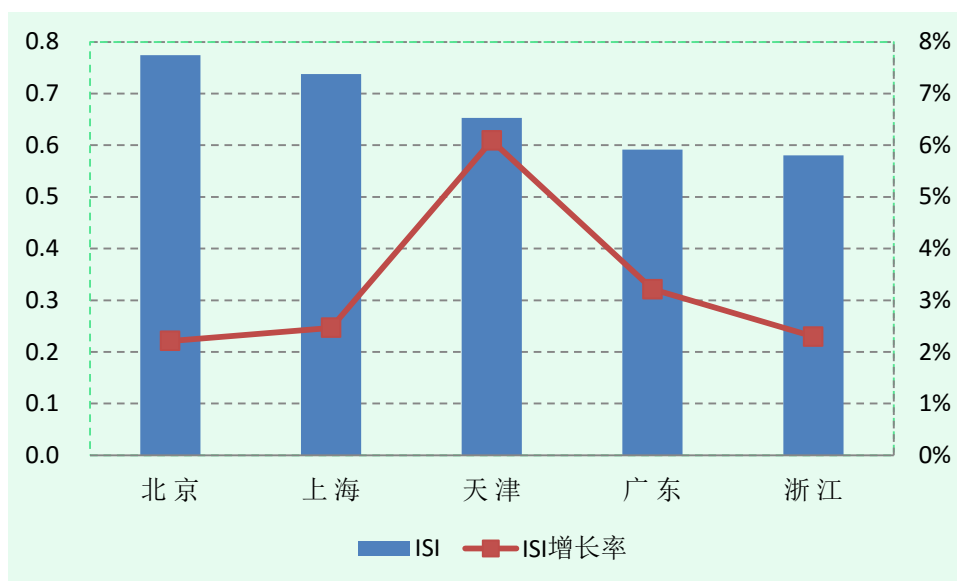


图 2 2016 年全国前 5 名省市区信息社会指数和增长率比较

（二）重点领域发展概况

1. 信息经济

2016 年，浙江省信息经济指数为 0.4760，位居全国第 5，比排名第 4 的江苏低 0.0072，比排名第 6 的广东高 0.0469，比全国信息经济指数高 0.0912。2016 年浙江信息经济指数增长率为 1.17%，低于全国 0.72 个百分点。

从影响信息经济指数的四方面因素来看，经济发展指数、产业结构指数和发展方式指数排名稳定，仍然位于全国第 5、第 4 和第 5 位，这与浙江省信息经济发展水平基本一致。但人力资源指数排名较 2015 年全国排名下降 2 位，降至第 21 位，处于全国中下游水平，究其原因，主要是：第一，浙江省中小企业众多，产业结构相对低端，导致大量低文化水平的外来农民工流入；第二，浙江省缺乏具有国际竞争力的大型企业、跨国公司，只能吸引有限数量的高级人才。

2. 网络社会

2016 年，浙江省网络社会指数为 0.5199，发展势头强劲，比 2015 年上升 1 位，位居全国第 6，比排名第 5 的江苏低 0.0476，反超去年第 6 位的内蒙古 0.0092，高于全国网络社会指数 0.1142。2016 年浙江网络社会指数增长率为 4.82%，低于全国 0.50 个百分点。

从影响网络社会指数的两方面因素来看，支付能力指数和社会发展指数排名均有上升，分别从第 7、8 位上升至第 6、7 位。2016 年浙江省移动电话支付能

力指数稳居第 2 位，且移动电话支付能力指数的增长率高达 9.28%。空气质量指数上升了 5 位，位列全国第 13 位，原因在于，2015 年，浙江省加强大气污染防治，全省 69 个县级以上城市日空气质量达标天数比例平均为 85%；PM2.5 平均浓度为每立方米 43 微克，比上年下降 12.2%，全省空气质量逐步改善。

3. 在线政府

2016 年，浙江省在线政府指数基本稳定，达到 0.6434，处于全国第 11 位，比排名第 10 的湖北低 0.0104，比排名第 12 的江苏高 0.0101，高于全国在线政府指数 0.0938。浙江省在线政府指数增长率 6.95%，比全国平均水平高 6.10 个百分点，是浙江省信息社会发展最快的领域。截至 2015 年底，浙江纳入政务服务网办理的服务事项中，来自互联网申报的办件占总量的 27%。在全国率先形成全省一体化的网上政务服务平台，一站式汇聚全省 101 个市县政府和 31 个开发区、43 个省级部门的服务资源，并积极向基层延伸覆盖。浙江政务服务网连续两年被中国社科院等权威机构评选为中国“互联网+政务”最佳实践省级第一，在国家行政学院开展的 2015 年省级网上政务服务能力评估中位列全国第一。

4. 数字生活

2016 年，浙江省数字生活指数为 0.7243，发展水平保持全国第 4 位。比排名第 3 的广东低 0.0690，比排名第 5 的天津高 0.0526，比全国数字生活指数高 0.1902。但 2016 年浙江省数字生活指数增长率为 0.01%，低于全国 6.00 个百分点。

从影响数字生活指数的三方面因素来看，浙江省移动电话指数、电脑指数及互联网指数分别位于全国第 4、5 和 5 位，显著高于全国平均水平。2015 年，浙江省人均移动电话 1.43 部，每百户城市和农村居民家庭电脑拥有量为 96 和 38 台，互联网普及率达到 62.90%。

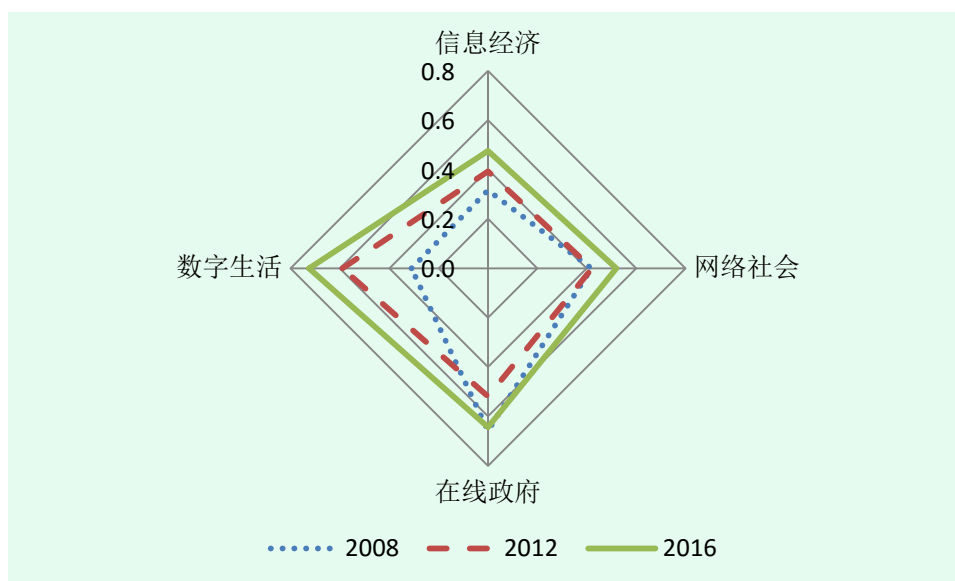


图3 浙江信息社会重点领域发展情况

二、各地市信息社会发展概况

1. 地市信息社会发展水平排名及变化情况

从全国看，2016年浙江省11个设区市信息社会发展水平整体向好，10个设区市在全国的排名有不同程度的上升，按照上升幅度由大到小依次为：衢州（上升41位次，下同）、丽水（30）、台州（21）、湖州（15）、舟山（8）、绍兴（7）、杭州（3）、嘉兴（3）、宁波（2）、金华（1）；温州维持第43名不变。

从省内看，2016年我省超过半数地市进入信息社会发展期，11个设区市按照信息社会发展水平的高低，大致可分为两个梯队：

第一梯队：依次包括宁波、杭州、舟山、嘉兴、绍兴、湖州等6个设区市，该类地区信息社会指数均超过0.6，其中，湖州信息社会指数首次超过0.6。该类地区信息社会指数的平均值为0.6920，相当于全省发展水平（0.5804）的119.23%。

第二梯队：依次包括金华、台州、温州、丽水、衢州等5个设区市。该类地区信息社会指数均值为0.5423，相当于全省发展水平的93.44%和第一梯队地区的78.37%。

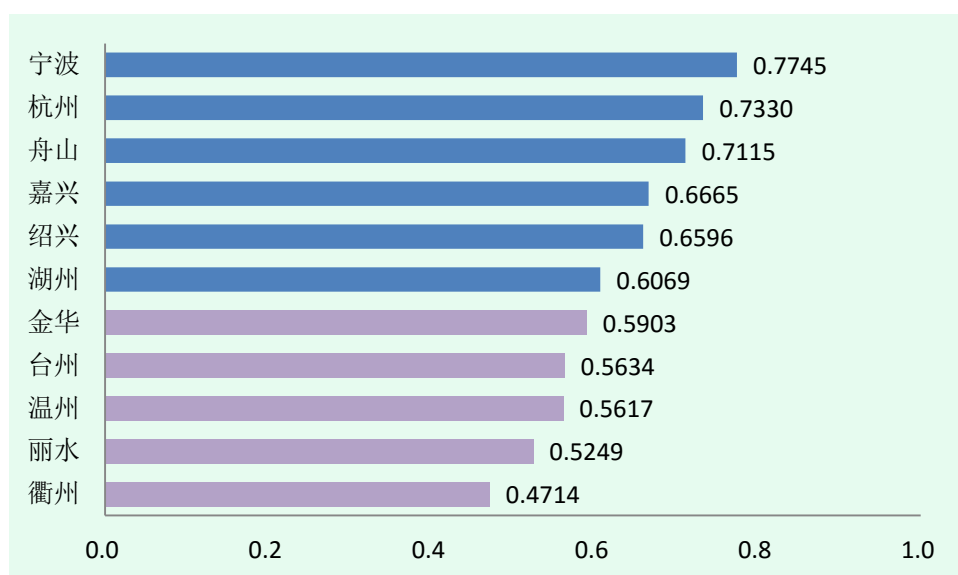


图 4 11 个设区市信息社会发展水平分层情况

2、地市信息社会发展水平的特点

浙江省 11 个设区市的整体发展良好，呈现以下两大特点：

第一，各设区市信息社会发展走在全国前列。除丽水（53 位）、衢州（84 位）外，其他 9 个设区市均进入全国前 50 强。其中，宁波和杭州的信息社会排名位于全国第 4 和第 9 位。

第二，各设区市信息社会发展不平衡，但总体差距有所缩小。2016 年，浙江省 11 个设区市信息社会指数最高最低比为 1.64 倍，较去年缩小 6.9%。从四大重点领域看，信息经济、网络社会、在线政府和数字生活四大领域发展水平最高最低比分别为 2.14、1.61、1.42、1.58 倍。与去年相比，在线政府指数最高最低比未发生变化，网络社会和数字生活指数分别缩小 8.82%和 8.31%。

三、2015 年浙江信息社会建设的经验分析

（一）大力发展信息经济

浙江省扎实推进“七中心一示范区”建设。一是大力发展以互联网为核心的信息经济。编制《浙江省“互联网+”行动计划（2015-2020 年）》，实施“十行百项”示范工程，启动“互联网+”三次产业重点建设项目 124 个，大力发展电子商务、互联网金融、智慧物流、信息消费等“互联网+”新业态。2015 年，我省入围全国电子信息百强、软件百强、电子元件百强企业数分别为 13、9、22 家，数量位居全国第三、三、二位。二是深化建设“两化”深度融合国家示范区。

实施千家企业信息化“登高”计划，围绕智能制造、互联网+和管理体系贯标 3 个方向，开展 294 个信息化示范试点建设，目前全省企业 ERP 应用比率达 73%，装备数控化率达 40.4%，机联网率达到 17.9%，数字化设计率达 83.8%。

（二）提升社会服务能力

浙江省深化智慧城市建设，有序推进信息惠民。一是印发《浙江省智慧城市标准化建设五年行动计划（2015 年—2019 年）》，智慧健康、智慧安居、智慧高速等 20 个智慧城市示范试点项目基本建成，成效显著。智慧高速在投入运行后，在总车流量以每年 15% 的速度增加的同时，事故率下降了 10% 以上。二是推进杭州、宁波、温州、嘉兴等全国首批信息惠民试点城市建设，强化城市信息化顶层设计，不断创新建设服务模式，加强信息资源的开放和社会化利用，推动网上办事、一站式办理、就近服务，全城通办等综合性服务，优化办事流程，努力提高市民满意度。

（三）推动电子政务发展

浙江省着力推动电子政务发展。一是推进政务数据开发应用。目前，政务服务网“数据开放”板块已于 2015 年 9 月 23 日正式上线，这是国家《促进大数据发展行动纲要》发布后，全国各省份中第一个推出的政府数据统一开放平台。二是提升网上政务服务水平，在全国率先实现省市县三级行政审批事项的一站式运行，省级部门及各市、县（市、区）基本完成除行政处罚之外的各类权力事项网上运行实施工作，实现统一认证、统一申报、统一查询。三是建立统一政务咨询投诉平台，以 12345 等市长热线和浙江政务服务网为基础，除 110、120、119 等紧急类热线以外，整合工商、质监、食品药品、价格、医疗卫生、人力社保、环境保护、旅游、文化、知识产权、国土、城市管理、交通等领域涉及的政务咨询、投诉举报等非紧急类政务服务热线，建设统一的政务咨询投诉举报平台，实现投诉举报事项的统一流转、统一查询、统一督办等功能。

（四）加强信息基础设施建设及信息安全保障力度

贯彻落实“宽带浙江”战略，加快推进宽带网络升级改造，推动无线网络覆盖，有效提升网络信息基础设施建设和保障网络信息安全。一是印发《关于推进全省无线局域网（WiFi）建设和免费开放的指导意见》和《关于加快推进无线宽带网络建设的实施意见》，实现主要公共场所基本覆盖，注册认证互联互通，实

现“一次注册、全省漫游”。4G 网络基本实现行政村全覆盖，建成 WIFI 热点 30 余万个，其中免费热点 7.5 万个。二是制定《浙江省三网融合全面推广方案》和《浙江省网络安全防御体系建设方案》，开展网络安全大检查和工业控制领域信息安全工作，组织制定云计算信息安全检查标准。积极推进无线电管理立法，科学配置、合理利用无线电频率资源，维护空中电波秩序，完成重特大活动无线电保障任务。

附表

表 1：浙江省 ISI 指标一览表（指数）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	0.4730	0.5071	0.5466	0.5674	0.5804
1 信息经济指数	0.3929	0.4216	0.4514	0.4705	0.4760
1.1 经济发展指数	0.3696	0.4017	0.4188	0.4410	0.4611
1.2 人力资源指数	0.4797	0.5031	0.5395	0.5563	0.5371
1.2.1 成人识字指数	0.8876	0.8748	0.8976	0.8924	0.8830
1.2.2 教育投入指数	0.3126	0.3321	0.3618	0.3613	0.3666
1.2.3 大学生指数	0.2389	0.3022	0.3591	0.4151	0.3618
1.3 产业结构指数	0.4292	0.4459	0.4522	0.4597	0.4841
1.3.1 产值结构指数	0.5440	0.5485	0.5654	0.5763	0.5981
1.3.2 就业结构指数	0.3145	0.3433	0.3389	0.3432	0.3701
1.4 发展方式指数	0.2933	0.3357	0.3950	0.4251	0.4218
1.4.1 研发投入指数	0.5086	0.5286	0.5943	0.6229	0.6457
1.4.2 创新指数	0.1630	0.2383	0.3348	0.3932	0.3490
1.4.3 能效指数	0.2082	0.2401	0.2561	0.2592	0.2707
2 网络社会指数	0.4208	0.4512	0.4816	0.4960	0.5199
2.1 支付能力指数	0.2992	0.3610	0.4063	0.4351	0.4676
2.1.1 固定宽带支付能力指数	0.3032	0.3742	0.4110	0.2941	0.3057
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.2952	0.3477	0.4015	0.5761	0.6295
2.2 社会发展指数	0.5424	0.5414	0.5570	0.5569	0.5722
2.2.1 人均寿命指数	0.7773	0.7773	0.7773	0.7773	0.7773
2.2.2 城镇化指数	0.6326	0.6558	0.6653	0.6737	0.6828
2.2.3 空气质量指数	0.2174	0.1912	0.2283	0.2198	0.2564
3 在线政府指数	0.5194	0.5072	0.6016	0.6016	0.6434
4 数字生活指数	0.5897	0.6486	0.6884	0.7242	0.7243
4.1 移动电话指数	0.6090	0.6604	0.7369	0.8039	0.8364
4.2 电脑指数	0.5623	0.6621	0.6727	0.6933	0.6377
4.3 互联网指数	0.5978	0.6233	0.6556	0.6756	0.6989

表 2：浙江省 ISI 指标一览表（排名）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	5	4	4	5	5
1 信息经济指数	5	5	5	5	5
1.1 经济发展指数	5	5	6	5	5
1.2 人力资源指数	30	28	23	19	21
1.2.1 成人识字指数	24	22	19	23	23
1.2.2 教育投入指数	28	27	30	29	28
1.2.3 大学生指数	13	6	5	5	5
1.3 产业结构指数	4	4	4	4	4
1.3.1 产值结构指数	8	8	8	8	7
1.3.2 就业结构指数	4	4	4	4	4
1.4 发展方式指数	5	5	4	5	5
1.4.1 研发投入指数	6	8	6	6	6
1.4.2 创新指数	4	4	2	3	3
1.4.3 能效指数	4	3	3	3	4
2 网络社会指数	7	8	8	8	6
2.1 支付能力指数	5	5	6	7	6
2.1.1 固定宽带支付能力指数	5	5	6	13	13
2.1.2 移动电话支付能力指数	5	5	6	2	2
2.2 社会发展指数	7	8	8	8	7
2.2.1 人均寿命指数	4	4	4	4	4
2.2.2 城镇化指数	6	6	6	7	7
2.2.3 空气质量指数	19	24	17	18	13
3 在线政府指数	8	11	11	11	11
4 数字生活指数	3	3	3	4	4
4.1 移动电话指数	4	3	4	4	4
4.2 电脑指数	4	3	4	5	5
4.3 互联网指数	4	4	5	6	5

表 3：浙江省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（指数）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
杭州	0.7330	0.6360	0.7357	0.5949	0.8733
宁波	0.7745	0.6884	0.7938	0.6522	0.8821
温州	0.5617	0.4326	0.5267	0.6130	0.7088
嘉兴	0.6665	0.5376	0.6488	0.5653	0.8467
湖州	0.6069	0.4652	0.6694	0.4918	0.7246
绍兴	0.6596	0.5067	0.7621	0.5281	0.7538
金华	0.5903	0.4327	0.6164	0.5510	0.7349
衢州	0.4714	0.3203	0.5354	0.4669	0.5600
舟山	0.7115	0.4875	0.8454	0.5357	0.8604
台州	0.5634	0.4039	0.6779	0.4603	0.6426
丽水	0.5249	0.3427	0.6424	0.5882	0.5686

表 4：浙江省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（排名）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
杭州	9	9	14	30	10
宁波	4	5	4	16	8
温州	43	45	72	25	36
嘉兴	19	21	31	58	14
湖州	31	36	25	120	34
绍兴	22	27	8	94	24
金华	34	43	36	73	32
衢州	84	155	67	148	80
舟山	12	33	1	85	13
台州	42	53	21	155	48
丽水	53	109	32	37	75

执笔人：王宁江、应瑛、杜伟杰、王晓君